

575556-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services d'information électronique – Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

OJ S 160/2026 20/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Adresse électronique: zp@um.bielsko-biala.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

Description: 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi obejmującej: - przeprowadzenie prac analitycznych, - przygotowanie projektu graficznego obejmującego wszystkie elementy Systemu i Karty Mieszkańca (Zgodnie z identyfikacją wizualną opisaną w Załącznik 10 - Wytyczne do stron internetowych oraz zawierać niezbędne oznakowanie graficzne wymagane dla produktu projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i opisane w poradniku „Zasady promocji i oznakowania projektów” https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/zasady_promocji_oznakowania), - wykonanie prac UX/UI, - wdrożenie Systemu zawierającego elementy: 1. portal informacyjny, 2. panel Użytkownika, 3. Panel Partnera, 4. panel administracyjny UMBB, 5. aplikacja mobilna, 6. aplikacja weryfikująca. - realizację niezbędnych integracji, - wykonanie dokumentacji projektu – technicznej i użytkownika, - realizację szkoleń dla użytkowników systemu, - utrzymanie Systemu i opiekę gwarancyjną, - rozwój Systemu w oparciu o godziny rozwojowe, - bieżącą konserwację Systemu, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb Zamawiającego określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Prawo opcji 2) W ramach prawa opcji Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania, wykonania, przetestowania oraz wdrożenia dwukierunkowego interfejsu integracyjnego API REST (w formacie JSON) pomiędzy Systemem Moje-BB a Systemem Poboru Opłat (SPO; działającym pod nazwą handlową Cloud Collector) oraz wizualizacji aktywnego biletu) funkcjonującym w MZK (Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp. z o.o.).

Identifiant de la procédure: 7a591277-3daa-4e3c-92cb-53a795772f9c

Identifiant interne: ZP.271.2.87.2026.KS

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, o

wartości większej niż progi unijne, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp. 2. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane, zgodnie z art. 257 ustawy Pzp. 4. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne. 5. W sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp wraz z aktami wykonawczymi oraz Kodeksu cywilnego. 6. RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w SWZ. 7. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp. 8. Inne uwarunkowania formalne do przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej, o której mowa w art. 92 ustawy Pzp, tzn. oferty przewidującej odmienny sposób wykonania zamówienia niż określony w SWZ. 2) Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp, tj. mających status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz innych Wykonawców, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych. 3) Zamawiający nie przewiduje rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych. 4) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 261 ustawy Pzp. 5) Zamawiający nie przewiduje zastrzeżenia obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, zgodnie z art. 60 i art. 121 ustawy Pzp. 6) Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311-315 ustawy Pzp. 7) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 308 ust. 1 ustawy Pzp. 8) Zamawiający nie wymaga ani nie dopuszcza złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty. 9. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie tzw. przesłanek obligatoryjnych z art. 108 ustawy Pzp, a także na podstawie ogólnounijnych sankcji nałożonych na rosyjskich wykonawców oraz ustawy sankcyjnej. 10. W postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia zgodnie z właściwym rozporządzeniem w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy. Szczegółowe wymogi w tym zakresie znajdują się w SWZ. 11. Postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji w ramach Platformy, dostępnej pod adresem: <https://umbielsko.logintrade.net/> oraz poczty elektronicznej na adres: katarzyna.swakon@um.bielsko-biala.pl. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w SWZ. 12. Informacje dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zawiera Część IX SWZ. 13. Informacje dotyczące udostępnianie zasobów innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118-123 ustawy Pzp zawiera Część VIII SWZ. 14. Z uwagi na fakt, że czynności wykonywane przez osoby przy realizacji zamówienia nie wyczerpują pojęcia stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, Zamawiający nie przewiduje wymogu zatrudniania osób na umowę o pracę.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64216200 Services d'information électronique

Nomenclature complémentaire (cpv): 42962000 Équipement d'impression et de graphisme, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72416000 Fournisseurs de services applicatifs, 30233300 Lecteurs de cartes à puce, 30237131 Cartes électroniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Bielsko-Biała

Subdivision pays (NUTS): Bielski (PL225)

Pays: Pologne

Informations complémentaires: Wykonawca winien złożyć dokumenty: 1. Oferta (w oryginale, w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) sporządzona na formularzu Oferta. 2. Oświadczenie dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, są zobowiązani w formularzu Oferta, złożyć oświadczenie, z którego będzie wynikało, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. 3. Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, zgodnie z Częścią II pkt 5 SWZ – wg wzoru w formularzu Oferta. 4. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców ubiegających się wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) o przedmiotowe zamówienie, określające zakres udzielonego pełnomocnictwa (pełnomocnik winien być powołany przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia). 5. Upoważnienie (pełnomocnictwo) lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (podpisania oferty), o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Powyższy zapis stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby Wykonawcy. 6. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, stanowiące dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe – składane na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), stanowiącym załącznik do SWZ. UWAGA! Treść oświadczenia wstępnego uwzględnia obowiązek wynikający z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp w zakresie zadeklarowania przez Wykonawcę zamiaru posługiwania się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych. 7. Oświadczenie Wykonawcy o braku postaw wykluczenia z postępowania zgodnie z art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ. 8. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (w przypadku, gdy Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, będzie polegał na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, zgodnie z art. 118 ust. 1 ustawy Pzp. Zaleca się, aby zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby przygotować na druku zgodnym ze wzorem, stanowiącym Załącznik do SWZ.

2.1.3. Valeur

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Podmiotowe środki dowodowe (składane na wezwanie): Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu: a) Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; b) Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. c) Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu (JEDZ), o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, 4, 5 i 6 ustawy Pzp i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz Oświadczenie o aktualności informacji w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (z późn. zm.) 2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: a) Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w ppkt 1 lit. a – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem. 3) Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ppkt 2, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Terminy, o których mowa w ppkt 2 stosuje się. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z nich winien potwierdzić brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu i złożyć oddzielnie podmiotowe środki dowodowe, na wezwanie Zamawiającego, o których mowa w ppkt. 1 lit. a-c lub, jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, ppkt. 2 lit. a lub ppkt. 3. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby

na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego, podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ppkt. 1 lit. a, c lub, dla podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ppkt. 2 lub ppkt. 3, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania. 2. W zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty: w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu wiedzy, doświadczenia i osób: 1) Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane lub są wykonywane – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ; oraz 2) Dowody określające, czy wymienione w ww. wykazie usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są nadal wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. UWAGI! • Okres wyrażony w latach, o którym mowa powyżej, liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert w postępowaniu. • Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz usług o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, w których wykonaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. 2) Wykaz osób (w oryginale, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, lub jako cyfrowe odwzorowanie dokumentu, sporządzonego jako dokument w postaci papierowej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym) skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. UWAGA: W Wykazie osób należy wskazać osoby, spełniające warunek opisany w SWZ.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, o wartości większej niż progi unijne, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document de marché, Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

Description: Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi obejmującej: - przeprowadzenie prac analitycznych, - przygotowanie projektu graficznego obejmującego wszystkie elementy Systemu i Karty Mieszkańca (Zgodnie z identyfikacją wizualną opisaną w Załącznik 10 - Wytyczne do stron internetowych oraz zawierać niezbędne oznakowanie graficzne wymagane dla produktu projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i opisane w poradniku „Zasady promocji i oznakowania projektów” https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/zasady_promocji_oznakowania), - wykonanie prac UX/UI, - wdrożenie Systemu zawierającego elementy: 1. portal informacyjny, 2. panel Użytkownika, 3. Panel Partnera, 4. panel administracyjny UMBB, 5. aplikacja mobilna, 6. aplikacja weryfikująca. - realizację niezbędnych integracji, - wykonanie dokumentacji projektu – technicznej i użytkownika, - realizację szkoleń dla użytkowników systemu, - utrzymanie Systemu i opiekę gwarancyjną, - rozwój Systemu w oparciu o godziny rozwojowe, - bieżącą konserwację Systemu, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb Zamawiającego określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Prawo opcji 2) W ramach prawa opcji Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania, wykonania, przetestowania oraz wdrożenia dwukierunkowego interfejsu integracyjnego API REST (w formacie JSON) pomiędzy Systemem Moje-BB a Systemem Poboru Opłat (SPO; działającym pod nazwą handlową Cloud Collector) oraz wizualizacji aktywnego biletu) funkcjonującym w MZK (Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp. z o.o.).

Identifiant interne: ZP.271.2.87.2026.KS

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64216200 Services d'information électronique

Nomenclature complémentaire (cpv): 48512000 Logiciels de réponse vocale interactive, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72416000 Fournisseurs de services applicatifs, 42962000 Équipement d'impression et de graphisme, 30233300 Lecteurs de cartes à puce, 30237131 Cartes électroniques

Options:

Description des options: Droit d'option: W ramach prawa opcji Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania, wykonania, przetestowania oraz wdrożenia dwukierunkowego interfejsu integracyjnego API REST (w formacie JSON) pomiędzy Systemem Moje-BB a Systemem Poboru Opłat (SPO; działającym pod nazwą handlową Cloud Collector) oraz wizualizacji aktywnego biletu) funkcjonującym w MZK (Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp. z o.o.).

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bielski (PL225)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 292 477,50 PLN

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Code du programme de financement de l'UE: Fonds européen de développement régional (FEDER) (2021/2027)

Identifiant des fonds de l'UE: Nom du projet: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”; Umowa o dofinansowanie nr FESL.01.04-IZ.01-0C6C/24

Autres informations sur les fonds de l'UE: Le projet est financé par des fonds provenant du budget de l'Union européenne: 1) Nom du projet: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”; Umowa o dofinansowanie nr FESL.01.04-IZ.01-0C6C/24; 2) Program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet FESL.01 „Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój”, Działanie FESL.01.04 „Cyfryzacja administracji publicznej”.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Délai de réalisation du projet: 12 mois à compter de la date de signature du contrat, mais pas plus tard que le 31 décembre 2027. Des précisions concernant les délais et les conditions de réalisation du projet, régies par le contrat, sont contenues dans les clauses contractuelles, qui font partie intégrante du contrat.

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Critères applicables aux marchés publics écologiques de l'UE

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: 1. Le soumissionnaire doit remplir les conditions minimales s'il prouve qu'il a satisfait, dans les 3 (trois) dernières années précédant l'expiration de la date de soumission des offres, à une ou plusieurs commandes de fourniture de services, dont l'objet est la fourniture de services de conseil en matière de gestion de projet, de gestion de la chaîne d'approvisionnement ou de gestion de la logistique. • 1 commande, qui consistait à concevoir et à mettre en œuvre un système d'information (incluant au moins un portail web et une application mobile) et à l'intégrer au Nœud national d'identification électronique) fournissant des services de conseil ou des services de conseil, fournissant une base de données d'utilisateurs d'au moins 20 000 utilisateurs. Les services doivent être fournis conformément aux exigences. ATTENTION: a) Si le champ de services présenté dans le document soumis en tant que preuve, qu'il s'agit de travaux de construction ou de services, a été fourni de manière adéquate et conformément aux exigences de la loi et correctement achevé, le champ de services doit être plus large que celui défini par le demandeur, il doit être inclus dans le catalogue des travaux de construction ou des services soumis en tant que preuve. b) Les valeurs indiquées dans les documents soumis avec l'offre, dans des monnaies autres que le zloty polonais (PLN), doivent être converties en PLN en utilisant le taux de change moyen de la monnaie annoncée par le NBP à la date de soumission du document. 2. Le soumissionnaire doit prouver qu'il dispose ou aura accès à des personnes, qui seront envoyées par le soumissionnaire pour la réalisation du présent projet public: • 1 personne exerçant la fonction de Responsable de projet (Project Manager), possédant: un certificat attestant ses compétences en matière de gestion de projet (par exemple, PRINCE2® Practitioner, PMI-PMP®, IPMA niveau C) ou un diplôme de fin d'études supérieures (y compris les diplômes) dans le domaine de la gestion de projet, ou un document

równoważny wystawiony przez niezależną jednostkę certyfikującą (zewnętrzną względem pracodawcy danej osoby), potwierdzający znajomość metodyk zarządzania projektami w zakresie obejmującym zarządzanie ryzykiem, harmonogramem, zasobami oraz budżetem; doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji kierownika projektu w co najmniej 2 zakończonych projektach, z których każdy polegał na wdrożeniu zintegrowanego systemu teleinformatycznego opartego na architekturze webowej i mobilnej. • 1 osoba pełniąca funkcję Specjalisty ds. wdrożenia systemu, posiadająca: doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji wdrożeniowca/specjalisty technicznego przy 2 wdrożeniach obejmujących systemy teleinformatyczne oparte na architekturze webowej i mobilnej • 1 osoba pełniąca funkcję Programisty, posiadająca: doświadczenie w roli programisty w co najmniej 1 zakończonym projekcie, który obejmował tworzenie lub wykorzystanie interfejsów programistycznych (API); doświadczenie polegające na programowaniu w co najmniej 1 zakończonym projekcie obejmującym system teleinformatyczny oparty na architekturze webowej i mobilnej • 1 osoba pełniąca funkcję Analityka Biznesowego, posiadająca: doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji analityka biznesowego lub systemowego w co najmniej 1 zakończonym projekcie, który obejmował projektowanie i wdrożenie systemu teleinformatycznego świadczącego usługi dla użytkowników masowych (np. e-usługi, system lojalnościowy). Ilekroć Zamawiający posługuje się pojęciem «zakończonego projektu/wdrożenia», należy przez to rozumieć również projekt, w którym zakończono z wynikiem pozytywnym etap wdrożenia/uruchomienia produkcyjnego systemu, nawet jeśli umowa w ramach której projekt był realizowany, znajduje się nadal w fazie utrzymania, serwisu lub rozwoju.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Cena oferty brutto. Zgodnie z SWZ.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Deklarowany dodatkowy okres gwarancji i utrzymania

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: 1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium, tj. warunkiem uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest wniesienie wadium na rzecz Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, pl. Ratuszowy 1, 43-300 Bielsko-Biała. 2. Zamawiający określa kwotę wadium w wysokości 30 000,00 zł. 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą Szczegóły w SWZ

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy przetargowej: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zamawiający wymaga, aby przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie (łącznie wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 455 Pzp oraz wskazanym w projektowanych postanowieniach umowy.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 1. Zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych, odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia

lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Organisation qui traite les offres: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Numéro d'enregistrement: 9372686990

Département: Wydział Zamówień Publicznych

Adresse postale: pl. Ratuszowy 9

Ville: Bielsko-Biała

Code postal: 43-300

Subdivision pays (NUTS): Bielski (PL225)

Pays: Pologne

Point de contact: <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Adresse électronique: zp@um.bielsko-biala.pl

Téléphone: +48 334971851

Adresse internet: www.bip.um.bielsko.pl

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Profil de l'acheteur: <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Adresse postale: ul. Postępu 17A

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48 224587801

Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 06afecc1-c74c-4fd8-a8e9-46ab122a8878 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/08/2026 09:30:43 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 575556-2026

Numéro de publication au JO S: 160/2026

Date de publication: 20/08/2026