

576184-2025 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de conseil en affaires et en gestion – Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

OJ S 169/2025 04/09/2025

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Adresse électronique: vergabestelle@kbs.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Beauftragung von strategischen und operativen Beratungsleistungen für die Kranken- und Pflegeversicherung KNAPPSCHAFT (inkl. Querschnittsbereichen und Regionaldirektionen). Die übergeordnete Zielsetzung ist die Stabilisierung und perspektivisch die Konsolidierung der KNAPPSCHAFT innerhalb des Verbundsystems der KBS sowie die Schaffung einer effizienten und wettbewerbsfähigen Organisationsstruktur. Zur konkreten Leistungsanforderung gehören u.a. die Optimierung der Steuerungsfähigkeit und Leistungsfähigkeit in den Kernleistungsbereichen der KNAPPSCHAFT, die Optimierung der Finanzprozesse im Verbundträger DRV KBS, die Verbesserung der Prozesse und der Effizienz insbesondere im Hinblick auf den Personaleinsatz sowie Ableitung möglicher Organisationsanpassungen, die Neufestlegung der strategischen Ausrichtung und Marktposition nach erfolgter Konsolidierung sowie Begleitung der Transformationsprozesse, Change Management, Befähigung und Kommunikation. Es handelt sich um einen Rahmenvertrag. Die Leistungen sind nach Abruf durch den Auftragnehmer zu erbringen. Die abrufbare Höchstmenge der Rahmenvereinbarung liegt bei 23 Mio. Euro inkl. MwSt. Es besteht keine Abrufverpflichtung und entsprechend kein Vergütungsanspruch.

Identifiant de la procédure: 54b7bca9-a7cc-4fd1-bcb9-65c25a0acc7f

Identifiant interne: ID: 2.478.473

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Bochum

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 19 350 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Fraude: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Participation à une organisation criminelle: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

État de cessation d'activités: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Biens administrés par un liquidateur: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Faute professionnelle grave: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Insolvabilité: Es ist die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (TW Anlage 1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Beratungsleistungen im Rahmen der strategischen und operativen Ausrichtung der KNAPPSCHAFT

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Beauftragung von strategischen und operativen Beratungsleistungen für die Kranken- und Pflegeversicherung KNAPPSCHAFT (inkl. Querschnittsbereichen und Regionaldirektionen). Die übergeordnete Zielsetzung ist die Stabilisierung und perspektivisch die Konsolidierung der KNAPPSCHAFT innerhalb des Verbundsystems der KBS sowie die Schaffung einer effizienten und wettbewerbsfähigen Organisationsstruktur. Zur konkreten Leistungsanforderung gehören u.a. die Optimierung der Steuerungsfähigkeit und Leistungsfähigkeit in den Kernleistungsbereichen der KNAPPSCHAFT, die Optimierung der Finanzprozesse im Verbundträger DRV KBS, die Verbesserung der Prozesse und der Effizienz insbesondere im Hinblick auf den Personaleinsatz sowie Ableitung möglicher Organisationsanpassungen, die Neufestlegung der strategischen Ausrichtung und Marktposition nach erfolgter Konsolidierung sowie Begleitung der Transformationsprozesse, Change Management, Befähigung und Kommunikation. Es handelt sich um einen Rahmenvertrag. Die Leistungen sind nach Abruf durch den Auftragnehmer zu erbringen. Die abrufbare Höchstmenge der Rahmenvereinbarung liegt bei 23 Mio. Euro inkl. MwSt. Es besteht keine Abrufverpflichtung und entsprechend kein Vergütungsanspruch.

Identifiant interne: ID: 2.478.473

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion

Options:

Description des options: Die Auftraggeberin hat die Option, diesen Rahmenvertrag durch einseitige Erklärung, die spätestens drei Monate vor Vertragsende vorliegen muss, zweimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Der Vertrag endet dann spätestens zum 31.12.2028 bzw. 31.12.2029, ohne dass es einer schriftlichen Kündigung bedarf. Seitens der Auftraggeberin kann der Vertrag im Zeitraum vom 01.01.2028 bis zum 31.12.2029 jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Bochum

Subdivision pays (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

Informations complémentaires: Der Vertrag tritt mit der Zuschlagserteilung in Kraft. Die Anlage 6 - Projektinformation "proKNAPPSCHAFT" wird nur den Bewerbern zur Verfügung gestellt, die zur Angebotsabgabe aufgefordert werden. Im Rahmen der Angebotsabgabe wird von den teilnehmenden Bietern ein Konzept für den Teilbereich „Effizienzsteigerung in der Steuerung der Leistungsausgaben“ in Form einer Präsentation (PowerPoint oder ähnliches) mit einem Umfang von insgesamt maximal 15 Folien erwartet, welches überzeugende Lösungsansätze sowie mindestens die folgenden Punkte beinhaltet: • Struktur der Beratungsleistung • Vorgehensweise/Methodik der Konzeptentwicklung sowie der Begleitung von Umsetzungsschritten • Zeitplanung und Aufwandsansätze • Reaktionsmöglichkeit auf etwaige Erkenntnisse oder vorgefundene Gegebenheiten Zudem ist eine schriftliche Ausarbeitung vorzulegen, in der das Verständnis des Geschäftsmodells der KNAPPSCHAFT dargestellt wird. Dabei ist die Wirkung der internen und externen, auch prospektiven Umfeldeinflüsse auf die strategische Ausrichtung des Geschäftsmodells einzuordnen und entsprechende Ableitungen zu treffen. Die Besonderheiten des Verbundträgers sind zu berücksichtigen (Umfang: 10 bis maximal 15 Seiten). Die Auftraggeberin behält sich vor, sämtliche Bieter, die zur Angebotsabgabe aufgefordert wurden und ein zulässiges Angebot abgegeben haben, zu einer mündlichen Präsentation ihres Konzeptes und zur Verhandlung des Auftrages einzuladen. Diese Präsentations- und Verhandlungstermine werden voraussichtlich am 04.12.2025 und/oder 05.12.2025 in Bochum stattfinden und kurzfristig (per E-Mail und/oder telefonisch) mit den Bietern abgestimmt. Die KBS behält sich vor, diesen Präsentationstermin per Videotelefonie oder über andere geeignete digitale Kommunikationswege durchzuführen. In diesem Termin wird eine Präsentation Ihres Konzeptes und der schriftlichen Ausarbeitung

(Punkt 5.1 der Leistungsbeschreibung) erwartet. Es wird erwartet, dass unter anderem mindestens zwei Personen (der im Teilnahmeantrag in der TW Anlage 2 genannten 5 festen Berater/Beraterinnen) im Falle einer Auftragserteilung mit dem Projekt betraut werden, diesen Termin wahrnehmen. Im Falle der Verhinderung ist eine Vertretung zu benennen, die auch im Auftragsfall die Vertretung übernimmt, sollte ein Vertretungsfall während der Projektlaufzeit auftreten. Von jedem wird ein aktiver Part während der Präsentation erwartet. Den Teilnehmenden der KBS ist ein entsprechendes digitales Handout (PDF) zur Verfügung zu stellen. Der Zeitrahmen für den Präsentations- und Verhandlungstermin beläuft sich auf 75 Minuten. Nach einer kurzen Vorstellungsrunde von circa 15 Minuten sollen maximal 30 Minuten für die Präsentation des Konzepts und maximal 30 Minuten für die anschließende Diskussion mit Fragen sowie die Verhandlung aufgewendet werden. Unabhängig von der individuellen Einteilung der Zeit werden jedenfalls insgesamt 75 Minuten nicht überschritten. Die KBS behält sich das Recht vor, den Auftrag auf der Grundlage der ursprünglichen Angebote zu vergeben, ohne Verhandlungen durchzuführen.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: TW Anlage 2 - Eigenerklärung zur Prüfung der Fachkunde und Leistungsfähigkeit sowie zur Begrenzung der Anzahl der Bewerber Der Auftragnehmer beschäftigte im Jahr 2024 mindestens 1.000 Berater/Beraterinnen (Musskriterium) Die Punkte werden nach dem folgenden Bewertungsschema vergeben: Durchschnittliche jährliche Anzahl von im Unternehmen beschäftigten Berater/Beraterinnen aus dem Jahr 2024 1.000 bis 1.374 Berater/Beraterinnen 1 Punkt 1.375 bis 1.749 Berater/Beraterinnen 2 Punkte 1.750 bis 2.124 Berater/Beraterinnen 3 Punkte 2.125 bis 2.500 Berater/Beraterinnen 4 Punkte über 2.500 Berater/Beraterinnen 5 Punkte

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: TW Anlage 2 - Eigenerklärung zur Prüfung der Fachkunde und Leistungsfähigkeit sowie zur Begrenzung der Anzahl der Bewerber Maßnahmen zur Sicherstellung der Kompetenz Ihrer Berater/Beraterinnen z. B. in Form von Weiterbildungen und Projektreferenzen Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Das Unternehmen zeigt ein umfangreiches und strukturiertes Weiterbildungskonzept auf und gibt Beispiele dazu. 5 Punkte Das Unternehmen macht detaillierte Ausführungen zu einem Weiterbildungskonzept seiner Beschäftigten. 3 Punkte Das Unternehmen zeigt auf, dass es die Weiterbildung der Beschäftigten fördert. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Der Bewerber erfüllt folgende Musskriterien: Die Durchführung der Beratung erfolgt ca. zur Hälfte vor Ort bei der KBS und zur Hälfte remote. In Ausnahmefällen behält sich die Auftraggeberin vor, das Verhältnis anzupassen. Falls die Auftraggeberin ein persönliches Erscheinen eines Beschäftigten des Auftragnehmers am

Standort Bochum für notwendig erachtet, ist dies spätestens 48 Stunden nach telefonischer Aufforderung gewährleistet. TW Anlage 4 - Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket gegen Russland

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: II.1 Musskriterien Beraterprofile Der Auftragnehmer benennt fünf feste Berater/Beraterinnen (Name, Vorname und Funktion (Associate Consultant, Consultant, Senior Consultant, IT Consultant, Partner)), die im Auftragsfall zum Einsatz kommen und als Ansprechpersonen für die KBS zur Verfügung stehen. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in der Strategie- und Managementberatung. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens in einem Projekt in einer unmittelbare/mittelbare Bundesverwaltung bei strategischen Fragestellungen beraten. Mindestens die festen Berater/Beraterinnen haben mindestens in einem Projekt eine gesetzliche Krankenversicherung (GKV) bei strategischen Fragestellungen beraten. Alle eingesetzten Berater/Beraterinnen haben mindestens Bachelorabschluss in Wirtschaftswissenschaften/Wirtschaftsinformatik oder Diplom-/Masterabschluss in den zuvor genannten oder anderen Fachrichtungen. II.2 Expertise Berater/Beraterinnen (Bewertungskriterium) II.2.1 Expertise in Fragestellungen zu Unternehmensstrategie Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 4 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.2 Expertise in Fragestellungen zu Finanzcontrolling und Steuerungsprozessen Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Studienabschlüsse, Zertifikate oder Projektreferenzen nachgewiesen. 4 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Studienabschlüsse, Zertifikate oder Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.3 Kenntnisse im Management der Verwaltungskosten und Leistungsausgaben in der GKV Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 6 Punkte Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Kenntnisse wurden beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.4 Expertise in der Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Servicequalität Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Zertifikate nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Expertise ist detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Zertifikate nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Expertise wurde beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben. II.2.5 Expertise in Change Management und Kommunikation Die Angaben des Bewerbers werden nach dem folgenden Bewertungsschema mit Punkten bewertet: Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben sowie durch geeignete Projektreferenzen nachgewiesen. 3 Punkte Aktuelle Kenntnisse sind detailliert und nachvollziehbar beschrieben, aber nicht durch Projektreferenzen nachgewiesen. 2 Punkte Aktuelle Kenntnisse wurden

beschrieben, war aber nur teilweise nachvollziehbar. 1 Punkt Trifft keiner der obigen Punkte zu, werden für das Kriterium 0 Punkte vergeben

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Bei der ersten Referenz handelt es sich um eine

Mindestanforderung: Der Auftragnehmer muss mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren (ab 2022) vorweisen können, bei der er einen gesetzlichen Sozialversicherungsträger oder eine unmittelbare/mittelbare Bundesverwaltung im Rahmen einer Strategie- und

Managementberatung im Umfang von mindestens 1000 Personentagen beraten hat. Eine Bepunktung erfolgt bei dieser Referenz nicht. Kann diese Mindestanforderung nicht erfüllt werden, führt dies zum Ausschluss des Teilnahmeantrags. Bewertungskriterium: Bewertet werden zusätzlich bis zu fünf vergleichbare Referenzen, die in den letzten drei Jahren (ab

2022) erbracht wurden, die die nachfolgenden Voraussetzungen erfüllen: • 2 Referenzen bei der Gesetzlichen Krankenversicherung • 1 Referenz bei einem Rentenversicherungsträger • 2 Referenzen entweder der Bundesverwaltung oder mittelbare Bundesverwaltung oder öffentlich-rechtliche Einrichtung oder Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio. Versicherte. Jede Referenz wird hinsichtlich der Vergleichbarkeit mit der ausgeschriebenen Leistung geprüft. Als vergleichbar gelten Referenzen, die insbesondere folgende Anforderungen erfüllen: •

Vergleichbarer Leistungsgegenstand: Bezogen auf die Referenzen der gesetzlichen Krankenversicherung: -Weiterentwicklung der Unternehmensstrategie -Steuerung, Controlling, Finanzen -Effizienzsteigerung in Leistungsausgaben -Steuerung Verwaltungskosten -

Verbesserung Kundenzufriedenheit -Strategische Beratung des Vorstands Bezogen auf die Referenzen bei einem Rentenversicherungsträger: • Weiterentwicklung

Unternehmensstrategie • Steigerung der Effizienz durch Digitalisierung, Automatisierung etc. • Strategische Beratung des Vorstands Bezogen auf die Referenzen bei der Bundesverwaltung oder mittelbare Bundesverwaltung, öffentlich-rechtlicher Einrichtung oder

Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio. Versicherte: • Steuerung, Controlling, Finanzen • Steuerung Verwaltungskosten • Effizienzsteigerung in Leistungsausgaben •

Verbesserung Kundenzufriedenheit Vergleichbarer Leistungsumfang: • Mindestens 1000 Personentage Je besser die Referenzen der vorliegend zu erbringenden Leistung

entsprechen, desto mehr Punkte erhält der Bewerber. Für das 2., 3., 4. und 5. nachgewiesene Referenzprojekt werden jeweils maximal 3 Punkte vergeben (Bewertungskriterium). Es

können für diese fünf Referenzprojekte also insgesamt maximal 15 Punkte erreicht werden. Die Punktevergabe für die jeweilige Referenz richtet sich nach folgendem Bewertungsschema:

gesetzlichen Krankenversicherung mit mehr als 1. Mio. Versicherte 3 Punkte gesetzlichen Krankenversicherung mit weniger als 1. Mio. Versicherte 1 Punkt Rentenversicherungsträger 3

Punkte unmittelbaren Bundesverwaltung 3 Punkte mittelbaren Bundesverwaltung 3 Punkte öffentlich-rechtlichen Einrichtung oder Versicherungsunternehmen mit mehr als 1 Mio.

Versicherte 1 Punkt Referenzen, die nicht über einen vergleichbaren Auftragsinhalt (d. h. keine Strategie- und Managementberatung) verfügen oder nicht bei einem vergleichbaren Auftraggeber durchgeführt wurden, erhalten 0 Punkte.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Betriebs- oder Berufshaftpflichtversicherung

(Mindestanforderung) Der Auftragnehmer muss eine Betriebs- oder

Berufshaftpflichtversicherung während der gesamten Vertragszeit unterhalten und auf

gesonderte Anforderung des Auftraggebers nachweisen. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist zu gewährleisten, dass auch Schäden abgedeckt werden, die durch das Handeln der Mitglieder der Bietergemeinschaft verursacht werden. Er hat zu gewährleisten, dass zur Deckung eines Schadens aus dem Vertrag Versicherungsschutz in Höhe der nachfolgend genannten Deckungssummen besteht. Die Deckungssummen der Betriebs- oder Berufshaftpflichtversicherung des Auftragnehmers müssen mindestens betragen:

3.000.000,00 € für Personen- und Sachschäden je Versicherungsfall (9.000.000,00 € für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres) 1.000.000,00 € für Vermögensschäden je Versicherungsfall (2.000.000,00 € für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Konzept 13% Vorgehensweise/Methodik bei der Entwicklung des Konzepts und deren praktischen Umsetzung im Hause der KBS Konzept: 7% Struktur des eingereichten Konzepts Schriftliche Ausarbeitung 35% Vorgehensweise/Methodik bei der Entwicklung der Ausarbeitung und deren praktischen Umsetzung im Hause der KBS Schriftliche Ausarbeitung 15% Struktur der Ausarbeitung

Description: Qualität 70%

Critère:

Type: Prix

Nom: Berater 1 nach TW Anlage 2 Associate Consultant o. vergleichbar (oder eine höhere Funktionsebene) 9% Berater 2 nach TW Anlage 2 Consultant o. vergleichbar 10,5% Berater 3 nach TW Anlage 2 Senior Consultant o. vergleichbar 6% Berater 4 nach TW Anlage 2 IT Consultant o. vergleichbar 3% Berater 5 nach TW Anlage 2 Partner o. vergleichbar 1,5% Description: Preis pro Personentag 30%

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=798265>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 21/10/2025

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=798265>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Falls Bieter Erklärungen und Nachweise bis um Ablauf der Angebotsfrist nicht vorlegen, kann die KBS diese gemäß § 56 Abs. 2 VgV unter Beachtung des Gleichbehandlungs und Transparenzgrundsatzes bis zum Ablauf der im Nachforderungsschreiben bestimmten Nachfrist nachfordern.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Der Bewerber muss die gemäß TW Anlage 7 - unterzeichnete Geheimhaltungserklärung mit dem Teilnahmeantrag einreichen.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Etwaige Verfahrensrügen sind ausdrücklich als solche zu kennzeichnen. Die Vergabestelle weist rein vorsorglich ausdrücklich auf die Rügeobliegenheiten der Bieter sowie die Präklusionsregelungen gemäß § 160 Abs. 3 GWB bzgl. der Behauptung von Verstößen gegen die Bestimmungen über das Vergabeverfahren hin. Ein Antrag auf Nachprüfung ist danach insbesondere unzulässig, soweit erkannte Verstöße gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt werden oder mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der KBS, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Deutsche

Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Organisation qui traite les offres: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

8. Organisations**8.1. ORG-0000**

Nom officiel: Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

Numéro d'enregistrement: 992-80003-44

Adresse postale: Wasserstraße 215

Ville: Bochum

Code postal: 44799

Subdivision pays (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabestelle@kbs.de

Téléphone: +49 234 3040

Adresse internet: www.kbs.de

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Numéro d'enregistrement: 000

Département: Diese Angabe liegt uns nicht vor.

Ville: Bonn

Code postal: 53123

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vk@bundeskartellamt.bund.de

Téléphone: +49 228-94990

Adresse internet: <http://www.bundeskartellamt.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ba2c3cf8-e1c9-40c1-8125-6bffd62e2c0 - 04

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/09/2025 11:50:50 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 576184-2025

Numéro de publication au JO S: 169/2025

Date de publication: 04/09/2025