

578457-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de l'administration publique – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Adresse électronique: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Description: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identifiant de la procédure: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Avis précédent: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Identifiant interne: 59004/2026

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75100000 Services de l'administration publique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Description: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identifiant interne: 59004/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75100000 Services de l'administration publique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Mesures de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Prix

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formación tributaria.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Numéro d'enregistrement: 21261630169923

Numéro d'enregistrement: Q3000762I

Ville: Murcia

Code postal: 30001

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

Point de contact: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Adresse électronique: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Téléphone: 968366348

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 578457-2026

Numéro de publication au JO S: 161/2026

Date de publication: 21/08/2026