

**France-Clichy: Services informatiques**  
**OJ S 236/2019 06/12/2019**  
**Avis de marché – secteurs spéciaux**  
**Services**

**Base juridique:**  
Directive 2014/25/UE

---

**Section I: Entité adjudicatrice**

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: Fret SNCF  
Numéro national d'identification: 518697685  
Adresse postale: 24 rue de Villeneuve  
Ville: Clichy  
Code NUTS: FR France  
Code postal: 92110  
Pays: France  
Point(s) de contact: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques  
Courriel: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)  
**Adresse(s) internet:**  
Adresse principale: <https://sncf.bravosolution.com>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: FRET SNCF  
Numéro national d'identification: 518697685  
Adresse postale: 24 rue de Villeneuve  
Ville: Clichy  
Code NUTS: FR France  
Code postal: 92110  
Pays: France  
Point(s) de contact: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques  
Courriel: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)  
Téléphone: +33 182643071  
**Adresse(s) internet:**  
Adresse principale: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**I.2. Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe  
En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés:  
Législation française.

**I.3. Communication**

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>  
Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

## **I.6. Activité principale**

Services de chemin de fer

## **Section II: Objet**

---

### **II.1. Étendue du marché**

#### **II.1.1. Intitulé**

SI maintenance GMAO fret

#### **II.1.2. Code CPV principal**

72500000 Services informatiques

#### **II.1.3. Type de marché**

Services

#### **II.1.4. Description succincte**

Les activités de SNCF Fret souhaitent changer de système de GMAO, appelé «OSMOSE». Ce système permet de gérer et de planifier la maintenance des trains.

La finalité du projet SI maintenance GMAO Fret est de disposer d'un système de maintenance modernisé, robuste et adaptable afin de préparer l'autonomisation de ces fonctions du SI Fret dans l'écosystème SNCF et de générer des optimisations des processus et des économies de fonctionnement.

Le client souhaite acquérir auprès du titulaire 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant des prestations de formation, de maintenance et de support, une assistance à maîtrise d'ouvrage notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF et la réalisation de développements spécifiques.

#### **II.1.5. Valeur totale estimée**

#### **II.1.6. Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)**

72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72210000 Services de programmation de progiciels, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

#### **II.2.3. Lieu d'exécution**

Code NUTS: FR France

Lieu principal d'exécution: Paris, Nantes, Lille, Lyon, territoire français métropolitain.

#### **II.2.4. Description des prestations**

La présente consultation a pour objet d'acquérir en tranche ferme 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant:

- des prestations de formation, de maintenance et de support,
- une assistance au maître d'ouvrage, à savoir SNCF Fret, notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF,
- et la réalisation de développements spécifiques.

Voir le cahier des charges.

#### **II.2.5. Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

#### **II.2.6. Valeur estimée**

#### **II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 60

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

2 reconductions par période de 12 mois chacune.

#### **II.2.10. Variantes**

Des variantes seront prises en considération: oui

#### **II.2.11. Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune.

#### **II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne:  
non

#### **II.2.14. Informations complémentaires**

### **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

---

#### **III.1. Conditions de participation**

##### **III.1.1. Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Liste et description succincte des conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — Désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,

— l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

### **III.1.2. Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

### **III.1.3. Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

### **III.1.4. Règles et critères objectifs de participation**

Liste et brève description des règles et critères:

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

### **III.1.7. Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent**

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont fermes.

Paiement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérification de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Fret.

### **III.1.8. Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché**

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles,

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

## **Section IV: Procédure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type de procédure**

Procédure négociée avec appel à la concurrence préalable

#### **IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

#### **IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

### **IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

#### **IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 20/12/2019 Heure locale: 12:00

#### **IV.2.3.**

## Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

**IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**  
français

**IV.2.6. Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**  
Durée en mois: 12 (à compter de la date limite de réception des offres)

## Section VI: Renseignements complémentaires

---

### VI.1. Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: oui

### VI.2. Informations sur les échanges électroniques

La facturation en ligne sera acceptée

### VI.3. Informations complémentaires

SNCF Fret, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

La présente consultation est effectuée dans le cadre de la procédure négociée avec mise en concurrence, objet du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 relatif aux marchés publics. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

Concernant la rubrique I.3):

La participation à la consultation est soumise à la signature préalable d'un accord de confidentialité (document en annexe 12 bis du règlement de la consultation).

Les actes de candidatures doivent être transmis exclusivement par voie électronique via le site dont l'adresse est indiquée au point I.1.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être datée et envoyée dans le respect des procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)» par 1 représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité d'achat.

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Pour toute difficulté d'ordre technique (notamment au moment de la transmission de la candidature), le candidat doit contacter le support fournisseur à: [support-sncf@bravosolution.com](mailto:support-sncf@bravosolution.com) — ou au (+33) (0)146095672 depuis l'étranger ou au +33 0811906438 (depuis la France). Il est fortement conseillé de tester votre capacité à déposer les documents sur la plateforme avant la date limite de remise des offres et des candidatures. En cas d'impossibilité de remise des documents, vous devez obligatoirement produire une preuve de contact du support fournisseur (accusé de réception, copie d'écran ou toute autre preuve matérielle) avant la fin du délai de remise des candidatures ou des offres.

Concernant les rubriques III.1.2) et III.1.3):

Important: afin de permettre au candidat de vérifier la complétude de son dossier et à SNCF Fret d'en faciliter le dépouillement, il est demandé aux candidats de remplir 1 cadre de réponse disponible uniquement sur demande par courriel à: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Les dossiers de candidature remis conformément aux procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site fournisseurs SNCF», telles que rappelées aux points 1.2 et 1.3, qui ne contiendront pas ce cadre de réponse seront rejetés sans être analysés.

Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Après examen des documents, l'entité d'achat évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions des Cahiers des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations intellectuelles de SNCF et aux marchés de prestations de service uniquement pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage prévues dans le périmètre de la présente consultation. Les CCCG sont disponibles sur le site <http://www.sncf.com> — Entreprises et Collectivités — Fournisseurs — Documentation (dans ces documents, le terme SNCF désigne indifféremment SNCF, SNCF Fret, SNCF Réseau). La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

#### **VI.4. Procédures de recours**

##### **VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal administratif

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris Cedex 04

Code postal: 75181

Pays: France

Adresse internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

##### **VI.4.2. Organe chargé des procédures de médiation**

Nom officiel: Médiateur de la République

Ville: Paris

Pays: France

Adresse internet: <https://www.demanderjustice.com>

##### **VI.4.3. Introduction de recours**

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Les procédures de recours applicables sont:

— le référé précontractuel (CJA, art L. 551-5 et s.) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,

— le référé contractuel (CJA, art L. 551-13 et s.) qui peut être exercé dans 1 délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur 1 accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,

— 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectué,

— le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans 1 délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

##### **VI.4.4. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Tribunal administratif

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris Cedex 04

Code postal: 75181

Pays: France

Courriel: [greffe.ta.paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta.paris@juradm.fr)

Téléphone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Adresse internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Date d'envoi du présent avis**

02/12/2019