

## 580382-2026 - Mise en concurrence

Roumanie – Maintenance et réparation de matériel informatique – 2026\_PAAP\_004 - Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central  
OJ S 161/2026 21/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: MINISTERUL FINANTELOR

Adresse électronique: [florina.radu@mfinante.gov.ro](mailto:florina.radu@mfinante.gov.ro)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: 2026\_PAAP\_004 - Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central

Description: Servicii de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 1.920 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere. – 2.056 zile/om Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 820 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 2.173 zile/om. Lot 3 – Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT - 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 400 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 3.503 zile/om. Numărul de zile până la care se pot solicita clarificări /informații suplimentare înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet solicitărilor de clarificări/informații suplimentare primite în termen în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Identifiant de la procédure: bbe80071-77a6-4a86-b2c9-22260403ab33

Identifiant interne: 2026\_PAAP\_004

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 144 288 018,32 RON

Valeur maximale de l'accord-cadre: 144 288 018,32 RON

### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. MOTIVE DE EXCLUDERE A. Motive referitoare la condamnari penale. Se va completa DUAE de către OE participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prev. la art.164 din Legea nr. 98/2016. Mod de îndepl. Doc. justific. care probează îndepl. celor asumate prin completarea DUAE vor fi solicitate de către AC doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prev. art.132 alin.(2) din Norme. Aceste doc pot fi: cazierul judiciar al operatorului economic și al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic, sau a celor ce au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certificatul constatator emis de ONRC / actul constitutiv; după caz, doc prin care se demonstrează faptul ca OE poate beneficia de derogările prevăzute la art.166 alin.(2), art.167 alin.(2), art.171 din Legea nr. 98 /2016; alte doc edificatoare, după caz. OE străini vor depune documente în conf. cu prev. art. 168 alin.(3) din Legea nr. 98/2016. B. Motive legate de plata impozitelor sau a contribuțiilor la asigurările sociale. Se va completa DUAE de către OE participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art.165 din Legea nr. 98/2016. Mod de îndepl. Doc justific. care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE vor fi solicitate de către AC doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste doc pot fi: certificate constatatoare privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) pentru sediul principal, valabile la momentul prezentării, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru o declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate; după caz, documente prin care se demonstrează faptul ca OE poate beneficia de derogările prevăzute la art.166 alin.(2), art.167 alin.(2), art.171 din Legea nr. 98/2016; alte doc. edificatoare, după caz. OE străini vor depune doc. în conf. cu prev. art. 168 alin.(3) din Legea nr. 98/2016. În temeiul prev. art.1 alin.(1) lit.b) din Ordinul Președintelui ANAF nr. 3654 / 2015 privind aprobarea procedurii de eliberare a certificatului de atestare fiscală, a certificatului de obligații bugetare, precum și a modelului și conținutului acestora, cu modif. și comp ulterioare, în vederea verificării lipsei datoriilor restante cu privire la plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul de stat, Autoritatea contractantă va solicita Certificatul de atestare fiscală, în numele ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin. (2) din Norme. C. Incidența prevederilor art.5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în sit. prev. la art.5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modif. a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Mod de îndepl. (doc. justific.): la fel ca la Secțiunea III.1.1.

b) 2. Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent". 3. Modul de departajare a ofertelor clasate pe primul loc cu prețuri egale Conf. prev. art.187 alin.(1) și alin.(2) din Legea nr. 98/2016, pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, AC stabilește criteriul de atribuire cel mai bun raport calitate-preț, în conformitate cu prev. art. 187 alin.(3) lit. a) din Legea nr. 98/2016. Oferta cu punctajul cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare. Conf. prev.art.139 alin.(3) din Norme, "În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, AC are dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică." 4. Modul de realizare a modificărilor contractuale AC va permite modificarea/adaptarea prevederilor contractuale în situația apariției unor modificări legislative care au impact asupra Acordului-cadru/contractului subsecvent, precum și în cazul în care modificările/adaptările sunt minore și nu schimbă echilibrul economic al Acordului-cadru/contractului subsecvent în favoarea contractantului. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului-cadru, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin acte adiționale, cu aplicarea prev. art.221 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modif. și comp. ulterioare, dacă este cazul.. Modificările nesubstanțiale sunt singurele modificări ale Acordului-cadru/contractului subsecvent care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire. Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia prestatorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire. Identificarea circumstanțelor care generează modificarea contractului este în sarcina ambelor părți. Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a contractului însoțită de justificarea acesteia, cu respectarea clauzelor prevăzute în contract, cu 15 zile lucrătoare înainte de data la care se consideră că modif. ar trebui să producă efecte. Modif. contractului se realizează de părți, în cadrul termenului de prestare a serviciilor, ca urmare a: a. identificării, determinării și documentării de soluții juste și necesare, raportat la circumstanțele care ar putea împiedica îndeplinirea obiectului contractului și obiectivelor urmărite de beneficiar, astfel cum sunt precizate aceste obiective în Caietul de sarcini și/sau b. concluziilor obținute ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanței prestatorului în cadrul contractului. Părțile stabilesc, prin consultare, efectele soluțiilor asupra prețului contractului și/sau asupra produselor, astfel cum fac acestea obiectul contractului. Efectele cuantificate ale soluțiilor devin modificări contractuale, putând consta în suplimentarea prețului contractului, ca urmare a cheltuielilor suplimentare realizate de prestator și a profitului rezonabil stabilit - de părți ca necesar a fi asociat cheltuielilor suplimentare. În cazul în care prestatorul înregistrează întârzieri și/sau se produc costuri suplimentare ca urmare a unei erori, omisiuni, vicii în cerințele beneficiarului și prestatorul dovedește că a fost în imposibilitatea de a depista/sesiza o astfel de eroare/omisiune/viciu până la depunerea ofertei, prestatorul notifică beneficiarul, având dreptul de a solicita modificarea contractului. Modificările contractului vor produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Revizuirea contractului se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor prestatorului în cadrul contractului. Modificarea contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului contractului, care constă în prestarea serviciilor de către prestator în conformitate cu prevederile din contract, cu dispozițiile legale și conform cerințelor din Caietul de sarcini. 5. Numarul de zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor: 18. Autoritatea

contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare / informații suplimentare în a 11 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**2.1.5. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

**Conditions du marché:**

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Participation à une organisation criminelle: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraude: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Faillite: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Insolvabilité: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Concordat: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Biens administrés par un liquidateur: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

État de cessation d'activités: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Faute professionnelle grave: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM

Description: Lot 1 – Întreținere hardware și software platforme IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 1.920 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere. – 2.056 zile/om

Identifiant interne: 1

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Informations complémentaires: București și Brașov

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 47 508 393,37 RON

Valeur maximale de l'accord-cadre: 47 508 393,37 RON

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Lotul 1 - Întreținere hardware și software platforme IBM: • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 966.794,61 lei fără TVA, respectiv 1.169.821,48 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de

asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 47.508.393,37 lei fără TVA, respectiv 57.485.155,98 lei TVA inclus. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 966.794,61 lei fără TVA, respectiv 1.169.821,48 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 11.877.098,34 lei fără TVA, respectiv 14.371.288,99 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154<sup>1</sup> din Legea nr. 98/2016.

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba

română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), în temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție

unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună) trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, - în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al ofertelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAE de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAE de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.



#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### **Critère:**

Type: Prix

Nom: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată.

Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată.

Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 1 - Expert în sisteme AIX

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 2 - Expert în infrastructura de stocare IBM

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 3 - Expert în produse software IBM pentru backup și monitorizare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 4 - Expert în produse software IBM WebSphere

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 5 - Expert în produse software IBM DB2 Content Manager

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

**Canal de communication ad hoc:**

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.e-licitatie.ro>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: roumain

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: In SEAP

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Arrangement financier: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui traite les offres: MINISTERUL FINANTELOR

#### 5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM

Description: Lot 2 – Întreținere hardware și software platforme non-IBM. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT – 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 820 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 2.173 zile/om.

Identifiant interne: 2

##### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

##### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Informations complémentaires: București și Brașov

##### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

##### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

##### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 75 224 082,36 RON

Valeur maximale de l'accord-cadre: 75 224 082,36 RON

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Lotul 2 - Întreținere hardware și software platforme non-IBM • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 1.464.378,38 lei fără TVA, respectiv 1.771.897,84 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-

cadru: 75.224.082,36 lei fără TVA, respectiv 91.021.139,66 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 1.464.378,38 lei fără TVA, respectiv 1.771.897,84 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 18.916.260,88 lei fără TVA, respectiv 22.888.675,66 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154<sup>1</sup> din Legea nr. 98/2016.

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.),

În temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016.

Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună)

trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, - în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al oferelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Se va completa DUAЕ cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată.

Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată.

Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

**Critère:**

Type: Qualité



Nom: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 1 - Expert în implementare echipamente server și hardware de uz general pentru centru de date

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 2 - Expert în implementarea unor soluții de stocare integrate (hardware și software)

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 3 - Expert în software de virtualizare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 4 - Expert în platforma de operare

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 5 - Expert în platforma de management și de securitate

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

**Canal de communication ad hoc:**

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.e-licitatie.ro>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: roumain

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: In SEAP

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Arrangement financier: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

## Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui traite les offres: MINISTERUL FINANTELOR

### 5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lotul 3 - Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software

Description: Lot 3 – Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software. Vor fi prestate următoarele tipuri de servicii: • A. Servicii de reparare și întreținere hardware și software a echipamentelor IT - 48 luni; • B. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software de tip proactiv – 400 zile/om; • C. Servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software la cerere – 3.503 zile/om.

Identifiant interne: 3

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Informations complémentaires: București și Brașov

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 21 555 542,59 RON

Valeur maximale de l'accord-cadre: 21 555 542,59 RON

### 5.1.6. Informations générales

#### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Lotul 3 - Întreținere hardware și software platforme Oracle și Quest Software • Valoarea minimă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 156.695,53 lei fără TVA, respectiv 189.601,59 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada

de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea maximă pe parcursul derulării Acordului-cadru: 21.555.542,59 lei fără TVA, respectiv 26.082.206,53 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere. • Valoarea minimă a unui Contract subsecvent: 156.695,53 lei fără TVA, respectiv 189.601,59 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 1 lună. • Valoarea maximă a unui Contract subsecvent: 5.424.187,22 lei fără TVA, respectiv 6.563.266,54 lei cu TVA. Aceasta include Serviciile de reparare și întreținere hardware și software a Echipamentelor informatice care sunt sau urmează să intre în perioada de postgaranție, Servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip proactiv și Servicii de asistență tehnică software, la cerere, pe o perioadă de 12 luni. Ținând cont de termenele alocate tranzacțiilor interbancare, operatorii economici vor lua toate măsurile ce se impun astfel încât, la data deschiderii ofertelor, Autoritatea contractantă să poată verifica îndeplinirea condiției privind constituirea GP. În situația în care GP se constituie printr-un instrument de garantare emis de o societate de asigurări, operatorii economici vor prezenta și dovada plății primei de asigurare. GP se va restitui în conformitate cu prevederile art. 154<sup>1</sup> din Legea nr. 98/2016.

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Se va completa DUAЕ de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Modalități de îndeplinire: Autoritatea contractantă solicită ca operatorii economici ce depun ofertă (oferantul individual/ofertantul asociat/subcontractantul propus) să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, structura acționariatului/asociaților acestuia, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. De asemenea, prin acest document trebuie să se reflecte structura acționariatului/asociaților societății comerciale. pentru persoanele juridice /fizice străine: documente care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. certificatul constatator trebuie să certifice faptul că societatea comercială aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării. certificatul constatator va trebui prezentat de ofertant sau ofertant asociat, dacă este cazul, pentru partea de contract pe care o realizează. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ, urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme sunt: a) Documentul emis de ONRC pe care Autoritatea contractantă îl va obține prin interogarea bazei de date a ONRC în baza Protocolului nr. 308.813 / 23.06.2017, diminuând în acest fel efortul administrativ necesar a fi depus de ofertanți. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod

similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română. b) Documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), în temeiul prevederilor art. 56 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare. Declarația prezentată trebuie să certifice care sunt beneficiarii reali ai persoanei juridice, precum și modalitatea de exercitare a controlului. În cazul persoanelor străine se vor prezenta documente care dovedesc în mod similar cerința. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001:2014 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, care să ateste implementarea unui sistem de management al calității pentru activități relevante domeniului contractului (servicii IT / întreținere / mentenanță echipamente hardware/software). Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO 9001 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Ofertantul trebuie să dețină o certificare specifică care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 (sau echivalent) valabilă la data depunerii ofertelor, emis de un organism de certificare acreditat, pentru activități ce includ servicii informatice sau administrare de sisteme informatice. Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. „Ofertantul va prezenta dovada deținerii unei certificări specifice care atestă respectarea de către acesta a standardului de management al calității ISO/IEC 27001:2017 valabilă la data depunerii ofertei sau a altor documente care atestă aplicarea unor măsuri echivalente. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Prezentarea certificatului ISO/IEC 27001 valabil (copie simplă semnată de reprezentantul legal) sau alte documente echivalente.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Se va completa DUAE în conformitate cu Notificarea ANAP nr. 240/2016 coroborat cu Notificarea ANAP nr. 1/2021 cu privire la posibilitatea de completare a DUAE conferită de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5

ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic. Ofertantul (operator economic sau membrii asocierii de operatori economici împreună) trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani, calculați până la termenul limită pentru depunerea ofertelor, a prestat servicii similare la nivelul a minimum un contract - maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, astfel: - în valoare cumulată de minim 6.000.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 1, - în valoare cumulată de minim 9.500.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 2, - în valoare cumulată de minim 2.700.000,00 lei fără TVA în cazul depunerii unei oferte pentru Lotul nr. 3. Valorile experienței similare vor fi convertite din euro, la cursul leu/euro mediu comunicat de Banca Națională a României pentru anul respectiv. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Centrală Europeană. Prin servicii similare se înțelege serviciile prestate în cadrul unor proiecte/contracte care au avut ca obiect : a) servicii de reparare și întreținere hardware și software de echipamente IT; b) servicii de asistență tehnică (informatică) hardware și software. Pentru demonstrarea experienței similare, ofertanții pot prezenta un contract sau maxim trei contracte de tipul a) sau b) sau orice combinație a acestora. Noțiunea de "proiect/contract" se referă la existența unui cadru reglementat juridic prin care un operator economic a derulat în mod coerent (având o finalitate bine precizată și atinsă) tipul de servicii care sunt de interes pentru evaluare. Modul de calcul al perioadei de 3 ani va corespunde eventualelor decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, sens în care dacă se decalează termenul de depunere al oferelor, se va extinde corespunzător (cu zilele decalate) și perioada aferentă experienței similare. Modalități de îndeplinire: Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art.132 alin.(2) din Norme. Aceste documente pot fi: certificate/ contracte/ documente relevante/ procese-verbale de recepție/ recomandări etc. emise sau contrasemnate de către beneficiarii serviciilor, din contractele menționate în listă, care să conțină informații din care să rezulte îndeplinirea condițiilor de mai sus (serviciile livrate, valoarea acestora, perioada de prestare, beneficiarul) și faptul că serviciile au fost prestate în conformitate cu obligațiile contractuale. Beneficiarii serviciilor pot fi din sectorul public sau privat. Documentele trebuie prezentate în limba română sau însoțite de traducere în limba română efectuată de un traducător autorizat. Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind experiența similară, orice operator economic ofertant are dreptul: 1. să invoce susținerea unui terț, inclusiv atunci când acesta are și rol de subcontractant, și să utilizeze capacitățile acestuia pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei capacități le utilizează, în condițiile art.182 din Legea nr. 98/2016, 2. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art.53 din Legea nr. 98/2016. Acordul de subcontractare /angajamentului ferm de susținere și acordul de asociere se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art.154 alin (1), art. 193 din Legea nr. 98 /2016 cu modificările și completările ulterioare și art. 20 alin.(2) din HG nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Se va completa DUAЕ cu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, procentul din contract la care se ridică partea/părțile respective. Modalități de îndeplinire: Acordul de subcontractare se va prezenta odată cu DUAЕ de către toți operatorii economici, conform prevederilor art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016.

### 5.1.10. Critères d'attribution

#### Critère:

Type: Prix

Nom: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

#### Critère:

Type: Qualité

Nom: Demonstrarea unei metodologii adecvate pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (informatică) hardware și software

Description: Calificativ – FOARTE BINE – punctaj maxim 30 puncte Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică adecvată în mare măsură domeniului proiectului, terminologie adecvată în mare măsură domeniului proiectului, grupare coerentă în mare măsură a informațiilor prezentate, relevanță în mare măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mare măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire strict la proiect și demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută clar, coerent și utilizând o exprimare tehnică adecvată. Calificativ – BINE – punctaj maxim 20 puncte Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică parțial adecvată domeniului proiectului, terminologie parțial adecvată domeniului proiectului, grupare parțial coerentă a informațiilor prezentate, relevanță parțială a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie parțială a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse nu este făcută cu referire strict la proiect și nu demonstrează în totalitate modul în care Prestatorul le aplică în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării Contractului este făcută parțial clar în corelație cu aspectele-cheie și utilizând o exprimare tehnică parțial adecvată. Calificativ – SATISFĂCĂTOR – punctaj maxim 10 puncte Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere limitată a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite prin Caietul de Sarcini. De asemenea, abordarea propusă are la bază: exprimarea tehnică în mică măsură adecvată domeniului proiectului, terminologie în mică măsură adecvată domeniului proiectului, grupare în mică măsură coerentă a informațiilor prezentate, relevanță în mică măsură a informațiilor prezentate în contextul proiectului, concizie în mică măsură a prezentării informațiilor. Prezentarea metodologiei, metodelor, etc. propuse este făcută cu referire vagă la proiect și nu demonstrează explicit modul în care Prestatorul le aplică concret în proiect. Descrierea activităților și sub activităților necesare implementării

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

#### Critère:

Type: Qualité

Nom: Timpul de remediere a incidentelor hardware în toate locațiile beneficiarului (Activitatea A2)

Description: Pentru timpul de remediere a incidentelor egal cu 8 ore (cerința minimă din Caietul de sarcini) se acordă 0 puncte. Se acordă puncte suplimentare doar pentru timpii de remediere de maxim 6 ore, după cum urmează: - timp de remediere mai mare de 4 ore (exclusiv) și maximum 6 ore (inclusiv): 5 puncte; - timp de remediere mai mic sau egal cu 4 ore: 10 puncte Informațiile trebuie să se regasească în propunerea tehnică și în Formularul 2A - Factori tehnici de evaluare.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 1 -Expert în baze de date Oracle

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 2 - Expert în servere de aplicații Oracle

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 3 - Expert în software Oracle (cu excepția bazelor de date și a serverelor de aplicație Oracle)

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 4 - Expert în instrumente de integrare de date și de replicare produse de către Quest Software

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează



să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Expert 5 - Expert în instrumente de management al performanțelor și de monitorizare produse de către Quest Software

Description: Experiență concretizată prin implicarea în cel puțin 1 proiect similar în care expertul propus a îndeplinit același tip de activități sau activități similare celor pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. 1 proiect = 0 puncte, 2 proiecte = 2 puncte, 3 sau mai multe proiecte = 4 puncte Se vor prezenta documente doveditoare ale experienței expertului, conform cerinței Caietului de sarcini.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100211214>

**Canal de communication ad hoc:**

URL: <https://www.e-licitatie.ro>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.e-licitatie.ro>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: roumain

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 28/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: In SEAP

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Arrangement financier: Bugetul de stat - Plata se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și beneficiar. Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul verbal de recepție calitativă, semnat de către ambele părți.

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conform prevederilor Legii nr. 101/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: MINISTERUL FINANTELOR

Organisation qui traite les offres: MINISTERUL FINANTELOR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0004

Nom officiel: MINISTERUL FINANTELOR

Numéro d'enregistrement: 4221306

Adresse postale: Strada: Libertății, nr. 16

Ville: Bucuresti

Code postal: 050706

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Point de contact: Florina Radu

Adresse électronique: [florina.radu@mfinante.gov.ro](mailto:florina.radu@mfinante.gov.ro)

Téléphone: +40 0212262400

Télécopieur: +40 213199792

Adresse internet: <https://www.mfinante.ro>

Profil de l'acheteur: <https://www.e-licitatie.ro>

##### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Numéro d'enregistrement: 20329980

Adresse postale: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Ville: Bucuresti

Code postal: 030084

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Adresse électronique: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Téléphone: +40 213104641

Télécopieur: +40 213104642

Adresse internet: <https://www.cnsr.ro>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0005**

Nom officiel: MINISTERUL FINANTELOR

Numéro d'enregistrement: 4221306\_3

Adresse postale: B-dul Libertății, nr.16, sector 5

Ville: Bucuresti

Code postal: 050706

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Adresse électronique: [mihai.vasilescu@mfinante.gov.ro](mailto:mihai.vasilescu@mfinante.gov.ro)

Téléphone: +40 212262331

Adresse internet: <https://mfinante.gov.ro>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Operator SEAP

Numéro d'enregistrement: RO42283735

Adresse postale: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Ville: Bucuresti

Code postal: 020976

Subdivision pays (NUTS): București (RO321)

Pays: Roumanie

Point de contact: Roxana Popescu

Adresse électronique: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Téléphone: +40 213032997

Adresse internet: <https://www.adr.gov.ro/>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: c73be045-87d7-4a65-8ff3-4c9bb98ff2e6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/08/2026 15:06:02 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/08/2026 14:02:27 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: roumain

Numéro de publication de l'avis: 580382-2026

