

582810-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed Service Provider voor ICT

OJ S 162/2026 24/08/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stark

Adresse électronique: info@wijzijnstark.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Managed Service Provider voor ICT

Description: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup /recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identifiant de la procédure: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6

Identifiant interne: RK.121026/EA

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72500000 Services informatiques, 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Hoogeveen

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Managed Service Provider voor ICT

Description: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup /recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72500000 Services informatiques, 72611000 Services d'assistance technique informatique

Options:

Description des options: Verlening overeenkomst

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Hoogeveen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 01/01/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: Incidentmanagement

Description: Incidentmanagement

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 18

Critère:

Type: Qualité

Nom: Sturing en continue verbetering

Description: Sturing en continue verbetering

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: Verbetering Microsoft Secure Score

Description: Verbetering Microsoft Secure Score

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Nom: SROI

Description: SROI

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Prijsfixatie

Description: Prijsfixatie

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Inschrijfprijs

Description: Inschrijfprijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stark

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stark

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stark

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stark

Numéro d'enregistrement: 272141091

Adresse postale: Europaweg 30

Ville: HOOGEVEEN

Code postal: 7903TM

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Richard Kloosterman

Adresse électronique: info@wijzinstark.nl

Téléphone: +31 528294811

Adresse internet: <http://www.wijzinstark.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Ville: Assen

Code postal: 9401 HZ

Subdivision pays (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1458739c-c4cd-4d56-87dc-040a37ec96bb - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/08/2026 10:48:30 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 582810-2026

Numéro de publication au JO S: 162/2026

Date de publication: 24/08/2026