

583156-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services d'assistance et de conseils informatiques – Framework agreement digital development

OJ S 162/2026 24/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Adresse électronique: sigbjorn.nerland@norad.no

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Framework agreement digital development

Description: The contracting authority currently has a framework agreement for development services, but the financial limit will be exhausted in the transition between the 1st and 2nd quarter of 2027. The call-offs on the contract have been significantly higher than originally expected. This is because the contract was established before the preliminary project for Digital grant management and before the extent of the further digitalisation commitment was clear. The aim of the new framework agreement is to ensure the Customer access to the necessary competence and/or capacity throughout the entire contract period. The tenderers shall be strategic cooperation partners and pro-active consultants, support the further digitalisation and contribute to solve the Contracting Authority's social assignment. The contract shall particularly support: The implementation of the commitment to Digital Grant Management and the development of Norad's digital platform. Development, further development and management of the Contracting Authority's data platform, including data integrations, data modelling, data quality, management information and analysis capability. • Establishment and further development of knowledge products, such as dashboards, reporting systems, insight and analysis tools, visualisations and other user interface, which makes management, case officers and other users more knowledge driven. • Reuse of data across systems and processes so that information can be used efficiently in grant management and the Contracting Authority's other management and reporting processes. • digitalisation of administrative services. • Use of digitalisation to strengthen the effect of Norwegian development cooperation, i.a. through better use of data, analysis and digital services for partners and other target groups. • establishment of a modern development factory where the Contracting Authority itself is in control of the deliveries. • strategic consultancy for the use of digital joint goods in the digitalisation of Norwegian assistance work.

Identifiant de la procédure: 92958aa0-d574-4add-8ae6-6db726eb33ad

Identifiant interne: 2601419

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: See the procurement rules.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72243000 Services de programmation, 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques, 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bygdøy allé 2

Ville: Oslo

Code postal: 0257

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000 000,00 NOK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 150 000 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Framework agreement digital development

Description: The contracting authority currently has a framework agreement for development services, but the financial limit will be exhausted in the transition between the 1st and 2nd quarter of 2027. The call-offs on the contract have been significantly higher than originally expected. This is because the contract was established before the preliminary project for Digital grant management and before the extent of the further digitalisation commitment was clear. The aim of the new framework agreement is to ensure the Customer access to the necessary competence and/or capacity throughout the entire contract period. The tenderers shall be strategic cooperation partners and pro-active consultants, support the further digitalisation and contribute to solve the Contracting Authority's social assignment. The contract shall particularly support: The implementation of the commitment to Digital Grant Management and the development of Norad's digital platform. Development, further development and management of the Contracting Authority's data platform, including data integrations, data modelling, data quality, management information and analysis capability. • Establishment and further development of knowledge products, such as dashboards, reporting systems, insight and analysis tools, visualisations and other user interface, which makes management, case officers and other users more knowledge driven. • Reuse of data across systems and processes so that information can be used efficiently in grant management and the Contracting Authority's other management and reporting processes. • digitalisation of

administrative services. • Use of digitalisation to strengthen the effect of Norwegian development cooperation, i.a. through better use of data, analysis and digital services for partners and other target groups. • establishment of a modern development factory where the Contracting Authority itself is in control of the deliveries. • strategic consultancy for the use of digital joint goods in the digitalisation of Norwegian assistance work.

Identifiant interne: 2601419

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72243000 Services de programmation, 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques, 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bygdøy allé 2

Ville: Oslo

Code postal: 0257

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 1+1 year.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000 000,00 NOK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 150 000 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: The total sum in Annex 5-1 Price Form will be assessed under this criteria. See point 6.4.1 below, as well as Annex 5-1 Price Form for further details on what prerequisites the tenderer will apply.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality

Description: Under this criteria, the following is to be compared and assessed: • Competence profiles (ECP) • Competence building and strategic partnership (requirement marked EX. • Competence breadth and capacity (requirement marked ECB). For which conditions will be particularly weighted, please refer to 6.4.2 below.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Miljø

Description: Justification that climate and environmental considerations are not an award criteria The procurement concerns a framework agreement for consultancy services, where the delivery mainly consists of knowledge based consulting, analysis, project assistance and the preparation of digital deliveries. The procurement does not include the purchase of goods, building and construction works, transport services or other deliveries that involve considerable use of resources, emissions or environmental impact. The contracting authority has assessed the nature, expected scope and delivery form of the procurement. The deliveries will mainly be carried out digitally and/or in the contracting authority's premises and are expected to have a limited need for materials, packaging, energy intensive equipment and travel activities. The climate footprint and the environmental impact of the procurement are therefore assessed together as immaterial. Based on this, the contracting authority uses the exception in the procurement regulations § 7-9 fifth paragraph. Climate and environmental considerations are therefore not weighted with a minimum of 30 percent as the award criteria. The contracting authority will, however, where relevant, facilitate digital meetings and deliveries and limit unnecessary travel activities in the execution of the contract.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459973&TID=200420432&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 05/10/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459973&TID=200420432&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: In qualification only supplementing the documents that have been submitted, provided that there is not publicly available information.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Consultants who shall work in our premises and or have access to our network must write a confidentiality statement.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Oslo Tingrett

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ten calendar days

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Oslo Tingrett

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Organisation qui traite les offres: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Norad – Direktoratet for utviklingssamarbeid

Numéro d'enregistrement: 971277882

Adresse postale: Pb 1303 Vika

Ville: Oslo

Code postal: 0112

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Sigbjørn Nerland

Adresse électronique: sigbjorn.nerland@norad.no

Téléphone: +47 223980000

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/336555>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Oslo Tingrett

Numéro d'enregistrement: 984 195 796

Ville: Oslo

Code postal: 0164

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 35dcf6d0-8429-44c7-aea1-dc62aefa29c8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/08/2026 12:30:04 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 21/08/2026 12:00:40 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 583156-2026

Numéro de publication au JO S: 162/2026

Date de publication: 24/08/2026