

58464-2026 - Mise en concurrence

France – Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM) – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

OJ S 18/2026 27/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ecole centrale de Lyon

Adresse électronique: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Description: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identifiant de la procédure: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Identifiant interne: 2025FS22

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Cf cahier des charges

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 36 Avenue Guy de Collongue

Ville: ECULLY

Code postal: 69130
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)
Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Description: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Identifiant interne: 2025FS22

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 36 avenue Guy de Collongue

Ville: ECULLY

Code postal: 69130

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prix

Description: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Description: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : à

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche à Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage à

Prérequis techniques à Facilité d'alimentation du CRM à Modèle de données en back-office à

Requêtage à Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Nom: Respect de l'environnement

Description: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Cf Cahier des Clauses

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal administratif de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ecole centrale de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ecole centrale de Lyon

Numéro d'enregistrement: 19690187000010

Adresse postale: 36 avenue Guy de Collongue

Ville: Ecully cedex

Code postal: 69134

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Téléphone: +33 472186350

Adresse internet: <https://www.ec-lyon.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement: 17690111400403

Adresse postale: 184 rue Duguesclin

Ville: LYON Cedex 03

Code postal: 69433

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone: 0487635000

Adresse internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: DEMATIS

Numéro d'enregistrement: 45072478600030

Ville: Paris
Code postal: 75015
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: contact@dematis.com
Téléphone: +33 172365548
Adresse internet: www.dematis.com
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 58464-2026
Numéro de publication au JO S: 18/2026
Date de publication: 27/01/2026