

585275-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services de développement de logiciels – Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου

OJ S 163/2026 25/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Adresse électronique: prom@heraklion.gr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου

Description: α) Δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της UNESCO, β) υλοποίηση μίας σειρά ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου και γ) υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών.

Identifiant de la procédure: fe1e1967-f978-4c46-9d55-fe8701c64abe

Identifiant interne: 84305/2026-A.A_ΕΣΗΔΗΣ:501077&501078

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Ville: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Code postal: 71202

Subdivision pays (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Pays: Grèce

Informations complémentaires: Τεύχος Αναλυτικής Διακήρυξης

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 192 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου

Description: Περιλαμβάνει 10 πακέτα εργασίας: Πακέτο Εργασίας 1: Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού, Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού, • Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία 8 storytelling βίντεο, Πακέτο Εργασίας 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας, Πακέτο Εργασίας 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης, Πακέτο Εργασίας 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου, Παραδοτέο 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality, Πακέτο Εργασίας 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά, Πακέτο Εργασίας 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία, Πακέτο Εργασίας 10: Δράσεις δημοσιότητας.

Identifiant interne: ΤΜΗΜΑ Α

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 157 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Code du programme de financement de l'UE: Fonds européen de développement régional (FEDER) (2021/2027)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: όπως αναφέρεται στο αναλυτικό τεύχος διαγωνισμού

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 02/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή

Description: Περιλαμβάνει την Υποδομή/εξοπλισμό Υπερμεγέθους ψηφιακή επιφάνεια

προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο

Identifiant interne: TMHMA B

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 32322000 Équipement multimédia

Nomenclature complémentaire (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 9 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 35 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Code du programme de financement de l'UE: Fonds européen de développement régional (FEDER) (2021/2027)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: όπως αναφέρεται στο αναλυτικό τεύχος του διαγωνισμού

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 02/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Numéro d'enregistrement: 1007.E87101.0001

Département: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Adresse postale: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Ville: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Code postal: 71202

Subdivision pays (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Pays: Grèce

Point de contact: Χριστόφορος Παπας/Βασίλης Τζανιδάκης

Adresse électronique: prom@heraklion.gr

Téléphone: +302813409468

Adresse internet: www.heraklion.gr

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Adresse électronique: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Téléphone: +302132141227

Adresse internet: <http://www.aepp-procurement.gr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://www.aepp-procurement.gr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9da1d6fc-2d35-4e93-9aba-2805acc1e85a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/08/2026 10:53:37 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 585275-2026

Numéro de publication au JO S: 163/2026

Date de publication: 25/08/2026