

586328-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'exposition dans les musées – Provision of support services for management of Information centre and the Europa Experience Multimedia Centre in the House of European Union in Ljubljana

OJ S 163/2026 25/08/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Parliament, SG - Directorate-General for Communication

Adresse électronique: epljubljana@europarl.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: EC - European Commission

Adresse électronique: epljubljana@europarl.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Provision of support services for management of Information centre and the Europa Experience Multimedia Centre in the House of European Union in Ljubljana

Description: Outsourcing a number of staff activities to a service provider (Contractor) who will provide the necessary personnel (floor staff) for services such as reception and facilitation or similar services in the Europa Experience.

Identifiant de la procédure: 3f556410-9127-4921-9e43-0ddcf9efab24

Identifiant interne: EP-COMM/2026/OP/0023

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92521100 Services d'exposition dans les musées

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Slovénie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in

Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base juridique:

Règlement (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Provision of support services for management of Information centre and the Europa Experience Multimedia Centre in the House of European Union in Ljubljana

Description: Outsourcing a number of staff activities to a service provider (Contractor) who will provide the necessary personnel (floor staff) for services such as reception and facilitation or similar services in the Europa Experience.

Identifiant interne: EP-COMM/2026/OP/0023

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92521100 Services d'exposition dans les musées

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Slovénie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: The framework contract is concluded for an initial period of 12 (twelve) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f556410-9127-4921-9e43-0ddcf9efab24-CN?#anchorDocuments>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f556410-9127-4921-9e43-0ddcf9efab24-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=3f556410-9127-4921-9e43-0ddcf9efab24>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare, tchèque, danois, allemand, grec, anglais, espagnol, estonien, finnois, français, irlandais, croate, hongrois, italien, lituanien, letton, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/10/2026 17:00:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Parliament, SG - Directorate-General for Communication

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Parliament, SG - Directorate-General for Communication

Numéro d'enregistrement: EP

Adresse postale: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Ville: Brussels

Code postal: B-1047

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: epljubljana@europarl.europa.eu

Téléphone: +32 2 2842111

Adresse internet: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: EC - European Commission

Numéro d'enregistrement: COM

Adresse postale: Office SC 14 8/64

Ville: Brussels

Code postal: B-1049

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: epljubljana@europarl.europa.eu

Téléphone: +32 2 2842111

Adresse internet: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: CURIA

Adresse postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2925

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: GC.Registry@curia.europa.eu

Téléphone: +352 4303-1

Adresse internet: <http://curia.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: European Commission
Numéro d'enregistrement: EUCOM
Adresse postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Ville: Brussels
Code postal: B-1050
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: epljubljana@europarl.europa.eu
Téléphone: +32 2 299 11 11
Adresse internet: <https://commission.europa.eu/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a8c9c6ef-a8af-43a0-910d-3f7cfe74f967 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 24/08/2026 10:38:55 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 586328-2026
Numéro de publication au JO S: 163/2026
Date de publication: 25/08/2026