

587210-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

OJ S 164/2026 26/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Adresse électronique: achats@cile.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identifiant de la procédure: bd4cc6b1-07c4-43e5-909f-18266a770d78

Identifiant interne: S26-2622

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: S26-2622 - 1

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: Le cautionnement suivant est exigé : 5% du montant (hors TVA) de l'offre de l'adjudicataire, tel que retenu pour l'attribution. Le montant du cautionnement est arrondi à la dizaine d'euros supérieure.

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Voir cahier des charges

Arrangement financier: Sans objet

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Notre intercommunale ayant la qualité d'autorité administrative au sens des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la décision d'approbation des conditions de marché est susceptible de faire l'objet d'un recours en suspension ou en annulation devant le Conseil d'État.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Numéro d'enregistrement: 0202395052_157

Adresse postale: Rue Canal de l'Ourthe 8

Ville: Angleur

Code postal: 4031

Subdivision pays (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pays: Belgique

Adresse électronique: achats@cile.be

Téléphone: +32 043678411

Télécopieur: +32 043672933

Adresse internet: <http://www.cile.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=157&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'État

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

a0000c96-9a61-4e2e-b17b-ea3660b45058-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7f7deb5c-d874-473c-b4c7-7167d3a1cc65 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 587210-2026

Numéro de publication au JO S: 164/2026

Date de publication: 26/08/2026