

587381-2026 - Mise en concurrence

Estonie – Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines – Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange

OJ S 164/2026 26/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AS HOOLEKANDETEENUSED

Adresse électronique: info@hoolekandeteenused.ee

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange

Description: Hanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga, kes juurutab AS Hoolekandeteenused personali- ja palgaarvestuse ja iseteeninduse lahendust (lisaks võimalikud lisaarendused). Hankega on hõlmatud lisaks koolituste ja töötervishoiu andmete haldus, tugi- ja hooldusteenus ning pakkuja lahenduse spetsiifilised litsentsid. Sõlmitava raamlepingu maksimaalne kogumaksumus on 250 000,00 eurot km-ta. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant de la procédure: d4a76625-2a9c-4243-9272-2d6d4a1ff378

Identifiant interne: 313967-0000

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212450 Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines

Nomenclature complémentaire (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Riigihange ei ole jagatud osadeks, kuna hanke esemeks olev IT-lahendus peab toimima ühtse tervikuna ning erinevate osade tellimine eri pakkujatel tekitaks ühilduvus- ja vastutusriskid.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Personali- ja palgaarvestuse tarkvara hange

Description: Hanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga, kes juurutab AS Hoolekandeteenused personali- ja palgaarvestuse ja iseteeninduse lahendust (lisaks võimalikud lisaarendused). Hankega on hõlmatud lisaks koolituste ja töötervishoiu andmete haldus, tugi- ja hooldusteenus ning pakkuja lahenduse spetsiifilised litsentsid. Sõlmitava raamlepingu maksimaalne kogumaksumus on 250 000,00 eurot km-ta. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifiant interne: 313967-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212450 Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines

Nomenclature complémentaire (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Riigihange ei ole jagatud osadeks, kuna hanke esemeks olev IT-lahendus peab toimima ühtse tervikuna ning erinevate osade tellimine eri pakkujatelt tekitaks ühilduvus- ja vastutusriskid.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10663384/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10663384/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AS HOOLEKANDETEENUSED

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AS HOOLEKANDETEENUSED

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AS HOOLEKANDETEENUSED

Numéro d'enregistrement: 10399457

Adresse postale: Merimetsa tee 1

Ville: Tallinn

Code postal: 10614
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Point de contact: Terje Tiiman
Adresse électronique: info@hoolekandeteenused.ee
Téléphone: +372 53469541
Adresse internet: <http://www.hoolekandeteenused.ee>
Profil de l'acheteur: <http://www.hoolekandeteenused.ee>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Numéro d'enregistrement: 1000123
Adresse postale: Tartu mnt 85
Ville: Tallinn
Code postal: 10115
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Adresse électronique: vako@fin.ee
Téléphone: +3726113713

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Riigihangete register
Numéro d'enregistrement: TED64
Adresse postale: Lõkke tn 4
Ville: Tallinn
Code postal: 10122
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Adresse électronique: register@riigihanked.riik.ee
Téléphone: +3726113693

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

ac9e1ef1-470d-433c-90ea-083a5fbfb5ae-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Hankija muudab kvalifitseerimistingimuse „Teenuslepingute puhul: täpsustatud liiki teenuste osutamine“ tingimuse selgitust, asendades sõna „sõlmitud“ sõnaga „täidetud“ ning sellega seondult pikendab pakkumuste esitamise tähtpäeva. Uueks tähtpäevaks on 10.09.2026.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d9adb3f5-adb5-423a-b1d3-3f4a7285de48 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/08/2026 16:12:22 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/08/2026 16:30:01 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: estonien

Numéro de publication de l'avis: 587381-2026

Numéro de publication au JO S: 164/2026

Date de publication: 26/08/2026