

## 587500-2026 - Mise en concurrence

**Espagne – Maintenance de logiciels de technologies de l'information – Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo e incorporación de nuevas funcionalidades a las aplicaciones móviles y sistemas de información al cliente.**

**OJ S 164/2026 26/08/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Adresse électronique: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo e incorporación de nuevas funcionalidades a las aplicaciones móviles y sistemas de información al cliente.

Description: Contratación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo, así como la incorporación de nuevas funcionalidades a las actuales aplicaciones móviles y sistemas de información al cliente de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. (EMT).

Identifiant de la procédure: 278ca35f-7650-46d3-8fad-8cf08f82c6e5

Identifiant interne: 26/039/3

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 666 800,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo e incorporación de nuevas funcionalidades a las aplicaciones móviles y sistemas de información al cliente.

Description: Contratación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo, así como la incorporación de nuevas funcionalidades a las actuales aplicaciones móviles y sistemas de información al cliente de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. (EMT).

Identifiant interne: 26/039/3

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Qualité

Description: Accesibilidad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

##### Critère:

Type: Qualité

Description: Diseñadores gráficos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Prix

Description: Económico.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Producto owner.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Juicio de valor.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EqpE6xn2x48UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EqpE6xn2x48UqXM96WStVA%3D%3D)

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EqpE6xn2x48UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EqpE6xn2x48UqXM96WStVA%3D%3D)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Apertura Ofertas

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Es condición especial de ejecución del contrato, que durante todo el periodo de ejecución el adjudicatario deberá mantener la plantilla adscrita al mismo, sin que proceda suspensión o extinción de los contratos de trabajo de la plantilla salvo las suspensiones o extinciones consecuencia de la voluntad de la persona trabajadora o las que sean consecuencia de despidos disciplinarios..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Procederá, con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo en el plazo de 15 días hábiles en los términos previstos en el artículo 44 y siguientes de dicha Ley.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Numéro d'enregistrement: 51011200144880

Numéro d'enregistrement: A28046316

Ville: Madrid

Code postal: 28007

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Adresse électronique: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Téléphone: +34 912093839

Adresse internet: <http://www.emtmadrid.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CLE9%2BrG4JuMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Autres points de contact:**

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Téléphone: 917206346

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 2343e072-9a26-45f9-9847-9cd11a6048ea - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/08/2026 10:20:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 587500-2026

