

588999-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

OJ S 164/2026 26/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Adresse électronique: gillian.keane@per.gov.ie

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Description: The Minister for Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation invites expressions of interest to this pre-qualification questionnaire from economic operators for the provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution (Software as a Service solution) for the Civil Service Employee Assistance Service (CSEAS), Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation (DPER).

Identifiant de la procédure: fd190d65-b300-4231-86fe-19ed15654a2d

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Description: The Minister for Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation invites expressions of interest to this pre-qualification questionnaire from economic operators for the provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution (Software as a Service solution) for the Civil Service Employee Assistance Service (CSEAS), Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation (DPER).

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 120 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8914644>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8914644>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Organisation qui traite les offres: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Numéro d'enregistrement: IE9784653D

Adresse postale: DPER, Government Buildings, Merrion St Upper, Dublin 2

Ville: Dublin

Code postal: D02 R583

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: gillian.keane@per.gov.ie

Téléphone: 01 6045049

Profil de l'acheteur: <https://www.gov.ie/en/department-of-public-expenditure-infrastructure-public-service-reform-and-digitalisation>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland

Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland

Département: The High Court of Ireland

Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ville: Dublin

Code postal: D07 WDX8

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.

Numéro d'enregistrement: 002024901000

Département: European Dynamics S.A.

Ville: Athens

Code postal: 15125

Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pays: Grèce

Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com

Téléphone: +30 2108094500

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a0de7441-0291-49d3-a229-7b0bb0b8f983 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/08/2026 12:30:07 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 588999-2026

Numéro de publication au JO S: 164/2026

Date de publication: 26/08/2026