

589114-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire – Inhuur extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis

OJ S 164/2026 26/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SURF B.V.

Adresse électronique: inkoop@surf.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Inhuur extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis

Description: Openbare Europese Aanbestedingsprocedure voor inhuur van extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis

Identifiant de la procédure: c5d93ab8-1409-4255-911d-83416b9ab0ef

Identifiant interne: e858a96b-d6de-454b-a153-154c970174f4

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Moreelsepark 48

Ville: Utrecht

Code postal: 3511EP

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Science Park 140

Ville: Amsterdam

Code postal: 1098 XG

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie Beschrijvend document

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 13

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 11

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Inhuur extern personeel op uitzendbasis

Description: Inhuur van extern personeel op uitzendbasis

Identifiant interne: ec36d6ce-c3bb-4eca-9bfa-3e64b43562d8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 49 500 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 570 818,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het

gebied van kwaliteitsverbetering, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwerkings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis management assistenten

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor management assistenten

Identifiant interne: 85380cf4-f582-4952-8d72-7951bc56b93f

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 39 600 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 737 232,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis accounting, audit & control

Description: Inhuur van extern personeel op detachteringsbasis voor accounting, audit & control functies

Identifiant interne: 2a966a04-410f-4137-ab4e-157c47c07982

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 59 400 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 564 002,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis HR

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis HR functies

Identifiant interne: f9b45ef4-2e02-4cf2-a126-39cbee2494a2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 19 800 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 565 605,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis marketing, communicatie en relatiemanagement

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis marketing, communicatie en relatiemanagement functies

Identifiant interne: f85b75b3-a644-4b63-8484-cb1c3200d508

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 99 000 heures

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 6 Ans

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 9 435 151,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver-

hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie-

en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis projectleiders en projectondersteuners

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis projectleiders en projectondersteuners functies

Identifiant interne: 81fc926c-a352-4105-940d-916046439ef2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 198 000 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 17 040 939,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling

Identifiant interne: e75aed35-37a1-4e1e-83b7-1d8a65396fba

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 277 452 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 27 829 096,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling design

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling design

Identifiant interne: d8ecdf19-e715-4c7f-b576-9e080badc491

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 69 048 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 926 028,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt

verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0009

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis onderwijsinnovatie

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor onderwijs(innovatie)

Identifiant interne: e9dc928d-2e14-445d-bc30-78ce3833463e

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 198 000 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 21 520 930,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's.

Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De

raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode.

11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten.

4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0010

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis inkoop en contractmanagement

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor inkoop en contractmanagement functies

Identifiant interne: 65f59ce0-ce49-40e3-b58b-f3b3f77205e7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 59 400 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 712 999,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt

substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveranciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbetering, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwerkings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0011

Titre: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis juridisch

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor juridische functies

Identifiant interne: 45f48986-a610-4cd8-9ab5-a5068083cf3a

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 39 600 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 029 700,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de la procédure:**

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's.

Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie-

en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame

inzetbaarheid. Dergelijke samenwerkings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0012

Titre: Inhuur extern personeel op detachingsbasis ICT specialistische expertise

Description: Inhuur van extern personeel op detachingsbasis voor ICT specialistische expertise functies

Identifiant interne: a1023386-1fa6-4b5e-9cb4-8527c4718233

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 198 000 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 21 391 077,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

5.1. Lot: LOT-0013

Titre: Inhuur extern personeel ZZP-basis en overig extern personeel (brokerdienstverlening)

Description: Inhuur van extern personeel op ZZP-basis en voor overig extern personeel o.b.v. brokerdienstverlening

Identifiant interne: bb5d1727-7422-4c21-bedd-7e06f552c151

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

Quantité: 216 000 heures

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Utrecht

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Amsterdam

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zie beschrijvend document

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 24 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen /func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SURF B.V.

Organisation qui traite les offres: SURF B.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SURF B.V.

Numéro d'enregistrement: 50277375

Adresse postale: Moreelsepark 48

Ville: Utrecht

Code postal: 3511EP

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Arno Harbers

Adresse électronique: inkoop@surf.nl

Téléphone: 0031620061301

Adresse internet: <https://www.surf.nl>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Numéro d'enregistrement: 82946175

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Téléphone: (+31) 883622200

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c8733ff8-a9db-4c92-b16e-996913ca5b92 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/08/2026 14:31:11 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/08/2026 14:35:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 589114-2026

Numéro de publication au JO S: 164/2026

Date de publication: 26/08/2026