593472-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
OJ S 166/2026 28/08/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: An Post_391
Adresse électronique: procurementteam@anpost.ie
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale
Activité de l'entité adjudicatrice: Services postaux

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Description: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Identifiant de la procédure: f38277c1-babe-41b1-a8cd-cda4d03afe7b
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72212730 Services de développement de logiciels de sécurité, 72222300 Services de technologies de l'information, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72400000 Services internet, 72420000 Services de développement de l'internet, 72500000 Services informatiques , 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques, 72610000 Services d'assistance informatique, 72700000 Services de réseaux informatiques, 79710000 Services de sécurité

2.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Description: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity

operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72212730 Services de développement de logiciels de sécurité, 72222300 Services de technologies de l'information, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72400000 Services internet, 72420000 Services de développement de l'internet, 72500000 Services informatiques , 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques, 72610000 Services d'assistance informatique, 72700000 Services de réseaux informatiques, 79710000 Services de sécurité

5.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 8 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais
Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais
Date limite de demande d’informations complémentaires: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Adresse des documents de marché: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8927838

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8927838
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais
Catalogue électronique: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A
Arrangement financier: N/A

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Pas d'accord-cadre
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: An Post_391
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: An Post_391
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: An Post_391
Organisation qui traite les offres: An Post_391

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: An Post_391
Numéro d'enregistrement: 98788
Adresse postale: General Post Office
Ville: Dublin 1
Code postal: D01 F5P2
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: procurementteam@anpost.ie
Téléphone: +353 1 7057000
Adresse internet: https://www.anpost.com
Profil de l'acheteur: https://www.anpost.com
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland
Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland
Département: The High Court of Ireland
Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ville: Dublin
Code postal: D07 WDX8
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Téléphone: +353 1 8886000
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 45ab78ce-162c-4a78-ada9-65709772e9f8 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 26/08/2026 15:56:15 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 593472-2026
Numéro de publication au JO S: 166/2026
Date de publication: 28/08/2026