

594327-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Logiciels et systèmes d'information – Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

OJ S 166/2026 28/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Description: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä.

Identifiant de la procédure: bf45c0e7-72a2-4c52-82b0-d9088655ea06

Identifiant interne: 620257

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Hankintayksikkö on julkaissut 3.7.2026 ennakoilmoituksen hankintalain 61 §:ssä säädetyllä tavalla ja siten tarjousaikaa voidaan lyhentää avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään.

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjousten käsittelyssä hankintayksikkö etenee seuraavasti: 1. Avaa määräajassa saapuneet tarjoukset. 2. Tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden tarjouspyynnössä asetettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. 4. Vertailee tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset

tarjousvertailuperusteiden mukaisesti. 5. Pyytää tarjouskilpailun voittajalta ennen hankintapäätöksen tekemistä soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset sekä tarkastaa niiden sisällön. 6. Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille. TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava muilta osin suomen kielellä, paitsi tuotteisiin/palveluihin sekä niiden valmistukseen ja jakeluun liittyvät kuvaukset, tuote-esitteet, sertifikaatit, todistukset ja vastaavat hyväksytään myös englanninkielisinä. OSATARJOUKSET Osatarjouksia ei hyväksytä. RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Description: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä. Identifiant interne: 620257

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/09/2026 13:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakuaika määräytyy hankintalain 147 §:n mukaisesti.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Numéro d'enregistrement: 2379058-6

Adresse postale: Viipurinkatu 2

Ville: Helsinki

Code postal: 00510

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi

Téléphone: +358 957673601

Adresse internet: <http://www.hekaoy.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1735ec8a-db58-42a0-a9fe-4e010440a371 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 26/08/2026 13:48:38 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 26/08/2026 13:48:39 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 594327-2026
Numéro de publication au JO S: 166/2026
Date de publication: 28/08/2026