

596763-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de standard téléphonique – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Provincia Autonoma di Trento

Adresse électronique: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

Description: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento

Identifiant de la procédure: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86

Identifiant interne: I0000– Iniziativa Generica

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Trento (ITH20)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Informazioni supplementari

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 387 600,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Description: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Identifiant interne: 1

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Trento (ITH20)

Pays: Italie

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 1 095 Jours

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 387 600,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. **Marché public stratégique**

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione al registro di commercio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referenze su servizi specifici

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#!/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Requise

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Prestazioni

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TRGA - Trento

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Vedi capitolato

Prestataire de services de passation de marché: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Provincia Autonoma di Trento

Numéro d'enregistrement: 00337460224

Ville: Trento

Code postal: 38122

Subdivision pays (NUTS): Trento (ITH20)

Pays: Italie

Point de contact: Silvano Librera

Adresse électronique: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Téléphone: +390461495111

Profil de l'acheteur: <https://www.provincia.tn.it/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TRGA - Trento

Numéro d'enregistrement: 80427570587

Ville: TRENTO

Code postal: 38122

Subdivision pays (NUTS): Trento (ITH20)

Pays: Italie

Point de contact: TRGA - Trento

Adresse électronique: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Téléphone: +390461262828

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numéro d'enregistrement: 97584460584

Ville: Roma

Code postal: 00187

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Point de contact: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Adresse électronique: protocollo@pec.anticorruzione.it

Téléphone: 06367231

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 596763-2026

Numéro de publication au JO S: 167/2026

Date de publication: 31/08/2026