

597200-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services informatiques – Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

OJ S 167/2026 31/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Adresse électronique: iamcontratacion@madrid.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

Description: El objeto del contrato es la prestación de servicios TIC especializados para la administración, operación, soporte técnico, monitorización operativa, coordinación y gestión integral de las infraestructuras, plataformas y servicios digitales gestionados por Informática del Ayuntamiento de Madrid, de acuerdo con el alcance funcional asignado a cada lote.

Dichos servicios comprenden, según el lote correspondiente, la administración y operación de infraestructuras y plataformas digitales, la monitorización y operación transversal de servicios, y la oficina de gestión integral del servicio, todo ello con la finalidad de garantizar la continuidad, disponibilidad, seguridad, eficiencia y evolución controlada de los recursos tecnológicos municipales.

Identifiant de la procédure: be7a90e4-abb9-49c6-9ca9-841c2d2cce2e

Avis précédent: 48d57c44-164e-41f9-8cb3-c5f157409809-01

Identifiant interne: 300/2026/00199

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 38 565 751,96 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Administración de infraestructuras de plataformas digitales

Description: El objeto de este lote es la contratación de los servicios especializados destinados a la administración y operación de sistemas informáticos, así como al soporte en el desarrollo de plataformas y aplicaciones gestionadas por IAM para el Ayuntamiento de Madrid. Este servicio consta de las siguientes prestaciones: Prestación 1 – Servicio Operativo
Prestación 2 – Servicio evolutivo Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 38 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 27 288 070,59 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 1 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 1 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 2 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 3 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: A distancia / entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Monitorización y operación de servicio

Description: El objeto de este lote es la contratación de servicios especializados de monitorización, observabilidad, operación y mejora continua de los servicios digitales del Ayuntamiento de Madrid, así como el soporte transversal a la operación de sistemas, plataformas y aplicaciones gestionadas por el Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM).

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 38 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 685 556,51 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 2 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 1 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 2 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 3 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: A distancia / entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Oficina para la gestión integral del servicio

Description: El objeto de este lote es la contratación de servicios de una Oficina Técnica o SMO (Service Management Office), que tiene como objetivo principal gobernar de forma integral y eficientemente el amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en los lotes 1 y 2 del contrato, tanto a nivel global como particular para cada lote.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 38 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 592 124,86 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 3 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 1 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 2 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: LOTE 3 - Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: A distancia / entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Numéro d'enregistrement: 31010880144848

Numéro d'enregistrement: P2800031C

Ville: Madrid

Code postal: 28037

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Adresse électronique: iamcontratacion@madrid.es

Téléphone: +34 915885689

Adresse internet: <http://www.madrid.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org

Téléphone: +34 917206346

Télécopieur: +34 917206347

Adresse internet: <https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/recurso-especial-materia-contratacion>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6535190f-fb5f-42b0-9c0c-4273a86701f1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/08/2026 10:15:35 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 597200-2026

Numéro de publication au JO S: 167/2026

Date de publication: 31/08/2026