

603096-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Plateforme ERP Finance-Achats, sa mise en œuvre, son support et les services liés

OJ S 169/2026 02/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures - Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Mutual IT asbl

Adresse électronique: procurement.services@m-team.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Plateforme ERP Finance-Achats, sa mise en œuvre, son support et les services liés

Description: Plateforme ERP Finance-Achats, sa mise en œuvre, son support et les services liés

Identifiant de la procédure: 2b72ba66-3038-436a-95ff-aaaaaa1372bb

Identifiant interne: T2026.023

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: T2026.023 - 1

Description: Plateforme ERP Finance-Achats, sa mise en œuvre, son support et les services liés

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 10 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Les critères suivants seront d'application lors de l'attribution du marché et seront développés dans le CSC transmis aux candidats retenus :

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Les critères suivants seront d'application lors de l'attribution du marché et seront développés dans le CSC transmis aux candidats retenus :

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c9ea4bc9-6fe7-4cf0-bebd-f0596aa3c980/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c9ea4bc9-6fe7-4cf0-bebd-f0596aa3c980/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c9ea4bc9-6fe7-4cf0-bebd-f0596aa3c980/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: L'accord-cadre prend cours à la date de la conclusion du marché et est conclu pour une durée de dix (10) ans. Le PA peut néanmoins mettre fin de manière anticipée au contrat, chaque année à partir de la fin de la quatrième (4e) année, à condition que l'autre partie soit notifiée par courrier recommandé au moins cent-vingt (120) jours calendrier avant chaque date anniversaire. Dans ce cas, l'adjudicataire ne peut pas réclamer des dommages et intérêts. Le PA estime cette durée de dix (10) ans de l'accord-cadre comme indispensable afin : i. de pouvoir assurer la continuité et la maturité opérationnelle de la nouvelle plateforme ERP Finance-Achats reposant sur une intégration demandant des investissements financiers et techniques importants et non reconductibles à court et moyen termes (coûts d'intégration et d'ingénierie élevés) ii. d'assurer la continuité, la stabilité et la maturité opérationnelle des différents départements financiers et d'achats de notre organisation. Les processus financiers et d'achats qui seront mis en œuvre nécessitent stabilité, continuité et homogénéité sur le long terme. iii. de respecter et de s'aligner sur le cycle de vie industrielle de la plateforme ERP Finance-Achats qui sera mise en œuvre au sein de nos environnements (généralement entre huit (8) et dix (10) ans).

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Délais légaux

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Mutual IT asbl

Numéro d'enregistrement: 0457789619_4960

Adresse postale: Route de Lennik 788/b1

Ville: Anderlecht

Code postal: 1070
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: procurement.services@m-team.be
Téléphone: +32 27789211
Adresse internet: <http://www.mloz.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1c3d0e63-472c-4ac2-b123-146e691d7ea4 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 603096-2026
Numéro de publication au JO S: 169/2026
Date de publication: 02/09/2026