

608569-2026 - Mise en concurrence

Hongrie – Services de marketing – Médiaügynökségi és piackutatási feladatok

OJ S 170/2026 03/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Adresse électronique: erika.oroszi@visithungary.com

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Médiaügynökségi és piackutatási feladatok

Description: Keretszerződés megkötésére irányuló eljárás 3 részben a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt. részére stratégiai médiaügynökségi, digitális médiaügynökségi és piackutatási feladatok ellátására. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. AK kommunikációs tevékenységének célja Magyarország turisztikai célú népszerűsítése, a külföldről beutazó turizmus erősítése, a belföldi turizmus ösztönzése, valamint a magyar turisztikai kínálat hazai és nemzetközi bemutatása. A Nyertes Ajánlattevő feladata a Megrendelő részére a Műszaki leírásban meghatározott feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint a Megrendelő által átadott briefek alapján.

Identifiant de la procédure: cc9bfc9d-427d-431c-988a-a664ab0f2ee0

Identifiant interne: EKR001467862026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: A Visit Hungary Nonprofit Zrt. (a továbbiakban Visit Hungary vagy Társaság) a vonatkozó jogszabályok és Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt, mint Alapító által kiadott Alapszabálya alapján az Alapító értékesítési, marketing- és kommunikációs, valamint kutatás-elemzés tevékenységéhez kapcsolódó feladatait látja el. A Társaság főbb feladatai: a belföldi és külföldi turisztikai marketing-kommunikációs feladatok koordinálása és összehangolása belföldi és külföldi turizmus ösztönzése érdekében, imázs és termékkampányok megtervezése és kivitelezése belföldön és külföldön, a marketingkommunikációs tevékenységet támogató kutatások és elemzések elkészítése, a kutatások és elemzések eredményének visszacsatolásának biztosítása, belföldi és külföldi turizmus ösztönzése céljából vásárokon, turisztikai szakkiallításokon való részvétel előkészítése és lebonyolítása, turisztikai- és imázskiadványok készítése. A Visit Hungary Nonprofit Zrt. az alaptevékenységéhez kapcsolódó belföldi és nemzetközi turisztikai keresletélénkítési, desztinációm케팅-, mediavásárlási, digitális kampánykezelési, partneri médiaegyüttműködési, valamint kutatási és adatvásárlási feladatok ellátását 2026-ban teljes mértékben a 2025. december 17-én a New Land Media Szolgáltató Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: New Land Media Kft.), valamint a Media Dynamics Korlátolt Felelősségű Társasággal „A Visit Hungary Nonprofit Zrt. 2025-2027. évi

kommunikációs tevékenysége körében végzendő médiaügynökségi és kutatási feladatok ellátása, IV. ütem” tárgyában kötött vállalkozási keretszerződésből valósította (volna) meg. A Magyar Rendőrség közleménye szerint a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Irodája hűtlen kezelés és pénzmosás gyanúja miatt nyomozást indított, amelynek része New Land Media Kft. ügye is. Ezen eljárás során a New Land Media Kft.-től pénzüsszegeket foglaltak le és bankszámláit zárolták. Az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs Szolgálatát által működtetett hivatalos, ingyenesen elérhető elektronikus cégnyilvántartásban elérhető adatok alapján a New Land Media Kft.-vel szemben a NAV végrehajtási eljárást kezdeményezett. Fenti tények a folyamatban lévő rendezvényszervezésre vonatkozó szerződés szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tették. A New Land Media Kft. a számláin keresztül pénzforgalom lebonyolítására, kifizetés kezdeményezésére, valamint fogadására nem képes, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges alvállalkozói és beszállítói lánc működését ellehetetleníti. A New Land Media Kft. a 2026. július 1. napján megtartott személyes egyeztetés alkalmával tájékoztatta Társaságunkat, hogy ezen naptól kezdve már képtelen a szerződésben foglalt feladatai ellátására. A szerződéses feladatok ellátására ebből adódóan sürgős beszerzési igény keletkezett. A New Land Media Kft.-n keresztül a Visit Hungary olyan feladatokat látott el, amelyek közvetlenül kapcsolódtak Magyarország belföldi és nemzetközi turisztikai láthatóságának fenntartásához, a turisztikai kereslet ösztönzéséhez, a digitális forgalomtereléshez, az OTA- és légitársasági együttműködésekhez, valamint a stratégiai döntéshozatalt megalapozó kutatási és adatbeszerzési tevékenységekhez. A jelenlegi helyzetben a korábban működő szolgáltatási lánc ellehetetlenült: a folyamatban lévő médiavásárlási és kutatási feladatok teljesítése megszakadt, a tervezett kampányok elindítása pedig akadályba ütközik. A kialakult helyzet a Visit Hungary részéről nem volt előre látható, ugyanakkor közvetlenül érinti a társaság alapfeladatainak teljesítését, mivel jelenleg nem áll rendelkezésre olyan működő munkafolyamat és megoldás, amely biztosítaná a médiafelületek vásárlását, a digitális kampányok futtatását és az egyes stratégiai adatbeszerzések folytatását. Folytatása: BT-88 (IV.1.11.)

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Uniós értékhatárt elérő, gyorsított nyílt eljárás Gyorsított eljárás indoklásának (BT-1351) folytatása: A gyorsított közbeszerzési eljárás alkalmazását indokolja, hogy a médiaügynökségi és kutatási feladatok szezonálisan kötött és határidőérzékeny tevékenységek. A turisztikai kommunikációban a kampányok időzítése meghatározó szakmai feltétel, mivel a belföldi és nemzetközi utazási döntések foglalási ablakokhoz, szezonokhoz, légikapacitásokhoz, partneri értékesítési időszakokhoz és médiafoglalási határidőkhöz kötődnek. Amennyiben az eljárás rendes időrendben, 30 napos ajánlattételi határidő mellett zárulna le, addigra a 2026. évi nyári utószezon, az őszi belföldi kampányok, valamint a téli és 2027. év eleji kommunikáció érdemi része is elveszne. A gyorsított eljárás ezzel szemben lehetővé tenné a nemzetközi őszi kampány második szakaszának végrehajtását, a téli és ünnepi időszak kommunikációjának erősítését, valamint a 2027. január–februári kampányidőszak előkészítését. A folyamatban lévő és tervezett aktivitások között szerepelnek folyamatos nemzetközi és belföldi digitális forgalomterelő kampányok, nemzetközi országimázs- és utazásösztönző médiaegyüttműködések, légitársasági desztinációs kampányok, belföldi forgalomélénkítő kampányok, valamint kutatási és adatbeszerzési feladatok. A tervezett, még el nem indult tevékenységek teljesítési időszaka döntően 2026. június és december közé esik; több aktivitás tervezett kezdete már 2026 júniusára, illetve júliusára esett, ezért a késedelem ténylegesen bekövetkezett. A veszélyeztetett tevékenységek fő csoportjai: nemzetközi desztinációmarketing és országimázs-kampányok; OTA-, metakereső- és konverzióösztönző együttműködések; légitársasági és légiforgalmi desztinációs kampányok; belföldi szezonális forgalomélénkítő kampányok; digitális PPC- és programmatic kampányok, valamint közösségi média forgalomterelés;

továbbá kutatási feladatok és adatvásárlás. E tevékenységek együttesen biztosítják Magyarország folyamatos belföldi és nemzetközi turisztikai láthatóságát, a digitális forgalomterelést, a foglalási döntések támogatását, a légiforgalmi és partneri együttműködések hatékonyságát, valamint az adatvezérelt kampánytervezéshez és médiaköltés-optimalizáláshoz szükséges információs háttérrel. Különösen indokolt az adatvásárlás és a kutatási feladatok kiemelése, mivel ezek nem elhalasztható háttértevékenységek, hanem a kampánytervezés, a piaci priorizálás, a médiaköltségek optimalizálása és a turisztikai teljesítmény mérése szempontjából nélkülözhetetlen inputok. Ide tartoznak különösen a mobilcella-alapú, bankkártya-használati, légiforgalmi, turisztikai adatbázis-, social listening és médiafigyelési adatok. Az integrált marketingtevékenység megszakadása nem lineáris teljesítménycsökkenést okoz, hanem a teljes kommunikációs rendszer hatékonyságát rontja. A PR-, social media-, influencer-, tartalommarketing-, partneri, OTA-, technológiai és fizetett médiacsatornák egymás hatását erősítik; a fizetett média és az adatvezérelt optimalizáció kiesése ezért a márkaismertséget, a digitális felületek látogatottságát, a későbbi kampányok algoritmikus tanulási alapját és Magyarország versenypozícióját egyaránt gyengíti. A korábbi online kampányeredmények alapján a belföldi nyári és őszi online hirdetések 2025-ben összesen több mint 275 millió hirdetéskiszolgáltatást és több mint 3,38 millió kattintást eredményeztek. A gyorsított eljárás célja nem kényelmi vagy adminisztratív rövidítés, hanem a további károk megelőzése és annak biztosítása, hogy a Visit Hungary a lehető legrövidebb időn belül ismét képes legyen médiát vásárolni, kampányokat futtatni, adatokat beszerezni és turisztikai keresletélénkítési feladatait ellátni. Mindezek alapján a gyorsított közbeszerzési eljárás alkalmazása indokolt, mert a kialakult helyzet sürgős, előre nem látható és a Visit Hungary által nem kontrollálható körülményeken alapul; a beszerzés tárgya közvetlenül kapcsolódik a társaság alaptevékenységéhez; a késedelem konkrét, kampányidőszakokkal alátámasztható szakmai és gazdasági hátrányt okoz; a cél pedig a turisztikai keresletélénkítési, desztinációmárketing-, mediavásárlási és adatvezérelt döntéstámogatási működés mielőbbi helyreállítása. Azok a körülmények, amelyek alapján a korábbi szerződés teljesítése lehetetlenült, és amelyek miatt előállt a jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazását indokoló rendkívüli sürgősség, Ajánlatkérő által előre nem látható okoknak minősülnek, amelyek bekövetkezéséért Ajánlatkérő nem felel. Az ajánlatkérő által előre nem látható okokból bekövetkezett kényszerhelyzetben előállt rendkívüli sürgősség miatt a nyílt, a meghívásos vagy a tárgyalásos eljárásra előírt határidők nem lennének betarthatóak, különös tekintettel a tervezett őszi kampányokra. A rendkívüli sürgősséget indokoló körülmények nem erednek az Ajánlatkérő mulasztásából vagy az Ajánlatkérő által előidézett okból, mivel a korábbi szerződés idő előtti megszűnéséhez vezető okok nem köthetők az Ajánlatkérőhöz.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Alkotás utca 19.

Ville: Budapest

Code postal: 1123

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.) Az ajánlatokat kizárólag elektronikus úton, az EKR rendszeren keresztül lehet benyújtani Az ajánlat részét képező dokumentumokat

/nyilatkozatokat amennyiben nem áll rendelkezésre elektronikus űrlap, úgy .pdf formátumú fájlban kell elkészíteni. Az EKR űrlapjait meghaladóan benyújtandó igazolásokat/nyilatkozatot (dokumentumot) a gazdasági szereplő aláírásra jogosult, vagy általa meghatalmazott személynek alá kell írnia és fel kell tölteni az EKR felületén az erre a célra létrehozott blokkokban. 2.) Az ajánlatban csatolandó iratokat teljeskörűen a közbeszerzési dokumentumok (KD) tartalmazza. 3.) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy az EKR-ben meg tett nyilatkozatokra vonatkozóan támasztott követelmények az EKR rend. az irányadó: A 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az EKR-ben elektronikus űrlapként ajánlatkérő által létrehozott Felolvasólapot kell ajánlattevőnek szintén elektronikus űrlap formájában az ajánlat részeként kitölteni. 4.) Az EKR útján elektronikus úton benyújtott ajánlatnak tartalmaznia kell, amennyiben az EKR erre formanyomtatványt biztosít, annak kitöltésével: a) Kbt. 66.§(5) bek. szerinti felolvasólap, b) ajánlattevő, adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nevében aláíró személy aláírási címpéldányát vagy aláírásmintáját, c) amennyiben a cégjegyzésre jogosult és a kötelezettségvállaló személye különböző, a kötelezettségvállaló aláírását is tartalmazó, legalább teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazás eredeti másolati példánya, d) a Kbt.66. § (6) bek. szerinti nyilatkozatot (nemleges tartalommal is), e) a Kbt.65. § (7) bek. szerinti nyilatkozatot (nemleges tartalommal is) f) közös ajánlattevői megállapodást, amelynek tartalmát a KD-ban foglaltak alapján szükséges elkészíteni, g) Kbt. 67.§ (4) bek. szerinti nyilatkozatot, h) nyilatkozat változásbejegyzési eljárás vonatkozásában. i) Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozóintézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 EU rendelet 1. cikk 23. pontja nyomán életbe lépett, 833/2014/EU rendelet 5k. cikk szerinti tilalom vonatkozásában. 5.) Ajánlatkérő a jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdésének e) pontjában foglalt eredménytelenségi okot. Ajánlatkérő előzetes piaci konzultációt nem folytatott le az eljárás gyorsított jellegére tekintettel. 6.) Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát az ajánlatok értékelését követően végzi el. (Kbt. 81.§ (4)-(5) bekezdés). 7.) FAKSZ: dr. Márkus Tímea 00318 8.) Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése szerint ezúton tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy jelen közbeszerzési eljárásban a P/1. és M/1. alkalmassági minimumkövetelményt a minősített ajánlattevők "bronz" fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg, tekintettel arra, hogy a műszaki alkalmasság esetében a minősítés értékre vonatkozik, míg jelen eljárásban ajánlatkérő konkrét feladatokra vonatkozó referencia elvárásokat határozott meg; pénzügyi alkalmasság esetében nem negatív eredményre vonatkozik, míg AK konkrét árbevételt írt elő, tehát a feltételek nem feleltethetők meg egymásnak. 9.) Szerződéskötés feltétele: a nyertes AT-nek szerződéskötéskor igazolja, hogy rendelkezik teljes körű, szakmai felelősségbiztosítással, amely 1. rész: legalább évi 1 milliárd forint, és káreseményenként legalább 500 millió forint 2. rész: legalább évi 800 millió forint és káreseményeként legalább 400 millió forint 3. rész: legalább évi 300 millió forint és káreseményeként legalább 100 millió forint összeghatárig fedezetet biztosít, és amely kiterjed a nyertes AT, annak munkavállalója, képviselője, alvállalkozója, illetőleg a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segédje által a AK-nek és harmadik személynek okozott, valamint mulasztásából származó károkért való felelősségre. 10.) A tárgyi eljárás feltételes eljárásként kerül megindításra. A Kbt. 53. § (5) bekezdése alapján Ajánlatkérő az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja, ha az MTÜ, mint az Áht. 6/B. § (3) bekezdése szerinti kezelő szerv, egyben az Ajánlatkérő tulajdonosi joggyakorlója nem fogadja el a komplex marketingkommunikációs feladatok ellátására vonatkozóan a Támogatási szerződés kezdeményezett módosítását, mely alapján a szükséges fedezet rendelkezésre állása biztosítható.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle: Valamennyi részben azonosan: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá tartozik. A Kbt. 74. § (1) bekezdés b) pontja alapján az ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. A megkövetelt igazolási mód: Előzetes igazolás: Ajánlattevőnek a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésének hatálya alá. Ajánlatkérő az EEKD-t a Közbeszerzési dokumentumok részeként, elektronikus űrlap formájában rendelkezésre bocsátja. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése szerint kell igazolni a kizáró okok fenn nem állását, vagyis csak az EEKD-t köteles benyújtani a Kbt. 62-63. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt az alkalmasság igazolásában: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése szerint kell igazolni a kizáró okok fenn nem állását, vagyis a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot kell benyújtani, miszerint a gazdasági szereplőnek nyilatkoznia kell, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62-63. § szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. A kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplő utólagos igazolása az ajánlattételi szakaszban: A kizáró okokra vonatkozó további igazolásokat ajánlattevő az ajánlatkérő felhívására köteles benyújtani, a Kbt. 69. § (4)-(6) bekezdésében foglaltak szerint: • a Magyarországon letelepedett ajánlattevőnek valamint adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) vonatkozásában a 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 4. § és 8. §-ai (kivéve ib) pont) szerint kell igazolni a Kbt. 62. § (1)-(2) és 63. § (1) bekezdésben foglalt kizáró okok fenn nem állását. • a nem Magyarországon letelepedett esetében az Ajánlatkérő a 321 /2015. (X.30.) Korm. rendelet 4. és 10. §-a (kivéve gb) pont) szerinti igazolásokat és írásbeli nyilatkozatokat fogadja el. A Kbt. 62 § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében az ajánlattevőnek a Kbt. 3. § 10a. pontjára tekintettel kell megtennie nyilatkozatát. (Átlátható gazdasági szereplő: Az a gazdasági szereplő, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 3. § 38. pont a)–b), d), e) vagy g) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa az ajánlatkérő által megismerhető és amely tulajdonosi és irányítási viszonyait az ajánlatkérő számára feltárja.) A Kbt. 62. § (1) bekezdés a), b), e), h), j), l), n) pontjában meghatározott időtartamot mindig a kizáró ok fenn nem állásának ellenőrzése időpontjától kell számítani. AK a Kbt. 63. §-a tekintetében a következő írásbeli nyilatkozatokat köteles elfogadni, illetve a következőképpen köteles ellenőrizni a kizáró okok hiányát: a) a Kbt. 63. § (1) bekezdés a), b) és d) pontja tekintetében az ajánlatkérő nem kérhet külön igazolást, a kizáró ok hiányának igazolásaként az ajánlatkérő köteles elfogadni az eljárásban benyújtott egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozatot; b) a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja tekintetében nem szükséges igazolás benyújtása, az ajánlatkérő a kizáró ok hiányát a

Hatóság által az EKR-ben közzétett nyilvántartás alapján ellenőrzi. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 64. §-ban foglaltakra (öntisztázás). Változásbejegyzésre nemleges tartalom esetén is nyilatkozni szükséges. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a gazdasági szereplő köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékletek nélkül) és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Felhívjuk továbbá ajánlattevők figyelmét a 321/2015. Korm. rendelet 1-8. §, 10.§ és 12-16. §-okban foglaltakra és a Kbt. 69. § (11a) bekezdésében foglaltakra. Részekre történő ajánlattétel esetén nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan nyilatkozat vagy igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon közbeszerzési eljárás valamely része tekintetében a gazdasági szereplő már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely rész tekintetében benyújtott nyilatkozatot vagy igazolást kéri figyelembe venni a bírálathoz. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi.

Corruption: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fraude: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Infrarctions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Motifs liés au paiement d'impôts et taxes ou de cotisations de sécurité sociale: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Faillite: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Insolvabilité: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Concordat: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Biens administrés par un liquidateur: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

État de cessation d'activités: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Motifs d'exclusion purement nationaux: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Faute professionnelle grave: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: A "Bűnszervezetben részvétel" rovat BT-67(b) pontjában és a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Stratégiai médiaügynökségi feladatok

Description: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátása érdekében nettó 3.200.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. A nemzetközi turisztikai reklámkampányok több országban, országonként eltérő médiamixszel és célcsoport-megközelítéssel valósulhatnak meg. A Nyertes Ajánlattevő feladata a Megrendelő részére stratégiai médiaügynökségi, médiatervezési, mediavásárlási, kampánymenedzsment-, reporting-, valamint a médiamegjelenésekhez közvetlenül kapcsolódó egyéb kiegészítő feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint a Megrendelő által átadott briefek alapján. A feladatok pontos szakmai tartalmát, teljesítési határidejét, mennyiségét, technikai paramétereit és egyedi elvárásait az egyedi megrendelések tartalmazzák. Ajánlatkérő hazai kampányai jellemzően nettó 250 millió Ft nagyságrendű kampányköltséssel, átlagosan 6–8 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ajánlatkérő Magyarországon kívüli célpiacot érintő kampányai jellemzően nettó 80 millió Ft nagyságrendű kampányköltséssel, átlagosan 8–10 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ellátandó feladatok különösen: - AK kommunikációs céljaival összhangban álló médiastratégia, integrált médiamix és médiaterv elkészítése, - kampány céljához,

célpiacaihoz, célcsoportjaihoz és csatornáikhoz igazodó piaci, médiapiaci, versenytársi és célcsoport-elemzés készítése, - stratégiai médiaügynökségi feladatok meghatározott csatornákon - kampányok előkészítése, a kampányok kivitelezése és nyomon követése, kampánymenedzsmentje, a médiavásárlási feladatok előkészítése és lebonyolítása, valamint a kampányok folyamatos optimalizációja, - adott kampány jellegéhez, céljához, csatornáikhoz és célpiacaihoz igazodó KPI-rendszerre javaslattevés, valamint a kampányok teljesítményének nyomon követése, értelmezése és értékelése, kiemelt tekintettel a turisztikai KPI-kre - egyeztetett riportingstruktúra szerint rendszeres, kampányközi és kampányzáró riportok készítése. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Identifiant interne: EKR001467862026/1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Alkotás utca 19.

Ville: Budapest

Code postal: 1123

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt médiavásárlási díjakat, egységárakat, kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok alkalmazásával összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A médiavásárlási feladatok keretében az árazótáblázat szintén összesített díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Médiavásárlás képzett díja" sorban. Riporting-, adat-, kutatás- vagy insight-szakember alatt AK olyan szakembert ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik kampányeredmények és/vagy médiateljesítmény és/vagy célcsoport-, médiapiaci vagy versenytársi adatok elemzésében, és/vagy KPI-alapú riportingban, és/vagy post-buy értékelésben és/vagy döntéstámogató riportok készítésében szerzett összesen legalább 36 hónapos szakmai tapasztalattal. Nemzetközi médiapiaci koordinátor vagy szakértő alatt AK olyan szakembert ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen

megállapítható, hogy rendelkezik nemzetközi és/vagy külföldi célpiacokat érintő médiatervezési, és/vagy médiavásárlási, és/vagy kampánymenedzsment-, médiapiaci elemzési, és/vagy OTA-együttműködési vagy légimarketinghez kapcsolódó feladatokban szerzett összesen legalább 12 hónapos szakmai tapasztalattal.

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: A Kbt. 65. § (8) bekezdés és a 321/2015.(X.30.) korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: Ajánlattevő a Korm. rendelet 19. § (5) bekezdésére tekintettel ajánlatában csatolja 19. § (1) bekezdés c) pontja szerinti, az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított az előző legfeljebb három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozóan, a teljes – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről szóló – nyilatkozattal. Ajánlatkérő ezen alkalmassági követelmény esetében a mérlegforduló nappal lezárt üzleti év tekintetében az alkalmasság igazolását olyan mérlegforduló nappal lezárt üzleti év árbevételének bemutatásával is elfogadja, amely üzleti év tekintetében a beszámoló a cégbíróságon még nem került letétbe helyezésre (azaz a beszámoló nem került még könyvvizsgáló által auditálásra). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): P/1. Ajánlattevő alkalmatlan a szerződés teljesítésére, ha az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három, mérlegforduló nappal lezárt üzleti évben nem rendelkezik a három év alatt összesen legalább nettó 2 000.000.000,-Ft általános forgalmi adó nélkül számított teljes árbevétellel. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltakra. Ha az ajánlattevő olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, úgy az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról. A Korm. rendelet 1. § szerint ajánlattevőnek ajánlata benyújtásakor a II. Fejezetnek megfelelően, az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel a Kbt. 65. §-a alapján az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. Az alkalmasság igazolására a Korm. rendelet 1. § (2)-(5) bekezdése alkalmazandó a jelen felhívással összhangban. Ajánlatkérő a Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése alapján az alkalmassági követelmények előzetes igazolására az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát kéri. Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(8) bekezdése alapján az alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a Korm. rendelet IV. Fejezetnek megfelelően a fentiek szerint kell igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviseletében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarország területére irányuló stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó médiaköltség minimum 40 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a legalább nettó 150 millió Ft-ot. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarországon kívüli célpiacot érintő stratégiai médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó médiaköltség minimum 30 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a legalább nettó 30 millió Ft-ot.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével

kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőiben a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőknek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban, valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Stratégiai médiaügynökségi projektvezető / account vezető M.2.2. legalább 1 fő Médiastratégiai és integrált médiatervezési szakember. Stratégiai médiaügynökségi projektvezetőként/account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • stratégiai médiaügynökségi vagy médiakampányokhoz kapcsolódó projektvezetés; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • médiatervezési folyamatok koordinációja; • médiavásárlási folyamatok koordinációja; • kampánymenedzsment- vagy kampánymegvalósítási folyamatok koordinációja; • határidők, jóváhagyási folyamatok vagy egyedi megrendelések koordinációja; • kampányteljesítés nyomon követése vagy teljesítésigazolási folyamatok támogatása. Médiastratégiai és integrált médiatervezési szakemberként (a pozíció megnevezésétől

függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • médiastratégia kialakítása; • integrált médiamix kialakítása; • médiaterv készítése; • célpiac- vagy célcsoport-alapú csatornajavaslat kidolgozása; • médiacsatornák szerepének meghatározása; • kampány-KPI rendszer kialakítása; • médiaköltség-allokáció kialakítása; • kampányütemezés vagy médiamegjelenési időzítés kialakítása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: 1. AT vállalja riporting-, adat-, kutatás- vagy insight-szakember biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: 2. AT vállalja nemzetközi médiapiaci koordinátor vagy szakértő biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: 3. Médiavásárlás képzett díja

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: 4. Képzett szakértői díj

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: hongrois

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke az 1. rész esetében: nettó 4 500 000 Ft (azaz nettó négymillió ötszázezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzügyi összegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának /kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kötöttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű másolati formában - EKR-be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre.

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: EKR

Informations complémentaires: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszezből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Arrangement financier: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbizottság Hatóság Közbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kbt 148. § szerint

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbizottság Hatóság Közbizottság

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Organisation qui traite les offres: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Digitális médiaügynökségi feladatok

Description: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni digitális médiaügynökségi feladatok ellátása érdekében nettó 820.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és digitális médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacon. A nemzetközi turisztikai digitális reklámkampányok több országban, országonként eltérő digitális médiamixszel, célzási logikával, platformhasználatával és célcsoport-megközelítéssel valósulhatnak meg. A Nyertes Ajánlattevő feladata Ak részére digitális médiaügynökségi, digitális médiatervezési, digitális médiavásárlási, kampánymenedzsment-, optimalizációs, mérési, analitikai, riporting-, valamint a digitális médiamegjelenésekhez közvetlenül kapcsolódó egyéb kiegészítő feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint az AK által átadott briefek alapján. Ajánlatkérő hazai digitális kampányai jellemzően nettó 50–60 millió Ft nagyságrendű

büdzsével, átlagosan 8–9 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ajánlatkérő Magyarországon kívüli célpiacot érintő digitális kampányai jellemzően nettó 50–60 millió Ft nagyságrendű büdzsével, átlagosan 8–9 hetes kampányidőszakban valósulnak meg. Ellátandó feladatok különösen: - digitális kampánystratégia és digitális médiaterv kialakítása, a digitális célzási, platform- és csatornajavaslatok kidolgozása, - a digitális mediavásárlási és kampánykezelési feladatok ellátása, a kampányok teljesítményének folyamatos nyomon követése és optimalizációja, a mérési és analitikai beállítások támogatása, - a digitális KPI-ok értékelése, riportálása, (különös tekintettel a turisztikai relevanciára) - a teljesítésigazolási dokumentáció összeállításának támogatása, - AK kommunikációs céljaival összhangban álló digitális kampánystratégia, digitális médiamix és digitális médiaterv elkészítése, - kampány céljához, célpiacaihoz, célcsoportjaihoz, digitális csatornáikhoz és hirdetési platformjaihoz igazodó piaci, digitális médiapiaci, versenytársi és célcsoport- elemzés készítése, - médiaügynökségi feladatok ellátása meghatározott csatornákon, platformokon, - digitális kampányok előkészítése, - digitális kampányok indítása, kampánymenedzsmentje, a digitális mediavásárlási feladatok előkészítése és lebonyolítása, valamint a kampányok folyamatos optimalizációja, - egyeztetett hirdetési fiókstruktúra kialakítása, kezelése és működtetése, - digitális kampányokhoz kapcsolódó mérési környezet kialakításának, működtetésének és szükség szerinti fejlesztésének támogatása, - kampányközi riportok készítése és kampányzáró értékelés. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Identifiant interne: EKR001467862026/2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Alkotás utca 19.

Ville: Budapest

Code postal: 1123

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt mediavásárlási díjakat, egységárakat, kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok

alkalmazásával összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A médiavásárlási feladatok keretében az árazótáblázat szintén összesített díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Digitális médiavásárlás képzett díja" sorban. Digitális mérési, analitikai, tracking- vagy riporting szakember alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik digitális mérési, és/vagy analitikai, és/vagy tracking-, dashboard-, riporting-, tag management, és/vagy marketingtechnológiai, kampányoptimalizációs területen legalább összesen 24 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 3 feladat ellátásából: • digitális kampányok mérési rendszerének kialakítása; • UTM- vagy konverziómérési logikák alkalmazása; • kampányeredmények elemzése; • digitális KPI-ok értékelése; • dashboardok vagy riportok készítése; • tag management vagy tracking megoldások kialakítása; • digitális kampányoptimalizációhoz kapcsolódó elemzési feladatok ellátása. Az előírt 3 területen nem területenként 24 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 24 hónap bemutatása SEO/GEO, landing page vagy konverzióoptimalizációs szakember alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik SEO-, és/vagy GEO-, és/vagy keresési láthatósági, és/vagy landing page-, webanalitikai, konverzióoptimalizációs területen legalább összesen 18 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 2 feladat ellátásából: • SEO- vagy organikus keresési elemzési feladatok; • GEO- vagy generatív keresési láthatósági elemzési feladatok; • landing page elemzési vagy optimalizációs feladatok; • konverziós útvonalak elemzése vagy optimalizálása; • webanalitikai elemzési feladatok; • keresési trendek vagy tartalmi láthatósági szempontok elemzése. Az előírt 2 területen nem területenként 18 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 2 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 18 hónap bemutatása

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőjében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti

szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarország területére irányuló digitális médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó digitális médiaköltség minimum 50 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a nettó 35 millió Ft-ot. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, amely Magyarországon kívüli célpiacon érintő digitális médiaügynökségi feladatok ellátására vonatkozott, amelynek keretében Ajánlattevő médiatervezési és/vagy médiavásárlási feladatokat látott el, továbbá részt vett a kampány kampánymenedzsmentjében és/vagy teljesítésének nyomon követésében és/vagy kampányközi optimalizációjában. A referencia akkor fogadható el, ha az Ajánlattevő által kezelt kampányhoz kapcsolódó nettó digitális médiaköltség minimum 50 napos kampányidőszak alatt elérte vagy meghaladta a nettó 10 millió Ft-ot.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőiben a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, illetve végzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban, valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély

elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelehetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálókat során. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Digitális médiaügynökségi projektvezető / digitális account vezető M.2.2. legalább 1 fő Digitális médiastratégiai és digitális médiatervezési szakember. Digitális médiaügynökségi projektvezetőként/account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • digitális médiaügynökségi vagy digitális kampányokhoz kapcsolódó projektvezetés; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • digitális kampányok koordinációja vagy kampánymenedzsmentje; • digitális médiatervezési feladatok koordinációja; • digitális médiavásárlási feladatok koordinációja; • digitális kampányok teljesítésének irányítása vagy nyomon követése. Digitális médiastratégiai és digitális médiatervezési szakemberként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • digitális kampánystratégia kialakítása; • digitális médiamix vagy csatornastruktúra kialakítása; • digitális médiaterv készítése; • célpiac- vagy célcsoport-alapú platform-, célzási vagy kampánystruktúra-javaslat kidolgozása; • digitális KPI-rendszer kialakítása; • digitális médiaköltés-allokáció vagy budget split kialakítása; • digitális kampányütemezés, formátum- vagy placement-tervezés kialakítása; • digitális kampányok optimalizációs alaplogikájának meghatározása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: 1. AT vállalja digitális mérési, analitikai, tracking- vagy riporting szakember biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: 2. AT vállalja SEO/GEO, landing page vagy konverzióoptimalizációs szakember biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: 3. Digitális médiavásárlás képzett díja

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: 4. Képzett szakértői díj

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: hongrois

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke a 2. rész esetében: nettó 4 500 000 Ft (azaz nettó négymillió ötszázezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzüsszegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának /kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kööttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű

másolati formában - EKR-be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre.
Date limite de réception des offres: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: EKR

Informations complémentaires: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszezből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Arrangement financier: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6: 130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi

Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kbt 148. § szerint

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Organisation qui traite les offres: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Piackutatási feladatok

Description: Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni piackutatási feladatok ellátása érdekében nettó 320.000.000 Ft keretösszeg erejéig. AK a keretösszeg 70%-ának lehívására vállal kötelezettséget. AK kommunikációs céljai elérése érdekében komplex kommunikációs és médiakampányokat tervez megvalósítani belföldi és külföldi célpiacokon. A kutatási és elemzési feladatok belföldi és nemzetközi célpiacokra, eltérő célcsoportokra, kampányokra, márkákra, desztinációkra, kommunikációs célokra, fogyasztói motivációkra, médiahasználati sajátosságokra, turisztikai döntésekre vagy kampányhatékonysági kérdésekre is kiterjedhetnek. Ak kutatási projektjei vegyes jellegűek: egyaránt előfordulnak Magyarországra irányuló és Magyarországon kívüli célpiacokat érintő, nagyobb mintás kvantitatív kutatások, több célpiacot érintő primer kutatások, valamint kisebb elemszámú kvalitatív, motivációs, szolgáltatásminőségi, mystery shopping vagy egyéb döntéstámogató kutatási feladatok. Ajánlatkérő általában évi egyszeri 1000 fős lakossági kvantitatív kutatást megvalósítását végzi 10-15 országban, emellett minimum 2 kvalitatív, kics csoportos fókuszcs csoportos kutatást indít Magyarországon (a fókuszcs csoportok általában 4–8 csoporttal, csoportonként átlagosan 6 fő részvételével valósulnak meg) és évente országos mystery shopping-ot menedzsel minimum 80 db próbavásárlással. A Nyertes Ajánlattevő feladata Ak részére piackutatási, adatbeszerzési, elemzési és döntéstámogató feladatok ellátása a keretszerződés, az egyedi megrendelések, valamint az AK által átadott briefek alapján. Ellátandó feladatok különösen: - marketing- és kommunikációs tevékenységet megalapozó, támogató vagy értékelő kutatások, adatbeszerzések, elemzések és döntéstámogató anyagok előkészítése, megszervezése, lebonyolítása, elemzése és dokumentálása. - adott kutatási, adatbeszerzési, elemzési vagy döntéstámogató feladathoz igazodó kutatási terv vagy módszertani javaslat elkészítése, - kutatási adatfelvétel, terepmunka vagy adatgyűjtés megszervezése, lebonyolítása, koordinálása és ellenőrzése. - kutatás vagy adatbeszerzés eredményeként rendelkezésre álló adatok feldolgozása, ellenőrzése, tisztítása, rendszerezése, elemzése, értelmezése és döntéstámogató következtetések megfogalmazása, - AK előzetes jóváhagyása mellett

adatvásárlást hajthat végre, szindikált kutatást szerezhethet be, illetve külső adatforrást vagy tanulmányt használhat fel a AK megbízásából, - az esetleges kutatási módosításokkal, adatfelvételi változásokkal, lemondásokkal, adatvásárlási vagy szindikált kutatási korlátozásokkal kapcsolatos ügyintézés elvégzése, - Nyertes Ajánlattevő köteles a Megrendelővel egyeztetett struktúra szerint az adott kutatás, adatbeszerzés, elemzés vagy döntéstámogató feladat eredményeit bemutatni. Nyertes Ajánlattevő köteles állandó egy fő kapcsolattartót kijelölni. A teljesítéssel szemben támasztott részletes követelményeket a műszaki leírás és szerződéstervezet tartalmazza.

Identifiant interne: EKR001467862026/3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342000 Services de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79310000 Services d'études de marchés

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Alkotás utca 19.

Ville: Budapest

Code postal: 1123

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Ajánlattevő köteles benyújtani az Ajánlatkérő által kiadott ártáblát hiánytalanul kitöltve. Az ártáblában megadott áraknak egyértelműen, számszerűen és ellenőrizhető módon kell tartalmazniuk az ajánlattevő által vállalt díjakat, egységárakat, kedvezményeket, valamint az ártáblában meghatározott szakértői kategóriákra vonatkozó nettó szakértői óradíjakat. A szakértői óradíjak alapján Ajánlatkérő az ártáblában rögzített, kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében megadott óraszámok alkalmazásával összesített szakértői díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Képzett szakértői díj" sorban. A kutatási feladatok keretében az árazótáblázat szintén összesített díjat képez, ennek feltüntetése szükséges a felolvasólapon a "Kutatási feladatok képzett díja" sorban. Adatbeszerzési, adatfeldolgozási, adatelemzési vagy adatvizualizációs szakember alatt AK olyan szakembert ért (a pozíció megnevezésétől függetlenül), akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik adatbeszerzési, és/vagy adatfeldolgozási, és/vagy adatelemzési, és/vagy statisztikai, és/vagy adatvizualizációs, és/vagy dashboard-, riporting-, döntéstámogató elemzési területen legalább összesen 24 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 3 feladat ellátásából: • külső adatforrások, szindikált kutatások vagy adatbázisok kezelése; • primer vagy szekunder adatok feldolgozása; • adattáblák ellenőrzése, tisztítása vagy strukturálása; • statisztikai, leíró vagy összehasonlító elemzések készítése; • adatok vizualizációja vagy dashboard készítése; •

riporting vagy döntéstámogató elemzés készítése; • kutatási, piaci vagy célcsoportadatok értelmezése. Az előírt 3 területen nem területenként 24 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 24 hónap bemutatása Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátor vagy célpiaci szakértő alatt AK (a pozíció megnevezésétől függetlenül) Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátort, célpiaci szakértőt ért, akinek szakmai önéletrajza alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik legalább összesen 12 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi feladatok közül legfeljebb 2 feladat ellátásából: • Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási feladatok koordinációja vagy szakmai támogatása; • Magyarországon kívüli célpiacot érintő adatfelvételi feladatok előkészítése, támogatása vagy koordinációja; • Magyarországon kívüli célpiacot érintő adatbeszerzési, adatfeldolgozási vagy elemzési feladatok támogatása; • helyi piaci, kulturális, fogyasztói vagy nyelvi sajátosságok kutatási szempontú értelmezése; • helyi adatfelvételi, kutatási, fordítási vagy lektorálási partnerek szakmai koordinációja; • több célpiacot érintő kutatási vagy elemzési feladatok összehangolása. Az előírt 2 területen nem területenként 12 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 2 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 12 hónap bemutatása

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviseletében a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdés a) pontjában, 22. § (1) -(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzési tárgya szerinti szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím /székhely), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – a szolgáltatás mennyiségi adatai, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az AK köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a

gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az AK nem határozza meg a szerződésszegések olyan további körét, amellyel érintett teljesítések igazolását elfogadja, feltéve, hogy a referencia követelményben elvárt teljesítés megvalósult. Az alkalmasság igazolása a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján történik. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.1.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy, primer piackutatási vagy primer döntéstámogató kutatási feladatra vonatkozó referenciával, ami egy vagy több célpiacon legalább 500 fő válaszadó bevonásával megvalósított primer kvantitatív kutatásra. M.1.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább egy olyan referenciával, ami egy vagy több célpiacon megvalósított kvalitatív kutatásra irányult, amely - legalább 20 fő interjúalany/résztvevő bevonásával valósult meg, vagy - mystery shopping kutatás keretében legalább 30 próbavásárlást foglalt magában. Primer kutatásnak minősül különösen a kérdőíves adatfelvételen, interjún, fókuszcsoporton, online kvalitatív kutatáson, személyes, telefonos vagy online megkérdezésen, mystery shopping vizsgálaton vagy más, közvetlen adatfelvételen alapuló kutatás. A referenciák között átfedés megengedett.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: A 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek az EKR-ben található EEKD űrlap kitöltésével kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, és a 2. § (5) bek. alapján ajánlatkérő elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész: „alfa” pontjában), nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelménynek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek képviselőiben a formanyomtatványt az ajánlattevő nyújtja be. A kapacitásukat rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak azokról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni alkalmasságának igazolásához. Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) - (6) bek. szerinti felhívására ajánlattevőnek csatolnia kell az alábbiakat: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. b) pontja alapján azon szakembereknek a megnevezése, képzettségük, illetve végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetése, akiket ajánlattevő (közös ajánlattevő) be kíván vonni a teljesítésbe. A benyújtandó igazolások: - EKR űrlap a szakember megnevezésével - a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, amely tartalmazza az adott szakember képzettségére, illetve végzettségére, szakmai tapasztalatára vonatkozó adatokat. A szakmai önéletrajzban fel kell tüntetni a munkahelye(ke)t és a szakmai tapasztalatot, év/hónap (tól-ig) bontásban, valamint az adott tapasztalathoz kapcsolódóan megbízói vagy munkáltatói kontaktszemély elérhetőségét, - a szakember saját kezűleg aláírt nyilatkozata, hogy az ajánlattevő (közös ajánlattevő) nyertessége esetén a szerződés teljesítésében személyesen részt vesz, rendelkezésre áll. Az egyes alkalmassági követelményre bemutatott szakemberek, valamint az egyes részekre vonatkozóan benyújtott ajánlatokban a bemutatott szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamosan végzett tevékenységek vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az alkalmassági követelményeknek megfelelés igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági

szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bíráló során. Az ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy azt mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M.2. Alkalmatlan az AT, amennyiben nem rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő Kutatási projektvezető / kutatási account vezető M.2.2. legalább 1 fő Kutatásmódszertani és elemzési szakember. Kutatási projektvezető / kutatási account vezetőként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • piackutató vagy döntéstámogató kutatási projektek projektvezetése; • ügyfélkapcsolati kezelés vagy account management; • kutatási vagy elemzési feladatok ütemezésének koordinációja; • adatfelvételi folyamatok koordinációja; • kutatásmódszertani, adatfeldolgozási vagy elemzési munkafolyamatok összehangolása; • jóváhagyási folyamatok vagy teljesítési határidők kezelése; • kutatási teljesítés minőségbiztosítása vagy teljesítésének nyomon követése. Kutatásmódszertani és elemzési szakemberként (a pozíció megnevezésétől függetlenül) az mutatható be, aki rendelkezik legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal az alábbi területek közül legfeljebb 3 terület ellátásából összesítve: • kutatási terv készítése; • kutatásmódszertani javaslat kidolgozása; • mintavételi, célcsoport-kiválasztási vagy rekrutációs logika kialakítása; • kérdőív, interjúvázlát, discussion guide vagy egyéb adatfelvételi eszköz kidolgozása; • primer kutatási adatfelvétel szakmai előkészítése; • elemzési struktúra vagy elemzési szempontrendszer kialakítása; • kutatási eredmények értelmezése vagy elemzése; • döntéstámogató kutatási riport vagy prezentáció kidolgozása. Az előírt 3 területen nem területenként 36 hónap tapasztalat bemutatása szükséges, hanem a felsorolt területek közül legfeljebb 3 területen végzett munkákból szükséges összesen legalább 36 hónap bemutatása mindkét szakember esetében.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: 1. AT vállalja adatbeszerzési, adatfeldolgozási, adatelemzési vagy adatvizualizációs szakember biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: 2. AT vállalja Magyarországon kívüli célpiacot érintő kutatási koordinátor vagy célpiaci szakértő biztosítását (0-2 fő)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: 3. Kutatási feladatok képzett díja

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: 4. Képzett szakértői díj

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Értékelés módszere (0-10 pont): 1-2. szempont esetében egyenes arányosítás, azzal, hogy 0 fő megajánlása esetén az ajánlat nem érvénytelen, csak 0 pontot kap, 2 fő feletti megajánlás esetén az ajánlattevő ugyanúgy a maximális 10 pontot kapja. 3-4. szempont esetében fordított arányosítás.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: hongrois

Adresse des documents de marché: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001467862026>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: hongrois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását írja elő. Az ajánlati biztosíték mértéke a 3. rész esetében: nettó 2 500 000 Ft (azaz nettó kétfélmillió-öttszáz ezer Forint). Teljesíthető - Ajánlattevő választása szerint - az előírt pénzüsszegnek az Ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál vezetett, 10023002-00345875-00000017 számú fizetési számlájára történő befizetésével, illetve átutalásával „Ajánlati biztosíték Stratégiai médiaügynökség” közlemény feltüntetésével, - vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával; - vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. A garanciának /kötelezvénynek feltételek és visszavonhatatlannak, és legkésőbb az ajánlati kötöttség beálltától érvényesnek és hatályosnak kell lennie. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Átutalás esetén az átutaláson fel kell tüntetni a befizetés jogcímét. A biztosíték teljesítésének igazolására az ajánlatban csatolni kell [Kbt. 54. § (2)]: - az ajánlatkérő fizetési számlájára történő befizetés esetén a befizetési bizonylat egyszerű elektronikus másolatát; - átutalás esetén az ajánlattevő bankszámlakivonatát egyszerű elektronikus másolati formában, vagy az ajánlattevő számlavezető pénzügyi intézménye által kiállított hivatalos igazolását a terhelésről egyszerű másolati formában - EKR-be való csatolásával, - egyéb esetekben a pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garanciát vagy készfizető kezességet igazoló okirat vagy a biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvény teljes bizonyító erejű elektronikus magánokirati példányának EKR-be csatolásával kell igazolni. A pénzügyi intézmény vagy biztosító által kiállított dokumentum szövegezésének a Kbt. 54.§ (4) bekezdése szerinti felhasználás valamennyi esetét egzakt módon tartalmaznia kell. Az ajánlati biztosítékot közös ajánlattétel esetén elegendő egyszer rendelkezésre bocsátani. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történő megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg. Az ajánlati biztosíték nem válik a megkötött szerződést megerősítő mellékkötelezettséggé. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 73. § (1) bekezdés i) pontjára, miszerint az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátotta rendelkezésre.

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: EKR

Informations complémentaires: Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a, valamint a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Szerződéses biztosítékok: Késedelmi kötbér: alapja a késedelemmel érintett Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke: a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, órában meghatározott teljesítési határidő esetén 10.000,- Ft/óra. A kötbér maximuma az Egyedi Megrendelő teljes nettó ellenértékének 15%-a. Hibás teljesítési kötbér: alapja az Egyedi Megrendelő nettó ellenértéke, mértéke a kötbéralap 20%-a. Meghiúsulási kötbér: a teljes nettó Keretösszezből a meghiúsulás időpontjáig le nem hívott (ki nem fizetett) rész 30%-a /Egyedi megrendelő meghiúsulása esetén az Egyedi megrendelő nettó ellenértékének 30%-a. AK a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként a Keretösszeg 5%-ának megfelelő biztosítékot (Teljesítési Biztosíték) köt ki. Részletek: a szerződéstervezetben.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: AK nem írja elő és nem teszi lehetővé.

Arrangement financier: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. AK a Kbt. 135. § (8) bekezdése alapján biztosítja az Egyedi Megrendelők vonatkozásban az előleg igénylésének a lehetőségét legfeljebb az adott Egyedi Megrendelő szerinti vállalkozói díj nettó ellenértékének 50 %-áig. Az igényelhető előleg mértékének maximumát Megrendelő az ellátandó feladatok jellegére, időtartamára tekintettel, Egyedi Megrendelőnként határozza meg. Amennyiben nyertes AT a Keretszerződés alapján előlegre tart igényt, úgy az igényelt előleg teljes összegének 10 %-a tekintetében a nyertes AT-t előleg visszafizetési biztosíték-nyújtási kötelezettség terheli.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kbt 148. § szerint

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.
Organisation qui traite les offres: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Közhasznú Nonprofit Zrt.

Numéro d'enregistrement: 26338783443

Adresse postale: Alkotás Utca 19

Ville: Budapest

Code postal: 1123

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Dr. Oroszi Erika

Adresse électronique: erika.oroszi@visithungary.com

Téléphone: +36 307916129

Télécopieur: +36 1488 8600

Adresse internet: <https://visithungary.com/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Dr Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda

Numéro d'enregistrement: 18132238241

Adresse postale: Teve Utca 31., 5. emelet 2.

Ville: Budapest

Code postal: 1055

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Point de contact: Dr. Márkus Tímea

Adresse électronique: drmarkustimea@borbelyugyved.hu

Téléphone: +36 303118371

Adresse internet: <https://www.borbelyugyved.hu>

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534_2

Adresse postale: Riadó u. 5

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: dontobizottsag@kt.hu

Téléphone: +36 18828592

Télécopieur: +36 18828593

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Közbeszerzési Hatóság

Numéro d'enregistrement: EKRSZ_40664534

Adresse postale: Riadó utca 5.

Ville: Budapest

Code postal: 1026

Subdivision pays (NUTS): Budapest (HU110)

Pays: Hongrie

Adresse électronique: hirdetmeny@kt.hu

Téléphone: +36 18828635

Adresse internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 04a5f8ff-527a-451a-bbdd-f7077bbc5718 - 03

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 01/09/2026 16:44:23 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 28/08/2026 13:33:42 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: hongrois

Numéro de publication de l'avis: 608569-2026

Numéro de publication au JO S: 170/2026

Date de publication: 03/09/2026