

611851-2026 - Mise en concurrence

France – Services à la clientèle – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: in'li AURA

Adresse électronique: laetitia.desurmont@inli.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Description: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identifiant de la procédure: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Identifiant interne: CRC

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: CRC

Description: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Quantité: 1

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 31/01/2029

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: www.achatpublic.com

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: www.achatpublic.com

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: in'li AURA

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Prescriptions légales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: in'li AURA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: in'li AURA

Numéro d'enregistrement: 95550409700143
Adresse postale: 14 rue Tronchet
Ville: Lyon
Code postal: 69006
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)
Pays: France
Point de contact: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique
Adresse électronique: laetitia.desurmont@inli.fr
Téléphone: 0428600000
Adresse URL pour l'échange d'informations: https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Prestataire de services de passation de marché
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 611851-2026
Numéro de publication au JO S: 171/2026
Date de publication: 04/09/2026