

614877-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de gestion de documents – DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING
OJ S 172/2026 07/09/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Union Nationale des Mutualites Neutres

Adresse électronique: info@unmn.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING

Description: MARCHE PUBLIC DE SERVICES AYANT POUR OBJET : Accord-cadre “
SOLUTION BPO DE GESTION DOCUMENTAIRE”

Identifiant de la procédure: 7dde3ff4-7620-4b81-a577-2adb21857b76

Identifiant interne: UMN-LNZ.IT-2026.01

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence /
concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72512000 Services de gestion de documents

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 1

Description: Lot 1 – Scanning

Identifiant interne: 1

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72512000 Services de gestion de documents

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Voir documents du marché

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 72 Mois

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Justification de la durée de l'accord-cadre: La durée plus longue s'explique par la complexité de la mise en œuvre, l'amortissement nécessaire des investissements et la nécessité d'assurer la continuité du service.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux dispositions de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, vous disposez d'un délai de 15 jours de calendrier à compter de la date d'envoi de la présente lettre pour introduire auprès de l'instance de recours compétente une demande de suspension de l'exécution de la décision, à travers une procédure d'extrême urgence, conformément à l'article 24 de la loi susmentionnée. En même temps, vous êtes prié de nous avertir de l'introduction de ladite réclamation dans le même délai, et ce de préférence par e-mail à l'adresse suivante : emilie@edteam.consulting Vous pouvez également introduire une demande d'annulation contre cette décision, auprès de l'instance de recours susmentionnée, au moyen d'une lettre recommandée qui doit être envoyée dans un délai de soixante jours de calendrier à compter de la date d'envoi du présent avis.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 2

Description: Lot 2 – IA ET rpa

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72512000 Services de gestion de documents

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Voir documents du marché

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Justification de la durée de l'accord-cadre: La durée plus longue s'explique par la complexité de la mise en œuvre, l'amortissement nécessaire des investissements et la nécessité d'assurer la continuité du service.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux dispositions de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, vous disposez d'un délai de 15 jours de calendrier à compter de la date d'envoi de la présente lettre pour introduire auprès de l'instance de recours compétente une demande de suspension de l'exécution de la décision, à travers une procédure d'extrême urgence, conformément à l'article 24 de la loi susmentionnée. En même temps, vous êtes prié de nous avertir de l'introduction de ladite réclamation dans le même délai, et ce de préférence par e-mail à l'adresse suivante : emilie@edteam.consulting Vous pouvez également introduire une

demande d'annulation contre cette décision, auprès de l'instance de recours susmentionnée, au moyen d'une lettre recommandée qui doit être envoyée dans un délai de soixante jours de calendrier à compter de la date d'envoi du présent avis.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Union Nationale des Mutualités Neutres
Numéro d'enregistrement: 0411709768_1588
Adresse postale: Charleroisesteenweg, 145
Ville: Sint-Gillis
Code postal: 1060
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@unmn.be
Téléphone: +32 25388300
Télécopieur: +32 25385018
Adresse internet: <http://www.mutualites-neutres.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1588&includeOrganisationChildren=true>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d4168113-0f45-4788-961f-212b7ac54cdb - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 614877-2026

Numéro de publication au JO S: 172/2026

Date de publication: 07/09/2026