

615654-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques – Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Genève Aéroport

Adresse électronique: achats@gva.ch

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Description: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

Identifiant de la procédure: ce2634bd-03ad-44b1-b21a-78f4306826ad

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: GENEVE 15

Code postal: 1215

Subdivision pays (NUTS): Genève (CH013)

Pays: Suisse

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Description: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 72224000 Services de conseil en gestion de projet

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: GENEVE 15

Code postal: 1215

Subdivision pays (NUTS): Genève (CH013)

Pays: Suisse

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Critères d'adjudication

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIljoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLjCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIljoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLjCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIljoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLjCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de communication ad hoc:

Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Genève Aéroport

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Genève Aéroport

Numéro d'enregistrement: 8e5ee601-a427-4620-b1b8-254d0d1e4ab3

Adresse postale: Route de l'aéroport 21

Ville: Le Grand Saconnex

Code postal: 1218

Subdivision pays (NUTS): Genève (CH013)

Pays: Suisse

Adresse électronique: achats@gva.ch

Téléphone: +41227178000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif fédéral

Numéro d'enregistrement: BVGER

Adresse postale: Postfach

Ville: St. Gallen

Code postal: 9023

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Adresse électronique: info@bvger.admin.ch

Téléphone: +41584652626

Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch

Numéro d'enregistrement: CH001

Adresse postale: Holzikofenweg 36

Ville: Bern

Code postal: 3003

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: support@simap.ch

Téléphone: +41584646388

Adresse internet: <https://www.simap.ch>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ce2506c8-04aa-488a-9ec9-855376abc1c6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 04/09/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 615654-2026

Numéro de publication au JO S: 172/2026

Date de publication: 07/09/2026