

616639-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines – Accord-cadre de services pour l'acquisition d'un logiciel intégré de gestion des ressources humaines

OJ S 173/2026 08/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Intercommunale de gestion environnementale

Adresse électronique: emilie.dettori@hygea.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accord-cadre de services pour l'acquisition d'un logiciel intégré de gestion des ressources humaines

Description: Le présent marché constitue un accord-cadre mono-attributaire au sens de la réglementation relative aux marchés publics. Il fixe les conditions applicables aux prestations récurrentes ainsi qu'aux prestations et développements complémentaires qui pourront être commandés au fur et à mesure des besoins du pouvoir adjudicateur pendant sa durée. L'accord-cadre a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre, la maintenance, le support et l'évolution d'un système intégré de gestion des ressources humaines, couvrant notamment : • la gestion complète de la paie des agents contractuels, statutaires, mandataires, bénévoles et rentiers (y compris gestion des primes, des absences, des interruptions de carrière, des jetons de présence, des déclarations fiscales et sociales, etc.) ; • la gestion du temps et des présences, incluant les badgeages, la validation des congés, l'encodage et la validation du télétravail, la gestion des missions, la planification, ainsi que l'accès agent via portail web et application mobile. Le marché vise à garantir une cohérence fonctionnelle et technique complète entre ces deux domaines, dans une approche unique et intégrée. Il ne comprend pas la fourniture des terminaux physiques de badgeage. Le pouvoir adjudicateur en dispose déjà. Les soumissionnaires devront s'assurer de la comptabilité de leur solution avec l'usage des pointeuses actuelles (voir annexe E). Le marché sera conclu pour une durée maximale de 10 ans. La durée de ce marché s'explique par les investissements et développements nécessaires pour la mise à disposition d'une solution répondant aux besoins et contraintes d'HYGEA.

Identifiant de la procédure: 59711a3c-c933-4fca-9f88-db4e2aa5acc1

Identifiant interne: 2026/031

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212450 Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)
Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026/031 - 1

Description: Le présent marché constitue un accord-cadre mono-attributaire au sens de la réglementation relative aux marchés publics. Il fixe les conditions applicables aux prestations récurrentes ainsi qu'aux prestations et développements complémentaires qui pourront être commandés au fur et à mesure des besoins du pouvoir adjudicateur pendant sa durée. L'accord-cadre a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre, la maintenance, le support et l'évolution d'un système intégré de gestion des ressources humaines, couvrant notamment : • la gestion complète de la paie des agents contractuels, statutaires, mandataires, bénévoles et rentiers (y compris gestion des primes, des absences, des interruptions de carrière, des jetons de présence, des déclarations fiscales et sociales, etc.) ; • la gestion du temps et des présences, incluant les badgeages, la validation des congés, l'encodage et la validation du télétravail, la gestion des missions, la planification, ainsi que l'accès agent via portail web et application mobile. Le marché vise à garantir une cohérence fonctionnelle et technique complète entre ces deux domaines, dans une approche unique et intégrée. Il ne comprend pas la fourniture des terminaux physiques de badgeage. Le pouvoir adjudicateur en dispose déjà. Les soumissionnaires devront s'assurer de la comptabilité de leur solution avec l'usage des pointeuses actuelles (voir annexe E). Le marché sera conclu pour une durée maximale de 10 ans. La durée de ce marché s'explique par les investissements et développements nécessaires pour la mise à disposition d'une solution répondant aux besoins et contraintes d'HYGEA.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72212450 Services de développement de logiciels d'enregistrement des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)
Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 10 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: 1.a) Coût de la mise en place (étape 1) – 15 points 1.b) Coût annuel (étape 2) – 25 points 1.c) Tarif journalier appliqué pour développements éventuels - 10 points Chaque sous-critère sera jugé sur base d'une règle de trois, l'offre financièrement la plus intéressante recevant le maximum de points.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: QUALITE DE LA SOLUTION ET DU SUPPORT 2.a) Paramétrage et fonctionnalités – 20 points 2.b) Migration – 10 points 2.c) Interopérabilité – 5 points 2.d) Démonstration – 5 points 2.e) Ergonomie – 5 points 2. f) Disponibilité du support helpdesk – 5 points Ce critère sera apprécié notamment sur base des fonctionnalités et de l'ergonomie du logiciel, tenant compte des documents joints à l'offre. Un gestionnaire de l'adjudicataire doit être disponible chaque jour ouvrable pour les éventuelles questions ou problèmes rencontrés par notre service de gestion des ressources humaines, et ce durant toute la durée du marché. Le délai proposé dans l'offre devient contractuel en cas de désignation et est donc susceptible de faire l'objet de pénalités s'il n'est pas respecté. Échelle d'évaluation qualitative : 100 % des points : réponse excellente, complète, précise et apportant une très forte valeur ajoutée ; 80 % : très bonne réponse, complète et particulièrement adaptée aux besoins ; 60 % : bonne réponse satisfaisant pleinement aux attentes sans plus-value particulière ; 40 % : réponse acceptable mais présentant certaines limites ou imprécisions ; 20 % : réponse faible, partielle ou insuffisamment détaillée ; 0 % : absence de réponse ou réponse ne permettant pas d'apprécier le sous-critère.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ddbb8a23-9d57-4eeb-a61b-a338bbcb0e71/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ddbb8a23-9d57-4eeb-a61b-a338bbcb0e71/forum>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ddbb8a23-9d57-4eeb-a61b-a338bbcb0e71/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Une durée maximale de 4 ans n'est pas réaliste tant vis-à-vis des investissements à consentir par l'adjudicataire, à la nécessaire période de familiarisation d'adaptation pour les services d'HYGEA en cas de nouvelle solution retenue.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: La loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Intercommunale de gestion environnementale

Numéro d'enregistrement: 0839927651_2185

Adresse postale: Rue du champ de Ghislage 1

Ville: Havré

Code postal: 7021

Subdivision pays (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Pays: Belgique

Adresse électronique: emilie.dettori@hygea.be

Téléphone: +32 478902182

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2185&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'état
Numéro d'enregistrement: 0931814266
Ville: Rue de la Science 33
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

1beb4812-732b-43a4-a55c-6c850f61e187-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Avis rectificatif publié afin d'apporter une modification au contenu publié initialement. Voir - IV. 3.2. Obligations administratives et statut de l'adjudicataire - du cahier des charges. Voir également question et réponse dans le forum du dossier.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 07/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f3f402cb-cd9b-4649-a2a6-20433ab75210 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 616639-2026

