

617447-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de voyages d'affaires – Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

OJ S 173/2026 08/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zorginstituut Nederland

Adresse électronique: inkoop@zinl.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Description: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijfsfaciliteiten.

Identifiant de la procédure: d8611a16-1dcd-46a1-bf8f-88c55dda6ed5

Identifiant interne: ad2c36fa-018c-4046-976b-1380a440a2f9

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79997000 Services de voyages d'affaires

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Description: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijfsfaciliteiten.

Identifiant interne: 6ccd0780-355c-4a45-b4dd-511c762fcb08

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79997000 Services de voyages d'affaires

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/03/2027

Date de fin de durée: 28/02/2029

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Na het verstrijken van deze periode heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid de overeenkomst nog twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens twaalf (12) maanden.

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 450 000,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Zie aanbestedingsdocumenten

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie aanbestedingsdocumenten

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. **Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Amsterdam

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 20 kalenderdagen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Amsterdam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zorginstituut Nederland

Numéro d'enregistrement: 34340664

Adresse postale: Willem Dudokhof 1

Ville: Diemen

Code postal: 1112ZA

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Wendy Ton-Barz

Adresse électronique: inkoop@zinl.nl

Téléphone: +31621286476

Adresse internet: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Amsterdam

Numéro d'enregistrement: 82951462

Ville: Amsterdam

Code postal: 1076 AV

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0d10e2ff-097d-46b5-9b50-a05254fc9d25 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/09/2026 08:44:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/09/2026 08:44:21 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 617447-2026

Numéro de publication au JO S: 173/2026

Date de publication: 08/09/2026