

617688-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Contratación de los servicios de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de gestión de procesos PEGA de Osakidetza

OJ S 173/2026 08/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Adresse électronique: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación de los servicios de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de gestión de procesos PEGA de Osakidetza

Description: Contratación de los servicios de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de gestión de procesos PEGA de Osakidetza

Identifiant de la procédure: f09bf8e6-926b-4e8b-ae05-0dfdeb258f13

Identifiant interne: 2026/00526

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 967 662,14 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Contratación de los servicios de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de gestión de procesos PEGA de Osakidetza

Description: Contratación de los servicios de los servicios de suscripción de licencias y de soporte para la plataforma de gestión de procesos PEGA de Osakidetza

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Contrato con 1 prórrogas previstas

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros requisitos económicos o financieros

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Oferta económica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Licenciamiento y Condiciones de Servicio de mantenimiento

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Descripción de Plan de trabajo y metodología
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de trabajo propuesto

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de gestión

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Numéro d'enregistrement: 123403.0

Adresse postale: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Ville: Vitoria-Gasteiz

Code postal: 01010

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

Adresse électronique: oararc@euskadi.eus

Téléphone: +34 945018000

Adresse internet: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Numéro d'enregistrement: S5100023J

Adresse postale: Alava, 45

Ville: Vitoria-Gasteiz

Code postal: 01006

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

Point de contact: Subdirección de Tecnologías de la Información

Adresse électronique: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Téléphone: +34 945006269

Adresse internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: df03fb64-c4dd-4482-991b-56cca87e3e02 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/09/2026 14:00:02 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 617688-2026

Numéro de publication au JO S: 173/2026

Date de publication: 08/09/2026

