

618886-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de développement de logiciels transactionnels – M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

OJ S 173/2026 08/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Service public de wallonie

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

Description: Prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'

est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identifiant de la procédure: 7f2c6df7-7350-45a4-8b22-2bfb30e4122b

Identifiant interne: 2026-S2300000-037

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212217 Services de développement de logiciels transactionnels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises :

[https://bosa.service-now.com/csp?](https://bosa.service-now.com/csp?id=kb\ _article\ view\&sys\ kb\ id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5)

[id=kb\ _article\ view\&sys\ kb\ id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5](https://bosa.service-now.com/csp?id=kb\ _article\ view\&sys\ kb\ id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5) Volume maximal du marché = 76 000 000 de dossiers

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-S2300000-037 - 1

Description: L'objet du marché est la prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La solution doit permettre, à l'échelle régionale, un traitement fiable, traçable, sécurisé, performant et efficient des dossiers, au moyen d'un référentiel unique, de workflows structurés, d'outils de pilotage, de mécanismes d'automatisation, d'intégrations avec les systèmes pertinents, de fonctionnalités de suivi financier et de paiement, ainsi que de dispositifs de journalisation, de supervision, d'auditabilité et de reporting. Sont notamment comprises dans le périmètre du marché, les prestations d'analyse, de cadrage, de

paramétrage, d'intégration, de documentation, de formation, de maintenance, de support, de supervision, de sécurité, de continuité de service, de réversibilité et de transfert de connaissances. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212217 Services de développement de logiciels transactionnels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48219400 Logiciels de serveur de transactions, 48311000 Logiciel de gestion des documents, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui , 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72314000 Services de collecte et de collation de données

Quantité: 76 000 000

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: L'accord-cadre peut être reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconductions : 2 - Durée de la reconduction : 24 mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
Voyez le cahier des charges.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voyez le document en annexe relatif aux voies de recours.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Service public de wallonie

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: SPF Stratégie et Appui

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: SPF Stratégie et Appui

Organisation qui traite les offres: Service public de wallonie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Service public de wallonie

Numéro d'enregistrement: 0316381138_6068

Département: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets

Adresse postale: Boulevard du Nord 8

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Adresse électronique: wrong.email@email.be

Téléphone: +32 81772096

Télécopieur: +32 81773932

Adresse internet: <http://www.wallonie.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'État

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Adresse postale: Rue de la Science 33

Ville: Bruxelles

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@conseildetat.be

Téléphone: +03 (0)2 234 96 11

Adresse internet: <http://raadsvst-consetat.fgov.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 085003237831

Adresse postale: Rue Lucien Namèche 54

Ville: Namur

Code postal: 5000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Pays: Belgique

Adresse électronique: reclamation@le-mediateur.be

Téléphone: 080019199

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

5c57a8ca-04a5-4824-91e5-27f2b94dac25-02

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Le présent rectificatif modifie et complète : - le CSC, - l'Annexes 13 « Cahier des exigences » - l'Annexe 15 « Prescriptions architecturales », - l'Annexe 7 « 2026M174_Contrat Sous-traitance_AR2 ». Les dispositions reprises ci-dessous remplacent ou complètent les passages correspondants. Les autres dispositions des documents du marché restent inchangées. L'annexe 20 – AR 2 – Gestion projet et délais est ajouté aux documents. Quatre documents word reprennent les questions posées sur le Forum et leur réponse. La date d'ouverture des offres est reportée au jeudi 17 septembre 2026 à 12h00.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Les documents de marché ont été modifiés le: 04/09/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5fd6632c-e90a-454a-9094-727c7a2cc1f6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 618886-2026

