

619170-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

OJ S 173/2026 08/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CONSIP SPA

Adresse électronique: pubblicazione@consip.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Description: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identifiant de la procédure: 633a4e55-557e-4437-9e19-62fe51d2860b

Identifiant interne: 6439767 - ID SIGEF 2938

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Procedura di gara aperta

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (ITI43)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Roma

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72222300-0, 80420000-4, 72262000-9,

72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: na

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

Description: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

Identifiant interne: LOTTO 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Roma

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Miglior rapporto qualità/prezzo

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Description: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Identifiant interne: LOTTO 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Roma

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Miglior rapporto qualità/prezzo

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Description: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Identifiant interne: LOTTO 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Miglior rapporto qualità/prezzo

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CONSIP SPA

Numéro d'enregistrement: 05359681003

Adresse postale: VIA ISONZO 19/E

Ville: ROMA

Code postal: 00198

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: pubblicazionegare@consip.it

Téléphone: 06854491

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Ville: Roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S-134 del 17/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 16/07/2026 in ragione delle richieste di proroga pervenute dagli operatori interessati e della necessità di apportare rettifiche alla documentazione di gara mediante pubblicazione di apposita Errata Corrige, si dispone la seguente proroga dei termini di presentazione delle offerte, allo scopo di consentire agli operatori interessati la formulazione di un'offerta pienamente consapevole. Descrizione

delle modifiche: Testo da correggere nell'avviso originale 5.1.12) Condizioni di appalto ANZICHÈ "Termine per il ricevimento delle offerte": 14/09/2026 16:00:00 (UTC), LEGGI il "termine per il ricevimento delle offerte" è prorogato al 28/09/2026 16:00:00 (UTC) ANZICHÈ "Data di apertura": 16/09/2026 15:00:00 (UTC), LEGGI "apertura delle offerte" è differita al 30/09/2026 15:00:00 (UTC). I termini indicati in "ore" nel presente avviso si intendono riferiti all'ora italiana. In ragione di quanto sopra, gli operatori economici che abbiano già presentato offerta, effettuata ogni opportuna verifica, potranno procedere a ritirare la medesima e sostituirla entro il predetto termine, così come ulteriormente prorogato. In ogni caso, il Sistema garantisce la segretezza delle offerte pervenute e della documentazione presentata fino alla scadenza dei termini prorogati. Si precisa che i termini di validità della garanzia provvisoria nonché di vincolatività dell'offerta dovranno decorrere dal nuovo ulteriore termine assegnato. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo www.acquistinretepa.it, www.consip.it e www.mef.gov.it.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ba393eab-c9f8-49d7-92c4-5b7f9aeef98c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/09/2026 13:00:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 619170-2026

Numéro de publication au JO S: 173/2026

Date de publication: 08/09/2026