

622212-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

OJ S 174/2026 09/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Göteborgs Spårvägar AB

Adresse électronique: johanna.albihn@sparvagen.goteborg.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

Description: Denna upphandling avser ett nytt systemstöd (inklusive licenser) för Göteborgs spårvägar (avdelningen Infrastruktur och driftsäkring). Lösningen ska stödja ärendehantering, arbetsorder, planering, besiktning, rapportering och mobilt fältarbete i ett sammanhållet användargränssnitt. Systemet ska ha stöd för digitala arbetsflöden, spårbarhet, kartstöd och offline-funktionalitet för användare i fält.

Identifiant de la procédure: d099462c-9cc6-4f4b-b4f1-88e40a672d47

Identifiant interne: 2026-01058

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 38221000 Systèmes d'information géographique (GIS ou équivalent), 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

Description: Denna upphandling avser ett nytt systemstöd (inklusive licenser) för Göteborgs spårvägar (avdelningen Infrastruktur och driftsäkring). Lösningen ska stödja ärendehantering, arbetsorder, planering, besiktning, rapportering och mobilt fältarbete i ett sammanhållet användargränssnitt. Systemet ska ha stöd för digitala arbetsflöden, spårbarhet, kartstöd och offline-funktionalitet för användare i fält.

Identifiant interne: 2026-01058

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 38221000 Systèmes d'information géographique (GIS ou équivalent), 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suède

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 01/02/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=99167>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=99167&GoTo=Tender>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 11/10/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Enligt upphandlingsdokument.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Enligt upphandlingsdokument

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Enligt upphandlingsdokument

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Göteborgs Spårvägar AB

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Göteborgs Spårvägar AB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Göteborgs Spårvägar AB

Numéro d'enregistrement: 5563533412

Département: Enheten Upphandling & Inköp

Adresse postale: Box 424

Ville: GÖTEBORG

Code postal: 40126

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Point de contact: Johanna Albihn

Adresse électronique: johanna.albihn@sparvagen.goteborg.se

Téléphone: +46 31 732 10 00

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Förvaltningsrätten

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 53197

Ville: Göteborg

Code postal: 400 15

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Téléphone: 031-732 70 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9554e6e7-c71a-4ffe-93a4-91efe72113d5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 08/09/2026 11:12:51 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/09/2026 11:12:52 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 622212-2026

Numéro de publication au JO S: 174/2026

Date de publication: 09/09/2026