

## 622337-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed SOC Service

OJ S 174/2026 09/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadtverwaltung Neckarsulm

Adresse électronique: [vergabe@neckarsulm.de](mailto:vergabe@neckarsulm.de)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Managed SOC Service

Description: Managed SOC Service

Identifiant de la procédure: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Identifiant interne: 100-2026-0012E

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Neckarsulm

Code postal: 74172

Subdivision pays (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Pays: Allemagne

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Corruption:

Participation à une organisation criminelle:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:  
Fraude:  
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:  
Insolvabilité:  
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:  
Biens administrés par un liquidateur:  
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:  
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:  
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:  
Faute professionnelle grave:  
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:  
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:  
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:  
État de cessation d'activités:  
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:  
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Managed SOC Service

Description: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage\_A\_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Identifiant interne: LOT-0000

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

#### Options:

Description des options: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Neckarsulm

Code postal: 74172

Subdivision pays (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Pays: Allemagne

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Neckarsulm  
Code postal: 74172  
Subdivision pays (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)  
Pays: Allemagne

#### 5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 30/11/2029

#### 5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 365

Autres informations sur le renouvellement: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

#### 5.1.6. **Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren

Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen

Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption,

Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -

Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an

Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der

Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den

Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche

Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte

Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen

Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für

die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner

einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt,

müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und

bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und

Echtzeitauswertung sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche

und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten

dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit

durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein

eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen

sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -

Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-

Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -

Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch

anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung durchzuführen.) -

Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24x7x365,

Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) - Mindestdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) - Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. - Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: Bewertung der Leistung

Description: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

##### **Critère:**

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

#### **5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.vergabe24.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 31 Jours

**Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:**

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de médiation: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Baden-Württemberg

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadtverwaltung Neckarsulm

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-7001**

Nom officiel: Stadtverwaltung Neckarsulm

Numéro d'enregistrement: 00003731

Adresse postale: Marktstraße 18  
Ville: Neckarsulm  
Code postal: 74172  
Subdivision pays (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)  
Pays: Allemagne  
Point de contact: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe  
Adresse électronique: [vergabe@neckarsulm.de](mailto:vergabe@neckarsulm.de)  
Téléphone: +49 713235-2111  
Adresse internet: <https://www.neckarsulm.de>  
Profil de l'acheteur: <https://vergabe24.de>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

**8.1. ORG-7004**

Nom officiel: Vergabekammer Baden-Württemberg  
Numéro d'enregistrement: 08-A9866-40  
Adresse postale: Durlacher Allee 100  
Ville: Karlsruhe  
Code postal: 76131  
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)  
Pays: Allemagne  
Adresse électronique: [vergabekammer@rpk.bwl.de](mailto:vergabekammer@rpk.bwl.de)  
Téléphone: +49 721 9268730  
Adresse internet: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-7005**

Nom officiel: Stadtverwaltung Neckarsulm  
Numéro d'enregistrement: 0 0 0 0 3 7 3 1  
Adresse postale: Marktstraße 18  
Ville: Neckarsulm  
Code postal: 74172  
Subdivision pays (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)  
Pays: Allemagne  
Adresse électronique: [vergabe@neckarsulm.de](mailto:vergabe@neckarsulm.de)  
Téléphone: +49 713235-2111  
Adresse internet: <https://www.neckarsulm.de>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-7006**

Nom officiel: Vergabekammer Baden-Württemberg  
Numéro d'enregistrement: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0  
Adresse postale: Durlacher Allee 100  
Ville: Karlsruhe  
Code postal: 76137  
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Pays: Allemagne  
Adresse électronique: [poststelle@rps.bwl.de](mailto:poststelle@rps.bwl.de)  
Téléphone: +49 7219268730  
Télécopieur: +49 7219263985  
Adresse internet: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de médiation

**8.1. ORG-7007**

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Téléphone: +49228996100

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

3ac60fcd-0c13-4066-85eb-69dafc098e94-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Beantwortung der Bieterfragen 24 + 28.

**10.1. Changement**

Identifiant de la section: LOT-0000

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 014ffca-7fa0-4f55-8a4a-1c2ebdf04828 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/09/2026 14:31:29 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 622337-2026

Numéro de publication au JO S: 174/2026

Date de publication: 09/09/2026