

622496-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de conseil en gestion des ressources humaines – Feedback à 360°

OJ S 174/2026 09/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Loterie Nationale S.A. de droit public

Adresse électronique: olivier.marchettini@loterie-nationale.be

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Feedback à 360°

Description: Cet accord-cadre a pour but de désigner un partenaire qui permettra à des responsables d'équipe de recevoir, via un outil web, du feedback de la part de leur propre responsable d'équipe, des membres de leur équipe et/ou de leurs collègues/pairs. Par « feedback à 360° », on entend : un processus de feedback structuré dans lequel un responsable d'équipe reçoit du feedback sur base de son auto-évaluation, mais aussi du feedback de son propre responsable d'équipe, des membres de son équipe et de ses pairs. C'est la Loterie Nationale qui détermine quels groupes de répondants sont interrogés par cycle de feedback. Voir documents du marché à télécharger sur la plateforme e-Procurement. La sélection des candidats s'effectuera sur la base du présent guide de sélection (phase 1). Seuls les candidats sélectionnés seront invités à soumettre une offre (phase 2). Les documents du marché de la phase 2 sont mis à disposition à titre informatif. La date ultime mentionnée est la date de clôture pour l'introduction uniquement des demandes de participation (dossiers de candidatures). Ceci signifie que c'est uniquement votre réponse pour la PHASE 1 (phase de sélection) qui doit être introduite sur e-Procurement. Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web. Veuillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact: Olivier Marchettini (olivier.marchettini@loterie-nationale.be)

Identifiant de la procédure: 8818db8e-14f1-42ff-b6ab-814bced695a7

Identifiant interne: FIN/PRO/2026/14

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Feedback à 360°

Description: Cet accord-cadre a pour but de désigner un partenaire qui permettra à des responsables d'équipe de recevoir, via un outil web, du feedback de la part de leur propre responsable d'équipe, des membres de leur équipe et/ou de leurs collègues/pairs. Par « feedback à 360° », on entend : un processus de feedback structuré dans lequel un responsable d'équipe reçoit du feedback sur base de son auto-évaluation, mais aussi du feedback de son propre responsable d'équipe, des membres de son équipe et de ses pairs. C'est la Loterie Nationale qui détermine quels groupes de répondants sont interrogés par cycle de feedback.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/66821bbe-e5c9-4d34-9a7c-6242fa2dffe8/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/66821bbe-e5c9-4d34-9a7c-6242fa2dffe8/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours : recours en suspension de l'exécution de la décision motivée ; 60 jours : recours en annulation de la décision motivée

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Loterie Nationale S.A. de droit public

Numéro d'enregistrement: 0223967357_41

Adresse postale: rue Belliard 25-33

Ville: Bruxelles/Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: olivier.marchettini@loterie-nationale.be

Téléphone: +32 22384511

Adresse internet: <http://www.loterie-nationale.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Ville: Bruxelles/Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 13327b16-b685-4612-ba13-cfbeff32eff6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 622496-2026

Numéro de publication au JO S: 174/2026

Date de publication: 09/09/2026