

## 623382-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 175/2026 10/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: CONSIP SPA

Adresse électronique: [pubblicazionegare@consip.it](mailto:pubblicazionegare@consip.it)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Description: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Identifiant de la procédure: 62328b4b-c18c-4c0d-a6c2-57839c14c329

Identifiant interne: 6390192 - ID SIGEF 2968

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Informations complémentaires: roma

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 108 926 016,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Indirizzo dei documenti di gara: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza: 72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5

del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: n.a.

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Description: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Identifiant interne: LOTTO 1

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

**5.1.3. Durée estimée**

Durée: 48 Mois

**5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 108 926 016,00 EUR

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Qualité

Description: miglior rapporto qualità prezzo

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: miglior rapporto qualità prezzo

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/39be01e0684ddfe6>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 270 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: CONSIP SPA

Numéro d'enregistrement: 05359681003

Adresse postale: VIA ISONZO 19/E

Ville: ROMA

Code postal: 00198

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: [pubblicazionegare@consip.it](mailto:pubblicazionegare@consip.it)

Téléphone: 06854491

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Ville: roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: [tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Téléphone: 06328721

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S 145 del 30/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 31/07/2026, si comunica che, a seguito della rilevazione di un errore materiale contenuto nel Bando di gara, si procede alla rettifica delle informazioni interessate, di seguito indicate. Descrizione delle modifiche  
Aggiornamento delle informazioni 5.1.12. Condizioni di appalto ANZICHE': Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 giorni LEGGI: Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 giorni Si precisa che i termini (giorno e ora) di ricezione delle offerte e di loro apertura sono quelli originariamente fissati e indicati nel Bando di gara. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.consip.it](http://www.consip.it)

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 91b8aa88-6397-451a-8261-84a17be0ceaa - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/09/2026 08:25:55 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 623382-2026

Numéro de publication au JO S: 175/2026

Date de publication: 10/09/2026