

624761-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de télécommunications – Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Adresse électronique: contratacionadministrativa@utrera.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Description: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura.

Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identifiant de la procédure: a499a22f-8d25-4375-8763-99f61ddda5e5

Identifiant interne: SV02/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 881 572,60 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Description: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas. Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura. Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).
Identifiant interne: SV02/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Contrato prorrogable por 24 meses (2 años) más (por periodos anuales, en meses, 12 meses + 12 meses)

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: 1.- Oferta económica - B4.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.- B1 - Capacidad FTTO garantizada.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 3.- B2 - Disponibilidad del servicio UCaaS comprometida.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: 4.- B3 - Tiempo de resolución de incidencias críticas (MTTR) comprometido.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Memoria Técnica (Criterio excluyente: APTO / NO APTO).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Date d'ouverture: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Date d'ouverture: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Véase apartado 18 del Anexo I al PCAP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Pleno del Ayuntamiento de Utrera - Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles para la presentación de recurso especial en materia de contratación, 2 meses para la presentación de recurso contencioso administrativo

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Numéro d'enregistrement: 30562640098484

Numéro d'enregistrement: P4109500A

Ville: Utrera

Code postal: 41710

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Adresse électronique: contratacionadministrativa@utrer.org

Téléphone: +034 954860050

Télécopieur: +034 955861915

Adresse internet: <http://www.utrera.org>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C%2By3WjcnLvqQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcja@juntadeandalucia.es

Adresse internet: https://veaja.cloud.juntadeandalucia.es/inicio/procedimiento-detalle/T_SOL_REC_E

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1aa683e7-4b30-4d90-9402-87d398f9e034 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/09/2026 11:13:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 624761-2026

Numéro de publication au JO S: 175/2026

Date de publication: 10/09/2026