

626704-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance et de conseils informatiques – Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Adresse électronique: sedhfppe@ava.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Description: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Identifiant de la procédure: 4008b67f-cbc4-4b14-b0dc-a725997e0c23

Identifiant interne: 2026/CTA_01/000028

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel, 72100000 Services de conseil en matériel informatique, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 263 315,89 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Description: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel, 72100000 Services de conseil en matériel informatique, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 586 165,71 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L.2.1.1.1- OFERTA ECONÓMICA LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.1.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.1.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.1.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.1.1.3 - HORAS ADICIONALES DE SERVICIO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.1.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.1.1.- PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.1.2.- PLAN DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN HELIX.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.1.3 - PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.1.4.- PLAN DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.2.- PLAN DE MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.3.- PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.1.2.4.- POLÍTICAS DE PERSONAL Y GESTIÓN DE LA ROTACIÓN.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Videoconferencia TEAMS

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según el Apartado N.2 del CCP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica.

Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Description: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel, 72100000 Services de conseil en matériel informatique, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 677 150,18 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: L.2.2.1.1.1 - PRECIO SERVICIOS LINEA BASE LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

Critère:

Type: Prix

Description: L.2.2.1.1.2 - PRECIO SERVICIOS BAJO DEMANDA LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.2.4 - MEJORAS EN LAS CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.3.- HORAS ADICIONALES PARA TAREAS FUERA DE HORARIO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: L.2.2.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.2.2.1.- MODELO DE PRESTACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.2.2.2.- ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y POLIVALENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.2.2.3.1.- CONTENIDO TÉCNICO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 14

Critère:

Type: Qualité

Description: L.3.2.2.3.2.- MODELO DE DESPLIEGUE, GOBIERNO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Videoconferencia TEAMS

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según el Apartado N.2 del CCP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica.

Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Numéro d'enregistrement: 30986680142428

Numéro d'enregistrement: P4718700J

Ville: Valladolid

Code postal: 47001

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

Point de contact: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Adresse électronique: sedhfppe@ava.es

Téléphone: +34 983426156

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Ville: Zamora

Code postal: 49001

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Téléphone: 980559800

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León
Ville: Zamora
Code postal: 49001
Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

8e231227-3316-426f-8797-be1a54e73d20-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0002

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ad140468-27ff-4dbf-8f81-fa4d6fca69b9 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/09/2026 13:43:10 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 626704-2026

Numéro de publication au JO S: 176/2026

Date de publication: 11/09/2026