

627043-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de conception graphique – Graphic services

OJ S 176/2026 11/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Arendal kommune

Adresse électronique: postmottak@arendal.kommune.no

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Graphic services

Description: Background Arendal municipality has an ongoing need for graphical services connected to information material and visual communication aimed at inhabitants and internal target groups. The municipality produces some material itself, but needs external assistance for assignments that are more complex, time consuming or require special professional competence. The procurement shall ensure access to capacity and relevant competence within graphical design, at the same time as the municipality takes care of the need for uniform visual communication and clear identity. The municipality shall be one sender. It is also important to ensure that material and visual deliveries fulfil the requirements for universal design and ensure accessible and understandable communication for different user groups. The municipality therefore needs to establish a new framework agreement that provides predictable access to graphical assistance as needed, both for smaller ongoing assignments and for major or more strategic deliveries. Description of the assignment The procurement is for graphic services for Arendal municipality. The delivery shall cover the development and production of various types of graphical material and visual elements, including information material, reports, presentations, templates, graphics for digital surfaces, infographics, illustrations and professional design consultancy services. The assignments will vary in extent and complexity. The municipality needs a tenderer who can assist with both smaller, limited assignments and large deliveries that require more planning and close cooperation with the contracting authority. Minor assignments means limited deliveries such as, for example, an ad, poster, presentation or simple illustration. Larger deliveries means assignments that include planning, coordination and multiple sub-services, such as a report or campaign material. The deliveries shall be able to be used further in the municipality's own channels and tools, and it is important that the deliveries can be further developed and adapted internally. The framework agreement shall also include the design of profile material and profile articles, as well as graphic materials connected to the use of, among other things, vehicles, buildings and work clothes. Web design for arendal.kommune.no is not included in the procurement. It is important to have clear contact points, effective clarifications and a good understanding of the municipality's graphical profile, communication needs and targets for clear, available and recognisable communication.

Identifiant de la procédure: 3aa37d62-02c9-4ccf-923d-d9e22ff41e42

Identifiant interne: cmqovnb4k000004kyjd72d3oe

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822500 Services de conception graphique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79930000 Conception de modèles, 79820000 Services relatifs à l'impression, 79415200 Services de conseil en conception, 79933000 Services d'assistance à la conception, 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79550000 Services de dactylographie, de traitement de texte et de publication assistée par ordinateur, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Norvège

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Anywhere in Norway

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 500 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Graphic services

Description: Background Arendal municipality has an ongoing need for graphical services connected to information material and visual communication aimed at inhabitants and internal target groups. The municipality produces some material itself, but needs external assistance for assignments that are more complex, time consuming or require special professional competence. The procurement shall ensure access to capacity and relevant competence within graphical design, at the same time as the municipality takes care of the need for uniform visual communication and clear identity. The municipality shall be one sender. It is also important to ensure that material and visual deliveries fulfil the requirements for universal design and ensure accessible and understandable communication for different user groups. The municipality therefore needs to establish a new framework agreement that provides predictable access to graphical assistance as needed, both for smaller ongoing assignments and for major or more strategic deliveries. Description of the assignment The procurement is

for graphic services for Arendal municipality. The delivery shall cover the development and production of various types of graphical material and visual elements, including information material, reports, presentations, templates, graphics for digital surfaces, infographics, illustrations and professional design consultancy services. The assignments will vary in extent and complexity. The municipality needs a tenderer who can assist with both smaller, limited assignments and large deliveries that require more planning and close cooperation with the contracting authority. Minor assignments means limited deliveries such as, for example, an ad, poster, presentation or simple illustration. Larger deliveries means assignments that include planning, coordination and multiple sub-services, such as a report or campaign material. The deliveries shall be able to be used further in the municipality's own channels and tools, and it is important that the deliveries can be further developed and adapted internally. The framework agreement shall also include the design of profile material and profile articles, as well as graphic materials connected to the use of, among other things, vehicles, buildings and work clothes. Web design for arendal.kommune.no is not included in the procurement. It is important to have clear contact points, effective clarifications and a good understanding of the municipality's graphical profile, communication needs and targets for clear, available and recognisable communication.

Identifiant interne: cmqovnb6s000304kyhmdbhdzg

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822500 Services de conception graphique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79930000 Conception de modèles, 79820000 Services relatifs à l'impression, 79415200 Services de conseil en conception, 79933000 Services d'assistance à la conception, 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79550000 Services de dactylographie, de traitement de texte et de publication assistée par ordinateur, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

Options:

Description des options: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Norvège

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Anywhere in Norway

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 500 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: The objective of the procurement is to promote social aims.

Objectif social promu: Accessibilité pour tous

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Collaboration and implementation ability

Description: An assessment of how the tenderer organises cooperation, contact point, start-up, clarifications, response time and the ability to handle both small and large assignments within the agreed time in close cooperation with the contracting authority.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Competence and experience

Description: Assessment of relevant competence and experience for key personnel.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Nom: Price

Description: Evaluation of the offered hourly rate. The hourly rate shall apply independent of who carries out the assignment at the tenderer and applies for both large and minor assignments. Key personnel who shall carry out assignments under the framework agreement are mainly stated.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Assignment comprehension and quality in the delivery.

Description: Assessment of the tenderer's understanding of the municipality's need for general visual communication, clear sender identity, universal design, further use of material and the ability to deliver graphical work that is clearly, available and suitable for different target groups and channels.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Climate and environment

Description: The procurement has a climate footprint and an environmental impact that is immaterial

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://hyyr.no/procurement/cmgovnb4k000004kyjd72d3oe>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://hyyr.no/procurement/cmgovnb4k000004kyjd72d3oe>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See Tender Documents

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: See tender documents

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: AGDER TINGRETT

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Arendal kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: AGDER TINGRETT

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hyyr AS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AGDER TINGRETT

Numéro d'enregistrement: 926723480

Adresse postale: Tollbodgata 45

Ville: KRISTIANSAND S

Code postal: 4614

Subdivision pays (NUTS): Agder (NO092)

Pays: Norvège

Point de contact: AGDER TINGRETT

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Hyyr AS
Numéro d'enregistrement: 924998687
Adresse postale: Gaustadalléen 21
Ville: Oslo
Code postal: 0349
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège
Point de contact: Hyyr Support
Adresse électronique: admin@hyyr.no
Téléphone: +47 90 63 65 38

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Arendal kommune
Numéro d'enregistrement: 940493021
Adresse postale: Sam Eydes Plass 2
Ville: Arendal
Code postal: 4836
Subdivision pays (NUTS): Agder (NO092)
Pays: Norvège
Point de contact: Arendal kommune
Adresse électronique: postmottak@arendal.kommune.no
Téléphone: 37013000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 42952766-ad40-4136-88d1-c2e9e2553bbe - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/09/2026 16:41:01 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 627043-2026

Numéro de publication au JO S: 176/2026

Date de publication: 11/09/2026