

627883-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

OJ S 176/2026 11/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupunki

Adresse électronique: hankinnat@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: DigiHelsinki Oy

Adresse électronique: hankinnat@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Description: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluja että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluja, kuten tuki- ja ylläpitopalveluja, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja ja Tilaaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla.

Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja

toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identifiant de la procédure: f199fa13-b734-4e2e-aef8-35ecf8e139a3

Identifiant interne: H030-26 / HEL 2026-013753

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.3. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 9 000 000,00 EUR

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Description: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluja että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluja, kuten tuki- ja ylläpitopalveluja, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä

asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaja ja Tilaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla. Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identifiant interne: H030-26 / HEL 2026-013753

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 9 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: -

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai

muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE
Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Helsingin kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Helsingin kaupunki
Numéro d'enregistrement: 0201256-6
Département: Kaupunginkanslia
Adresse postale: PL 700
Ville: Helsingin kaupunki
Code postal: 00099
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria
Adresse électronique: hankinnat@hel.fi
Téléphone: +358 93101691
Adresse internet: <http://www.hel.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: DigiHelsinki Oy
Numéro d'enregistrement: 3300938-6
Ville: Helsinki
Code postal: 00099
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria

Adresse électronique: hankinnat@hel.fi

Téléphone: +358 93101691

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 68b17a5f-302f-448f-90aa-923c8984169d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/09/2026 14:06:05 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 09/09/2026 14:06:06 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 627883-2026

Numéro de publication au JO S: 176/2026

Date de publication: 11/09/2026