

628357-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de fourniture de logiciels – Software voor Thuiszorg Kempen, een regionale dienst voor Gezinszorg

OJ S 176/2026 11/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: WELZIJNSZORG KEMPEN WV

Adresse électronique: wzk.secretariaat@iok.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Software voor Thuiszorg Kempen, een regionale dienst voor Gezinszorg

Description: Deze opdracht betreft de levering van hosting, implementatie, koppelingen, opleiding, ondersteuning en onderhoud van een geïntegreerd softwarepakket voor Thuiszorg Kempen (IVA van Welzijnszorg Kempen), een regionale dienst voor gezinszorg, inclusief een onderhouds- en servicecontract voor 5 jaar, met optionele jaarlijkse verlenging tot 8 jaar.

Plaats: Welzijnszorg Kempen, Antwerpseweg 1A bus 1 te 2440 Geel

Identifiant de la procédure: d7cc0a18-5e65-4663-96ab-e5464aa455b7

Identifiant interne: 2026-1

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-1 - 1

Description: Deze opdracht betreft de levering van hosting, implementatie, koppelingen, opleiding, ondersteuning en onderhoud van een geïntegreerd softwarepakket voor Thuiszorg Kempen (IVA van Welzijnszorg Kempen), een regionale dienst voor gezinszorg, inclusief een onderhouds- en servicecontract voor 5 jaar, met optionele jaarlijkse verlenging tot 8 jaar.
Plaats: Welzijnszorg Kempen, Antwerpseweg 1A bus 1 te 2440 Geel
Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85cf3901-35be-484a-8e38-f61c538688e4/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85cf3901-35be-484a-8e38-f61c538688e4/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/85cf3901-35be-484a-8e38-f61c538688e4/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 99

Justification de la durée de l'accord-cadre: Aangezien de implementatie van een softwareprogramma aanzienlijke voorbereidende werkzaamheden en hoge initiële implementatiekosten met zich meebrengt, wordt gekozen voor een langere looptijd van het onderhoudscontract. Op die manier kunnen deze eenmalige kosten en inspanningen over een langere periode worden gespreid. Daarnaast betreft de aanbestedende overheid een grote organisatie met een aanzienlijk aantal medewerkers en cliënten. Een frequente overstap naar een ander softwareprogramma zou dan ook een aanzienlijke tijds- en werkinvestering vereisen. Een langere looptijd draagt bijgevolg bij aan de continuïteit, efficiëntie en stabiliteit van de dienstverlening.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De termijnen voor beroep zijn, vanaf de kennisgeving van de gunning/niet-gunning, 15 dagen voor een vordering tot schorsing en 60 dagen voor een vordering tot nietigverklaring.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: WELZIJNSZORG KEMPEN WV

Numéro d'enregistrement: 0222947570_4153

Adresse postale: Antwerpseweg 1 a bus 1

Ville: Geel

Code postal: 2440

Subdivision pays (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Pays: Belgique

Adresse électronique: wzk.secretariaat@iok.be

Téléphone: +32 14564264

Télécopieur: +32 14587300

Adresse internet: <http://www.welzijnszorgkempen.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4153&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Raad van State

Numéro d'enregistrement: 0931.814.266

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c304dc61-9cde-4182-b552-4747f72eedca - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 628357-2026

Numéro de publication au JO S: 176/2026

Date de publication: 11/09/2026