

630081-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services d'assistance relative aux systèmes – Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Adresse électronique: giannikoulis@efka.gov.gr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

Description: 1.1 Συντήρηση έτοιμου λογισμικού (JINA – EESSI). 1.2 Υπηρεσίες (με απολογιστική χρέωση) σχεδίασης, υλοποίησης και διασφάλισης καλής λειτουργίας τυχόν πρόσθετων διεπαφών ή προσαρμογών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης λόγω νέων λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων του συστήματος EESSI/JINA (100 Ανθρωποημέρες). 1.3 Υποστήριξη των κεντρικών υποδομών, στις οποίες είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το σύστημα EESSI. 1.4 Λειτουργία γραφείου υποστήριξης/Υπηρεσία Help Desk. 1.5 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Identifiant de la procédure: 631be624-207c-4226-a6bb-a1e3e502b681

Identifiant interne: ΦΠΥ 43/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 270 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Τυχόν υπόλοιπο αχρησιμοποίητων ανθρωποημερών εργασίας του ενός έτους δύναται να μεταφερθεί στην Προαίρεση της Σύμβασης.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του έργου «Διασύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI)».

Description: 1.1 Συντήρηση έτοιμου λογισμικού (JINA – EESSI). 1.2 Υπηρεσίες (με απολογιστική χρέωση) σχεδίασης, υλοποίησης και διασφάλισης καλής λειτουργίας τυχόν πρόσθετων διεπαφών ή προσαρμογών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης λόγω νέων λειτουργικών ή τεχνικών απαιτήσεων του συστήματος EESSI/JINA (100 Ανθρωπομήρες). 1.3 Υποστήριξη των κεντρικών υποδομών, στις οποίες είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το σύστημα EESSI. 1.4 Λειτουργία γραφείου υποστήριξης/Υπηρεσία Help Desk. 1.5 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών.

Identifiant interne: ΦΠΥ 43/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

Options:

Description des options: Ο e-ΕΦΚΑ δύναται να κάνει χρήση του δικαιώματος προαίρεσης για την παράταση των Υπηρεσιών, για (1) ένα επιπλέον έτος, ποσού 135.000,00€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 270 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: grec

Adresse des documents de marché: <https://nepqs-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/522012>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού #2.700,00€# (δύο χιλιάδων επτακοσίων ευρώ), το οποίο ανέρχεται στο 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

Informations complémentaires: Επιτροπή Διαγωνισμού

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε

με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. (Άρθρο 3.4 της Διακήρυξης)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Organisation qui traite les offres: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Numéro d'enregistrement: 1032.E00922.0001

Adresse postale: Ακαδημίας 22

Ville: Αθήνα

Code postal: 10671

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: Γιαννικούλης Χρήστος

Adresse électronique: giannikoulis@efka.gov.gr

Téléphone: +302103666052

Télécopieur: +302103666052

Adresse internet: <https://www.efka.gov.gr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: Δώρου 7-9

Ville: Αθήνα

Code postal: 10432

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Adresse électronique: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Téléphone: +302132141227

Télécopieur: +302132141227

Adresse internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 96a22ef7-09d6-48f6-aa59-5a2206f2b508 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/09/2026 09:39:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 630081-2026

Numéro de publication au JO S: 177/2026

Date de publication: 14/09/2026