

630364-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de télécommunications – MPO/2027-2030/INF/095 - Plateforme de téléphonie et 4/5G dans le cloud et réseau MPLS d'accès IP avec firewall

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Commune de Ganshoren

Adresse électronique: ddewinne@ganshoren.brussels

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MPO/2027-2030/INF/095 - Plateforme de téléphonie et 4/5G dans le cloud et réseau MPLS d'accès IP avec firewall

Description: MPO/2027-2030/INF/095 - Plateforme de téléphonie et 4/5G dans le cloud et réseau MPLS d'accès IP avec firewall

Identifiant de la procédure: 156e8625-f809-4288-bd79-8593056d192b

Identifiant interne: PPP0R8-1904/6083/MPO/2027-2030/INF/095\OOG/2027-2030/INF/095

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 386 342,13 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: MPO/2027-2030/INF/095 - Plateforme de téléphonie dans le cloud et réseau d'accès IP

Description: MPO/2027-2030/INF/095 - Plateforme de téléphonie dans le cloud et réseau d'accès IP

Identifiant interne: MPO/2027-2030/INF/095\OOG/2027-2030/INF/030_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Avenue Charles-Quint 140\Keizer Karellaan 140

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Commune de Ganshoren

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: avenue de Villegas 31\Villegaslaan 31

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Maison communale II

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue François Beeckmans 48-50\François Beeckmansstraat 48-50

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Maison communale III

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue de l'Eglise Saint-Martin 40\Sint-Martinuskerkstraat 40

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Crèche "Les Poussins"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue de l'Education 36\Opvoedingsstraat 36

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Crèche "Les Coccinelles"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Avenu de la Réforme 66\Hervormingslaan 66

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Crèche "Les Petites Abeilles"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: avenue J. Peereboom 4\J. Peereboomlaan 4

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Maison d'Enfants « Les Mésanges

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Clos J. Wagner 29\J. Wagnergaarde 29

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Ecole "Les Bruyères"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue Sergent Sorensen 30\Sergeant Sorensenstraat 30

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Ecole "Nos Bambins"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Avenue du Cimetière 17\Kerkhoflaan 17

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Garage communal

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue de l'Eglise Saint-Martin 29\Sint-Martinuskerkstraat 29
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Menuiserie

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: avenue du Cimetière 22\Kerkhoflaan 22
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Service Propreté Publique

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: avenue du Cimetière 25\Kerkhoflaan 25
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Service Propreté Publique et Plantations (admin)

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue au Bois 1\Bosstraat 1
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Service Cimetière

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue F. Beeckmans 35\F. Beeckmansstraat 35
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Bibliothèque communale francophone

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue Zeyp 47\Zeypstraat 47
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Bibliothèque communale néerlandophone

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: rue Vanderveken 114\Vandervekenstraat 114
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique
Informations complémentaires: Hall des Sports

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Place Reine Fabiola 10\Koningin Fabiolaplein 10
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Bassin de natation "Nereus"

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: avenue M. de Jonge 42\M. De Jongelaan 42
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Les Tarins

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3
Autres informations sur le renouvellement: Le marché comporte trois reconductions.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 386 342,13 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire joindra à son offre une déclaration relative au chiffre d'affaires total réalisé pendant les trois derniers exercices (pour les années 2023-2024-2025) Exigence Minimale : Le soumissionnaire devra au minimum justifier d'un chiffre d'affaires annuel minimal de 500.000,00 € Niveau(x) minimal(aux): 1

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire devra joindre à son offre une preuve de son agrégation au Registre national (ceci afin de permettre à tous les sites du pouvoir adjudicateur d'avoir une connexion au Registre National) Exigence Minimale : Document attestant d'une agrégation au Registre National. Niveau(x) minimal(aux): 1

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire devra joindre à son offre une preuve de ses certifications ISO9001 et ISO27701 Exigence Minimale : Document attestant des certification ISO9001 et ISO27701 Niveau(x) minimal(aux): 1

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire devra joindre à son offre une preuve de son enregistrement IBPT Exigence Minimale : Document attestant d'un enregistrement à l'IBPT Niveau(x) minimal(aux): 1

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle : une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du soumissionnaire et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années. Exigence Minimale : support local en français et néerlandais accessible 24h/24 et 7J/7. Le niveau d'effectifs minimum est de 70 personnes. Niveau(x) minimal(aux): 1

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de la solution technique et fonctionnelle

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité du SLA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1904/R8/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cautionnement (3 % du montant estimé du marché (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Date limite de réception des offres: 21/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 21/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Service Informatique

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Commune de Ganshoren

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Commune de Ganshoren

Numéro d'enregistrement: 0207.401.044

Adresse postale: Avenue Charles-Quint 140\Keizer Karellaan 140

Ville: Ganshoren

Code postal: 1083

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Point de contact: Debbie De Winne

Adresse électronique: ddewinne@ganshoren.brussels

Téléphone: +32 24640540

Télécopieur: +32 24651659

Adresse internet: <http://www.ganshoren.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Service Informatique
Numéro d'enregistrement: INF
Adresse postale: avenue de Villegas 31
Ville: Ganshoren
Code postal: 1083
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Point de contact: Liaqat Lalji
Adresse électronique: llalji@ganshoren.brussels
Téléphone: +32 25634603
Adresse internet: <http://www.ganshoren.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266
Adresse postale: rue de la Science 33\Wetenschapsstraat 33
Ville: Bruxelles (Etterbeek)
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@conseildetat.be
Téléphone: +32 22349611
Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0005

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 10f1d276-c259-472c-9617-fe4edb734ace - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 630364-2026

Numéro de publication au JO S: 177/2026

Date de publication: 14/09/2026