

## 631076-2024 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de conseil en gestion générale – Rahmenvertrag Beratung

Transformationsteam

OJ S 204/2024 18/10/2024

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Dataport AöR

Adresse électronique: [dataportvergabestelle@dataport.de](mailto:dataportvergabestelle@dataport.de)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Rahmenvertrag Beratung Transformationsteam

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist ein Rahmenvertrag zur Beratung eines internen Transformationsteams. Das Team begleitet die bei Dataport AöR anstehenden Transformationsprozesse hin zu einer Matrixorganisation. Vertragsgegenständlich sind dabei Workshops und Beratung zu den Themenschwerpunkten Strategie- und Kulturentwicklung, Führung in Transformation und Matrix, Transformationsberatung und Reflexion der Zusammenarbeit.

Identifiant de la procédure: 74de976e-79e8-4513-b6cf-ea3c412cbad3

Identifiant interne: DP-2024000107

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Altenholz

Code postal: 24161

Subdivision pays (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Pays: Allemagne

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Rahmenvertrag Beratung Transformationsteam

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist ein Rahmenvertrag zur Beratung eines internen Transformationsteams. Das Team begleitet die bei Dataport AöR anstehenden Transformationsprozesse hin zu einer Matrixorganisation. Vertragsgegenständlich sind dabei Workshops und Beratung zu den Themenschwerpunkten Strategie- und Kulturentwicklung, Führung in Transformation und Matrix, Transformationsberatung und Reflexion der Zusammenarbeit.

Identifiant interne: a23ceb32-9a4e-4ce0-87c8-f72bed06bf5b

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

##### Options:

Description des options: Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Zuschlag, nicht jedoch vor dem 01.01.2025, und hat eine Laufzeit von einem Jahr. Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag dreimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung der Laufzeit des Vertrags gilt als vereinbart, wenn der Vertrag nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet nach Ablauf von 4 Jahren, ohne dass es einer besonderen Kündigung bedarf. Für die im Vertragszeitraum erfolgten Abrufe gelten sämtliche sich auf die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen beziehende Regelungen (z.B. Gewährleistung, Pflege, Datenschutz) auch über das Ende des Rahmenvertrages hinaus. Wird während der Vertragslaufzeit der Gesamt-Höchstwert in Höhe von 150 % des bezuschlagten Auftragswerts erreicht, ist der Auftraggeber berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2025

Date de fin de durée: 31/12/2025

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

#### 5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

#### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Der Bieter muss über die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen Kapazitäten für die Ausführung des Auftrags verfügen. Mit Angebotsabgabe erklärt der Bieter, dass er insoweit über die erforderlichen Kapazitäten verfügt.

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Nom: Referenzen

Description du critère de sélection: Es wurden folgende Mindestkriterien für die technische und berufliche Leistungsfähigkeit eines Bieters festgelegt: Referenzen: [Auswertung der ANLAGE Referenzbeschreibung] Es ist mindestens 1 vergleichbares Referenzprojekt, welches in den letzten drei Jahren (gerechnet ab der bzw. bis zur Angebotsfrist) erfolgreich abgeschlossen wurde/n, anzugeben. Hierzu ist die ANLAGE Referenzbeschreibung vollständig ausgefüllt (ggf. mehrfach für Benennung mehrerer Referenzprojekte) mit dem Angebot einzureichen. Der Bieter belegt seine technische und berufliche Leistungsfähigkeit, wenn die von ihm eingereichten Referenzen insgesamt mindestens die folgenden Anforderungen erfüllen: 1. Erfahrung in Verwaltungsinnovation: Erfolgreiche Begleitung von Innovations- und Transformationsprojekten in Anstalten öffentlichen Rechts oder vergleichbaren Organisationen. 2. Erfahrung in komplexen Veränderungsprozessen: Erfolgreiche Durchführung und Begleitung von tiefgreifenden und komplexen Strategie- und Veränderungsprozessen in großen Organisationen, idealerweise mit über 5000 Mitarbeitenden im IT-Sektor. 3. Expertise in mindestens vier der folgenden fünf Themenschwerpunkte: a. Strategieentwicklung: o Kompetenz in der Beratung und Entwicklung von Geschäfts- und Produktstrategien. o Erfahrung in der Verzahnung von Teilstrategien und crossfunktionalen Strategien. o Erfahrung in der Kommunikation und Durchführung von Strategie Roll-Outs. b. Kulturentwicklung: o Tiefgehende Kenntnisse über Kulturentwicklung im systemischen Sinne, möglichst basierend auf einem wissenschaftl. fundierten Kulturmodell. o Erfahrung in der Beratung zur Einführung von Organisationsstrukturen, die eine zur neuen Organisation passenden Kultur ermöglichen. o wünschenswert: Kompetenz in der Analyse von Mikropolitik und Fähigkeit die Stakeholder im Umgang mit Mikropolitik anzuleiten und zu orientieren. c. Führung in der Transformation und in der Matrix: o Organisationswissenschaftlich fundiertes Führungsverständnis und auf die Praxis anwendbare Führungs-Tools /- Modelle, die Führungskräften helfen, die Veränderungen ein-zuordnen und Handlungsoptionen daraus abzuleiten. o Langjährige Beratung /Coaching von Führungskräften und Führungsteams in tiefgreifenden Veränderungsprozessen. d. Transformationsberatung: o Erfahrung in der Planung, Steuerung und Begleitung stakeholderintensiver Transformationsprozesse. o Fundierte Erfahrung im Design und in der Einführung von passgenauen Organisationsstrukturen, wie z.B. Matrix-Organisationen. o Kompetenz im Umgang mit Widerständen und Interessenskonflikten, die durch den Transformationsprozess notwendigerweise ausgelöst werden. e. Reflexion der Zusammenarbeit im Transformationsprogramm und im Kernteam: o Erfahrungen in Supervision u/o Coaching und Konfliktmoderation von internen Transformationsteams oder vergleichbaren Teams. 4. Erfahrung und Akzeptanz auf Führungsebene: Nachweisbare Erfahrung und Erfolg in der Zusammenarbeit mit oberen Führungsebenen und die Fähigkeit, auf Augenhöhe zu agieren und Akzeptanz zu gewinnen. 5. Theoriegeleitete und praxisbezogene Beratung: Nachweisliche Nutzung organisationswissenschaftlich abgesicherter Modelle und Beratungsansätze und Zusammenarbeit mit relevanten Forschungsanstalten in diesem Gebiet. Kompetenz in der Vermittlung und Übertragung organisationswissenschaftlicher Erkenntnisse in die Praxis. Langjährige Erfahrung in der Vermittlung wissenschaftlicher Erkenntnisse an Führungs- und Fachkräfte. 7. Systemische Beratungskompetenz: Erfahrung

und Kompetenz in systemischer Beratung, um die Wechselwirkungen und Abhängigkeiten innerhalb der Organisation ganzheitlich zu betrachten und zu bearbeiten und um das organisationale Lernen zu fördern. Erfahrungen in der regelmäßigen Überprüfung und Anpassung von Maßnahmen basierend auf Feedback und Ergebnissen. Ein Referenzprojekt gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn es nach dem o.g. Stichtag begonnen wurde und seit mindestens 6 Monaten läuft. Die Bewertung erfolgt in einer Gesamtbetrachtung der eingereichten Referenzen. Dies kann mit einer oder mehreren Referenzen, die den Auftragsgegenstand insgesamt widerspiegeln, erreicht werden. Die Vergabestelle ermöglicht es dem Bieter allerdings, mehrere Referenzen einzureichen, um die Abdeckung des Auftragsgegenstandes zu erleichtern. Die Vergabestelle gibt für die einzureichenden Referenzen keine Beschränkung vor. Lässt die Bewertung der Referenzbeschreibung gemäß der ANLAGE Referenzbeschreibung die Prognose nicht zu, dass der Bieter den Auftrag fachlich einwandfrei und fristgerecht ausführen wird, so wird die Leistungsfähigkeit verneint und das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen. Dabei kann bei der Bewertung nur das berücksichtigt werden, was auch ausdrücklich im Vordruck ANLAGE Referenzbeschreibung beschrieben wurde. Der Auftraggeber wird ggf. stichprobenweise oder auch verdachtsabhängig Referenzen überprüfen. Dazu hat der Bieter auf Anforderung einen Ansprechpartner beim Referenzkunden mit Kontaktdaten (Tel. / E-Mail) zu benennen (die Benennung eines Ansprechpartners auf Seiten des Bieters reicht nicht aus). Sofern ein Ansprechpartner nicht in angemessener Zeit benannt werden kann, wird die Referenz nicht bei der Bewertung berücksichtigt. Ergeben sich bei dieser Prüfung Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung, kann dies bei der Bewertung berücksichtigt werden. Unter Umständen kann das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen werden, wenn die Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung, kann dies bei der Bewertung berücksichtigt werden. Unter Umständen kann das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen werden, wenn die Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung die Aussagekraft der Referenz grundlegend in Frage stellt bzw. evidente Qualitätsmängel oder falsche Angaben vorliegen.

Utilisation de ce critère: Utilisé

#### 5.1.10. Critères d'attribution

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277/awardcriteria>

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution: Bewertung der Leistung Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand der in der jeweiligen Leistungsbewertungsmatrix mitgeteilten Kriterien, Punktwerten sowie Gewichtung. Die Bewertung der Leistung in jedem Los ergibt sich aus der Addition und Gewichtung der erreichten Leistungspunkte aller Kriterien. Aus der Summe sämtlicher Leistungspunkte ergibt

sich die für jedes Angebot individuell ermittelte Leistungspunktzahl (max. 1000 Punkte). Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl (L) erhält 1000 Punkte. Die Punktzahl für die übrigen Angebote ergibt sich durch Bildung eines Proportionalitätsfaktors des zu bewertenden Angebotes zum Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl nach folgender Formel:  
Erreichte Punktzahl (L) = Leistungspunktzahl des zu bewertenden Angebots X 1000 / Leistungspunktzahl des Angebots mit höchstem Wert  
Der auf diese Weise erreichte Punktwert wird mit einem Gewicht von 60% (= max. 600 Punkte) in der Gesamtwertung berücksichtigt.  
Wertungsrelevanter Angebotspreis  
Der Preis wird anhand der vom Bieter im Angebot gemachten Preisangaben in „Produkte/Leistungen“ (durch Übertrag aus Teil C – Preisblatt) unter Berücksichtigung der Umsatzsteuer ermittelt. Die Summe stellt den wertungsrelevanten Angebotspreis dar. Das Angebot mit dem niedrigsten Preis (Amin) erhält die Maximalpunktzahl 1000 (Pmax). Angebote mit dem Dreifachen dieses Preises oder darüber hinaus erhalten 0 Punkte. Alle dazwischenliegenden Angebote werden linear interpoliert. Dies erfolgt mit nachfolgender Berechnungsmethode: Variablen: Pmax = maximal erreichbare Punktzahl (für das Angebot mit dem niedrigsten Angebotspreis) P = Punktzahl für das zu bewertende Angebot Amin = niedrigster Angebotspreis A = Angebotspreis des zu bewertenden Angebotes  
Formel: Wenn  $A \leq 3 \times A_{min} / (A - A_{min})$  dann  $P = P_{max} - [(A - A_{min}) / 2 \times A_{min} \times P_{max}]$  sonst  $P = 0$   
Der auf diese Weise erreichte Punktwert wird mit einem Gewicht von 40% (= max. 400 Punkte) in der Gesamtwertung berücksichtigt. Rangfolge  
Für alle Angebote, die die Mindestkriterien erfüllen, werden die bei Preis und Qualität erzielten Ergebnisse (jew. Punktwert für L und jew. Punktwert für P) im o.g. Verhältnis zueinander gesetzt. D.h.: Gesamtpunktwert (G) = (Leistungspunkte (L) x Leistungsgewichtung 0,6) + (Preispunkte (P) x Preisgewichtung 0,4). Das Angebot mit den meisten Punkten ist das wirtschaftlichste Angebot für die hier zu beschaffende Leistung. Erlangen mehrere Angebote im Rahmen der Bewertung der Wirtschaftlichkeit den ersten Rang („Punktgleichheit“), wird das Angebot vorrangig berücksichtigt, welches die höchste Leistungspunktzahl erhält. Sollte auch dann noch ein Punktgleichstand bestehen, entscheidet – wenn eine Wettbewerbsabsprache ausgeschlossen werden kann – das Los.

#### 5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand  
Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/11/2024 12:00:00 (UTC+01:00)  
Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Adresse des documents de marché: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277>

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/11/2024 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 43 Jours

**Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:**

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Die Vergabestelle weist auf § 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) hin. Dieser lautet: "§ 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nicht-beachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." Darüber hinaus bittet die Vergabestelle darum, Rügen über den Bieterassistenten zu senden.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Dataport AöR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Dataport AöR

Numéro d'enregistrement: dba341b0-c408-43df-936c-e8a53c650e2e

Adresse postale: Altenholzer Straße 10-14  
Ville: Altenholz  
Code postal: 24161  
Subdivision pays (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)  
Pays: Allemagne  
Adresse électronique: [dataportvergabestelle@dataport.de](mailto:dataportvergabestelle@dataport.de)  
Téléphone: +49 43132950  
Adresse internet: <http://www.dataport.de>  
Profil de l'acheteur: <https://vergabeverfahren.dataport.de>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Vergabekammer Schleswig-Holstein  
Numéro d'enregistrement: 6a40e611-eea5-4a21-b775-c4ff3cfa8425  
Département: beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus  
Adresse postale: Düsternbrooker Weg 94  
Ville: Kiel  
Code postal: 24105  
Subdivision pays (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)  
Pays: Allemagne  
Point de contact: beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus  
Adresse électronique: [vergabekammer@wimi.landsh.de](mailto:vergabekammer@wimi.landsh.de)  
Téléphone: +49 4319884542  
Télécopieur: +49 4319884702  
Adresse internet: <http://www.schleswig-holstein.de/DE/Themen/V/vergabekammer.html>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83  
Ville: Bonn  
Code postal: 53119  
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Pays: Allemagne  
Adresse électronique: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Téléphone: +49228996100

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: e38cbc53-a1d8-4325-947a-3d367196bc24 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/10/2024 22:16:49 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 631076-2024

Numéro de publication au JO S: 204/2024

Date de publication: 18/10/2024