

631086-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – Rješenja za automatiziranu dijagnostiku

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA

Adresse électronique: morana.sirovatka@hnb.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Description: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanje automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identifiant de la procédure: 98509fd2-992c-46ca-b07f-791de9c7853f

Identifiant interne: V-56/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Lokacije HNB-a u Zagrebu

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Description: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim

podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanje automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identifiant interne: V-56/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Lokacije HNB-a u Zagrebu

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies avec certification d'authenticité pour les contrats de fourniture

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručnost tehničkog stručnjaka - Cisco Certified Network Professional Data Center

Description: Za ovaj kriterij ponuditelj može ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Ukoliko ponuditelj dokaže da raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu/certifikat Certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center može ostvariti maksimalno 10 dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Tehnički stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručnost tehničkog stručnjaka - Umboss Certified Monitoring Specialist

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ukoliko ponuditelj raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu /certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist može ostvariti maksimalno 10 (deset) dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i

nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani plog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu 22.500,00 eura. Ako se uplaćuje plog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja i evidencijski broj nabave ev. br. V-56/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-56/2026 4) naziv predmeta nabave: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku 5) naznaka "dio /dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje, evidencijski broj nabave V-56/2026 te grupu za koju se dostavlja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost

ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana izvršenosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: F. Račkoga 5, Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1.Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 3. Ugovor između naručitelja...

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Plaćanje robe izvršit će se na temelju zapisnika o isporučenoj robi, ovjerenog od strane naručitelja i isporučitelja robe te zaprimljenog elektroničkog računa.

Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana , računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA

Numéro d'enregistrement: 95970281739

Adresse postale: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Ville: GRAD ZAGREB

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Morana Sirovatka

Adresse électronique: morana.sirovatka@hnb.hr

Téléphone: +385 14564683

Adresse internet: <https://www.hnb.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: bc8e7dcf-3960-4e78-b94d-cd2e4b75b10a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 631086-2026

Numéro de publication au JO S: 177/2026

Date de publication: 14/09/2026