

631185-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Adresse électronique: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej:SWZ). 2.Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych:Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części. Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu.Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi.Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze

zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiązują się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani. 10. Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 r. i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Identifiant de la procédure: b48fee40-a16f-4927-8ec3-5abddd380be9

Identifiant interne: IT-07-1.271.14.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5> 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Ville: Kraków

Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pays: Pologne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 061 991,29 PLN

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 10 stycznia 2026 r.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Corruption: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Fraude: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Participation à une organisation criminelle: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i

konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór

Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej:SWZ). 2.Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych:Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części. Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu.Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi.Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani. 10.Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Identyfiant interne: IT-07-1.271.14.2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Kraków

Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 13/11/2026

Date de fin de durée: 12/11/2028

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 061 991,29 PLN

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunek udziału w postępowaniu, tj., w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (rozpoczęli i zakończyli) lub wykonują (rozpoczęli i aktualnie realizują w momencie składania oferty) co najmniej jedno świadczenie serwisu (świadczenie usługi asysty technicznej i wsparcia dla systemu informatycznego) nieprzerwanie przez okres co najmniej 11 miesięcy, o wartości co najmniej 500 000,00 złotych brutto, w tym okresie. Uwaga! W przypadku usługi nadal realizowanej przez Wykonawcę, należy wykazać usługę zrealizowaną już przez okres co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych do momentu złożenia oferty, a dowód potwierdzający należyte wykonywanie tej usługi musi potwierdzać realizację usługi dotychczas przez co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Cena – waga kryterium: 60%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.2 SWZ

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Czas usunięcia Błędów niekrytycznych – waga kryterium: 25%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.3. SWZ

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: Czas udzielenia odpowiedzi na zapytanie konsultacyjne – waga kryterium: 15%.
Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.4. SWZ

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Canal de communication ad hoc:

Nom: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy eZamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy eZamówienia (adres URL poniżej).

URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zgodnie ze wzorem umowy - załącznik nr 10 do SWZ.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa

Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organisation qui traite les offres: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Numéro d'enregistrement: 351554353
Adresse postale: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Ville: Kraków
Code postal: 31-004
Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Pays: Pologne
Adresse électronique: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Téléphone: +48 126161245
Adresse internet: <https://www.bip.krakow.pl>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.bip.krakow.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza
Numéro d'enregistrement: 5262239325
Adresse postale: ul. Postępu 17a
Ville: Warszawa
Code postal: 02-676
Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pays: Pologne
Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl
Téléphone: +48 22 4587801
Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Numéro d'enregistrement: 5262883664
Adresse postale: ul. Hoża 76/78
Ville: Warszawa

Code postal: 00-682

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Adresse électronique: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Téléphone: +48 22 3923101

Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b1d2ab33-3550-43a1-b708-7778b2715399 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/09/2026 11:49:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 631185-2026

Numéro de publication au JO S: 177/2026

Date de publication: 14/09/2026