

632271-2026 - Mise en concurrence

France – Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité
– Réception et traitement des appels téléphoniques pour la prise de rendez-vous des parloirs de la MA de Fleury Mérogis

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DIRECTION INTERREGIONALE DES SERVICES PENITENTIAIRES DE PARIS

Adresse électronique: LISTEDRSPPARISCELLULEMARCHE@justice.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Réception et traitement des appels téléphoniques pour la prise de rendez-vous des parloirs de la MA de Fleury Mérogis

Description: Réception et traitement des appels téléphoniques pour la prise de rendez-vous des parloirs de la MA de Fleury Mérogis

Identifiant de la procédure: a411c669-4be5-402e-a7b0-19d25be37f0f

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Fleury Mérogis

Subdivision pays (NUTS): Essonne (FR104)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Réception et traitement des appels téléphoniques pour la prise de rendez-vous des parloirs de la MA de Fleury Mérogis

Description: Réception et traitement des appels téléphoniques pour la prise de rendez-vous des parloirs de la MA de Fleury Mérogis

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Fleury Mérogis

Subdivision pays (NUTS): Essonne (FR104)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 30/04/2026

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MELUN

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Le recours juridictionnel n'est possible qu'après épuisement des voies de recours amiables. Le tribunal compétent est le Tribunal Administratif de Melun conformément aux dispositions de l'article R312-11 du code de justice administrative

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DIRECTION INTERREGIONALE DES SERVICES PENITENTIAIRES DE PARIS

Numéro d'enregistrement: 17940120300015

Adresse postale: 3 avenue de la Division Leclerc

Ville: FRESNES

Code postal: 94267

Subdivision pays (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Pays: France

Adresse électronique: LISTEDRSPPARISCELLULEMARCHE@justice.fr

Téléphone: 01 88 28 70 00

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MELUN

Numéro d'enregistrement: 17770704900017

Adresse postale: 43 Rue du Général De Gaulle

Ville: MELUN

Code postal: 77008

Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-melun@juradm.fr

Téléphone: 01 60 56 66 30

Adresse internet: <http://melun.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1b0ed55a-7836-45ae-80ec-86bf926d3ec8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/09/2026 15:36:07 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 632271-2026

Numéro de publication au JO S: 177/2026

Date de publication: 14/09/2026