

63422-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels de planification des ressources de l'entreprise – ERP-Systeem

OJ S 19/2026 28/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agentschap Integratie en Inburgering

Adresse électronique: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ERP-Systeem

Description: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Identifiant de la procédure: e85a1d1b-9432-4b5b-9144-86f7e43449b3

Identifiant interne: 2025063

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. **Informations générales**

Informations complémentaires: In toepassing van artikel 79, §1 en §2 van de Wet van 17 juni 2016 zal de aanbestedende overheid het aantal aan de selectiecriteria beantwoordende kandidaten die zij tot indiening van een offerte zal uitnodigen, beperken tot vijf kandidaten. Deze beperking zal worden toegepast op basis van de rangschikking zoals opgemaakt op basis van de inhoudelijke beoordeling van de minimale eisen inzake technische en beroepsbekwaamheid, rekening houdend met de in de selectieleidraad overgemaakte informatie. Wanneer het aantal kandidaten dat aan de selectiecriteria voldoet, lager is dan drie, zal de plaatsingsprocedure verder worden gezet met alle kandidaten die aan de selectiecriteria voldoen. Elke kandidaat krijgt een globale score op 4 toegekend op basis van de relevantie/meerwaarde van de ingediende referentieopdrachten. De aanbestedende overheid maakt hierbij geen louter wiskundige of kwantitatieve optelling van de vastgestelde meer- of minwaarden, maar formuleert op basis van een kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling, haar globale inschatting. Voor de kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling zal er een score tussen 0 en 4 worden toegekend op basis van volgende 4-punten schaal: - onvoldoende, ondermaats, ontbrekend: 0; - beperkt: 1; - voldoende: 2; - goed: 3; - zeer goed tot uitstekend: 4. Om kleine verschillen aan te duiden kan de aanbestedende overheid werken met halve punten (Voorbeeld: 2,5 is tussen voldoende & goed).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0001**

Titre: 2025063 - 1

Description: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met

andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/08/2026

Durée: 152 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Agentschap Integratie en Inburgering

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 dagen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agentschap Integratie en Inburgering

Numéro d'enregistrement: 0543307391_5763

Adresse postale: Kanselarijstraat 17A

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Téléphone: +02 701 70 83

Adresse internet: <http://www.integratie-inburgering.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5763&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: acf00c81-bc25-4bbd-8346-075c89b4ec20 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 63422-2026

Numéro de publication au JO S: 19/2026

Date de publication: 28/01/2026