

## 634398-2026 - Mise en concurrence

**Belgique – Services d'implémentation de logiciels – Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier**

**OJ S 178/2026 15/09/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Adresse électronique: [aankoop@zorgbedrijf.be](mailto:aankoop@zorgbedrijf.be)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Description: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Identifiant de la procédure: e578a556-4dab-4bad-8ce1-870de12274f2

Identifiant interne: PPP0U4-1271/6122/2026/271/AD

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

##### 2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Description: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Identifiant interne: 2026/271/AD\_1

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212422 Services de développement de suites logicielles

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Antwerpen

Code postal: 2018

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Diverse locaties Zorgbedrijf

#### **5.1.3. Durée estimée**

Durée: 48 Mois

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De aanbestedende overheid kan de opgegeven omzet verifiëren aan de hand van de neergelegde jaarrekeningen  
Minimumeisen: De inschrijver dient te beschikken over een voldoende financiële draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een duurzame en betrouwbare wijze uit te voeren. De inschrijver toont dit aan door middel van een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De inschrijver dient over de laatste drie beschikbare boekjaren een gemiddelde jaarlijkse omzet van minimaal € 625.000 excl. btw te hebben gerealiseerd. Indien de onderneming minder dan drie boekjaren actief is, wordt rekening gehouden met de beschikbare boekjaren waarvoor omzetgegevens beschikbaar zijn.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Een lijst van de belangrijkste gelijkaardige projecten uitgevoerd gedurende de laatste vijf jaar, met vermelding van: -naam van de opdrachtgever - contactpersoon -korte beschrijving van de opdracht -aantal bewoners, cliënten of zorggebruikers -aantal actieve gebruikers -datum van ingebruikname -huidige operationele status van de oplossing De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren. Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij

beschikt over aantoonbare ervaring met de implementatie van een elektronisch zorg- en bewonersdossier binnen een vergelijkbare zorgcontext. De inschrijver heeft gedurende de laatste vijf jaar minimaal: -drie succesvolle implementaties uitgevoerd van een elektronisch zorg- en bewonersdossier of een vergelijkbare geïntegreerde softwareoplossing voor zorgregistratie en zorgondersteuning -minstens twee referenties gerealiseerd binnen organisaties bestaande uit minimaal 3 verschillende locaties waar bewoners, cliënten of zorggebruikers verblijven -minstens één referentie gerealiseerd binnen de residentiële ouderenzorg

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: -een beschrijving van de projectorganisatie -een beschrijving van de rol, ervaring en relevante expertise van iedere sleutelfiguur Minimumeisen: De inschrijver beschikt over een projectteam dat de implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en verdere begeleiding van de oplossing kan uitvoeren. Het projectteam omvat minimaal: -één projectmanager -één functioneel consultant met expertise inzake zorgprocessen -één technisch integratiespecialist -één expert datamigratie -één opleidingsverantwoordelijke

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: De inschrijver voegt bij zijn offerte het bewijs van deze attestering of een verwijzing naar de officiële lijst van geattesteerde softwarepakketten waaruit blijkt dat aan deze minimeisen wordt voldaan. Minimumeisen: Attestering softwarepakket : De aangeboden oplossing dient op het ogenblik van indiening van de offerte te beschikken over een geldige attestering van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB) voor communicatie met eWZCfin voor minstens de volgende functionaliteiten: -VSB-verzekeringsstatus -opnameberichten -indicatiestellingen -facturatie -creditnota's

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: \* \* De volgende documenten zijn beschikbaar via elektronische weg en de aanbesteder vraagt zelf deze inlichtingen: - Het attest van aangifte en van betaling van de sociale zekerheidsbijdragen van de RSZ; - Het attest van BTW-plichtigheid (FOD Financiën); - De juridische situatie (niet-faillissement of soortgelijke situatie) bij de KBO; - Het attest fiscale schulden (FOD Financiën). De andere documenten zullen aan de vermoedelijke opdrachtnemer gevraagd worden. \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Kwaliteit van de oplossing (functioneel en technisch)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Implementatie, plan van aanpak en dienstverlening (SLA)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1271/U4/2026>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Raad Van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad Van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Numéro d'enregistrement: BE 0809.699.184

Adresse postale: Ballaarsstraat 35

Ville: Antwerpen

Code postal: 2018

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Point de contact: Karel Nouwen

Adresse électronique: [aankoop@zorgbedrijf.be](mailto:aankoop@zorgbedrijf.be)

Téléphone: +32 34312790

Adresse internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Raad Van State

Numéro d'enregistrement: Raad Van State

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Téléphone: +32 3 294 30 51

**Rôles de cette organisation:**

Prestataire de services de passation de marché

**8.1. ORG-0004**

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone: +32 2 740 80 00

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: e8bf3734-7809-4aaa-879b-8c15a1c8032a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 634398-2026

Numéro de publication au JO S: 178/2026

Date de publication: 15/09/2026