

635574-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'agences de voyages et services similaires – Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
OJ S 178/2026 15/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center
Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

1.1. Acheteur

Nom officiel: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA
Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

1.1. Acheteur

Nom officiel: SERVICES FOR BCC, S.L.
Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

1.1. Acheteur

Nom officiel: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS
Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
Description: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
Identifiant de la procédure: 14844599-895e-46de-8bf2-78d651b5129f
Identifiant interne: 0826-BCC
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 736 250,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: Corrupción

Fraude: Fraude

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Incumplimiento de obligaciones relativas a las cotizaciones a la seguridad social

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Incumplimiento de obligaciones en el ámbito del Derecho medioambiental

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Incumplimiento de obligaciones relativas al pago de impuestos

État de cessation d'activités: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Participation à une organisation criminelle: Participación en una organización delictiva

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho social

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho laboral

Insolvabilité: Insolvencia

Concordat: Convenio con los acreedores

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Biens administrés par un liquidateur: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Description: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: 4 prorrogas de un año cada una

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Volumen de negocios anual específico

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Precio de implantación y puesta en marcha de la PLATAFORMA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Coût

Description: Precio mensual por uso de la PLATAFORMA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Coût

Description: Coste por organización de viajes de grupo

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Coût

Description: Criterio de igualdad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Coût

Description: KPIs verificables

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad técnica, funcional y operativa de la PLATAFORMA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: Servicio de atención, soporte y gestión de incidencias

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de prestación del servicio y enfoque híbrido

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de implantación, transición y acompañamiento inicial

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan de formación y soporte funcional a usuarios

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 26/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Apertura del sobre 3

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Órgano administrativo de recursos contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Órgano administrativo de recursos contractuales

Numéro d'enregistrement: 123554.0

Adresse postale: Calle Donostia-San Sebastián, 1 (Planta 0, Lakua II),

Ville: Vitoria-Gasteiz

Code postal: 01010

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

Adresse électronique: oarc@euskadi.eus

Téléphone: 945 019 595

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

Numéro d'enregistrement: G20998100

Adresse postale: Pº Juan Avelino Barriola, 101, 20009 Donostia

Ville: Donostia / San Sebastián

Code postal: 20009

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Point de contact: Virginia Miranda

Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com

Téléphone: +34 943574552

Adresse internet: <http://www.bculinary.com>

Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0005

Nom officiel: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA

Numéro d'enregistrement: G75051813

Adresse postale: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Ville: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Code postal: 20009

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com

Téléphone: 943 57 45 00

Adresse internet: <https://www.bculinary.com>

Profil de l'acheteur: <https://www.bculinary.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: SERVICES FOR BCC, S.L.

Numéro d'enregistrement: B75211367

Adresse postale: BERTSOLARI USTAPIDE 11, 6º IZQ

Ville: IRUN

Code postal: 20304

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com

Téléphone: 943 57 45 00

Adresse internet: <https://www.bculinary.com>

Profil de l'acheteur: <https://www.bculinary.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0007

Nom officiel: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS

Numéro d'enregistrement: G16376527

Adresse postale: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Ville: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Code postal: 20009

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Adresse électronique: lehiaketak@bculinary.com

Téléphone: 943 57 45 00

Adresse internet: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Profil de l'acheteur: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 531ba18d-184c-4fcc-8725-96861064bc24 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 635574-2026

Numéro de publication au JO S: 178/2026

Date de publication: 15/09/2026