

642408-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

OJ S 180/2026 17/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

Description: Procedimiento Sara por importe y duración, según LCSP

Identifiant de la procédure: 4656bbef-13a3-421b-b664-f9384a978528

Identifiant interne: 040-2026-0233

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 580 800,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

Description: Procedimiento Sara por importe y duración, según LCSP

Identifiant interne: 040-2026-0233

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027

Durée: 26 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 46

Critère:

Type: Qualité

Description: Adecuación del equipo propuesto al contexto y complejidad del Plan de Sistemas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: Capacidad de planificación integrada y control del Plan de Sistemas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de proyecto propuesto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: Gestión de Riesgos, dependencias y coordinación multiproveedor.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de control, calidad y soporte en fases críticas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de gobierno y enfoque de PMO del Plan de Sistemas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 14

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de reporting, KPIs y soporte a la toma de decisiones.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Valor añadido.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=K3a8aMi21GI%2FR5QFTIaM4A%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=K3a8aMi21GI%2FR5QFTIaM4A%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 04/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Mantener durante la vigencia del contrato las condiciones laborales y sociales del personal.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Numéro d'enregistrement: 50254210043841

Numéro d'enregistrement: G08242463

Ville: Barcelona

Code postal: 08022

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Point de contact: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social n° 10

Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net

Téléphone: +34 934848521

Télécopieur: +34 934848523

Adresse internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Sede Tibidabo

Ville: Barcelona

Code postal: 08022

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contratacion@mutuauniversal.net

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a4981d31-0917-4143-a9f3-318e5e01e163 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/09/2026 15:37:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 642408-2026

Numéro de publication au JO S: 180/2026

Date de publication: 17/09/2026