

## 644626-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services d'enseignement et de formation – Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

OJ S 181/2026 18/09/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Keravan kaupunki

Adresse électronique: [hankintapalvelut@kerava.fi](mailto:hankintapalvelut@kerava.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Description: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille.

Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkinavalmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäytyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Identifiant de la procédure: 636a7b39-c2a1-4ef5-b86f-4db287d439ce

Identifiant interne: 16316

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjoustaan annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

#### **2.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80000000 Services d'enseignement et de formation

Nomenclature complémentaire (cpv): 79611000 Services de recherche d'emplois

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

N'importe où

#### **2.1.4. Informations générales**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

## 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Description: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille. Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkinavalmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäydyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat

loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Identifiant interne: 16316

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80000000 Services d'enseignement et de formation

Nomenclature complémentaire (cpv): 79611000 Services de recherche d'emplois

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

N'importe où

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2029

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: kokonaistaloudellinen edullisuus

Description: 40

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

##### **Critère:**

Type: Prix

Nom: kokonaistaloudellinen edullisuus

Description: 60

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

#### **5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 02/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)  
Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=621544&tpk=4297aa30-8c09-4296-a8f0-aa3fb9f0f7ac>

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=621544&tpk=4297aa30-8c09-4296-a8f0-aa3fb9f0f7ac>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

##### Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Hankintaa koskevaan päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea muutosta hankintalain mukaisella hankintaoikaisella tai valittamalla markkinaoikeuteen. Hankintaoikaisu ja markkinaoikeusvalitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Keravan kaupunki

## 8. Organisations

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Keravan kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0127485-5

Adresse postale: PL 123

Ville: Kerava

Code postal: 04201

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankintapalvelut

Adresse électronique: [hankintapalvelut@kerava.fi](mailto:hankintapalvelut@kerava.fi)

Téléphone: +358 929491

Adresse internet: <http://www.kerava.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: d327e1ba-afa8-4570-8ea5-9b7c1499d106 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/09/2026 08:20:06 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 17/09/2026 08:20:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 644626-2026

