

64535-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – Schuldhulpverleningssoftware

OJ S 20/2026 29/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Adresse électronique: inkoop@drechtsteden.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Schuldhulpverleningssoftware

Description: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identifiant de la procédure: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Identifiant interne: 240061GRS

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Perceel 1

Description: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Identifiant interne: 1

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Options:

Description des options: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 48 Mois

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteitscriterium

Description: Kwaliteitscriterium

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijscriterium

Description: Prijscriterium

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409958>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409958>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Numéro d'enregistrement: 32681913

Adresse postale: Noordendijk 248

Ville: DORDRECHT

Code postal: 3311RR

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Jim Lapré

Adresse électronique: inkoop@drechtsteden.nl

Téléphone: +31 787708000

Adresse internet: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Rotterdam

Adresse postale: Wilhelminaplein 100-125

Ville: Rotterdam

Code postal: 3072 AK

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Rotterdam

Adresse postale: Wilhelminaplein 100-125

Ville: Rotterdam

Code postal: 3072 AK

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/01/2026 20:09:57 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 64535-2026

Numéro de publication au JO S: 20/2026

Date de publication: 29/01/2026